Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Guardian Group Nederland N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12049187 (NL)

Product: Doorlopende reisverzekering Kies en Klaar (GGNLDR2023KK)

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade tijdens vakantiereizen. De verzekering is het hele jaar door geldig.

Wat is verzekerd?

✔ Je krijgt altijd hulp van onze Alarmcentrale. Bij een ongeluk of ziekte regelen en vergoeden we vervoer naar huis en hulp aan jouw gezin. Bijvoorbeeld na een ongeval of bij overlijden.

Medisch

✔ We vergoeden de kosten van een spoedeisende of onverwachte medische behandeling, aanvullend op je zorgverzekering. Overleg altijd eerst met de Alarmcentrale.

Extra informatie

Het gaat om het vergoeden van het verschil tussen zorgkosten die je moet betalen en waarvoor je al via je zorgverzekering verzekerd bent (je zorgverzekering dekt niet in alle landen alle zorgkosten).

Bagage

✔ Bagage is verzekerd. De maximale waarde is afhankelijk van de door u gekozen dekking.

Bijzondere sporten

✔ Binnen het 'Kies&Klaar" product is standaard de Wintersport dekking meegenomen.

Extra informatie

Er is geen dekking voor wintersporten buiten de gemarkeerde pistes, tenzij dit onder begeleiding van een plaatselijke skileraar/gids gebeurt. Bijzondere wintersporten met een meer dan normaal risico, zijn niet verzekerd. Raadpleeg hiervoor de polisvoorwaarden.

Pech op reis

✔ Bij pech met eigen vervoer, zoals auto, camper, motor of boot, ben je verzekerd van hulp door de Alarmcentrale.

Wat is niet verzekerd?

✖ Niet verzekerd is schade door opzet of fraude. Zakelijke reis, (poging tot) zelfdoding, (poging tot) het plegen van een misdrijf, door en/of in militaire dienst, de schade is ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van alcohol of drugs.

Reisadvies van de overheid

✖ Je onderneemt een reis naar een bestemming waarvoor een negatief reisadvies geldt. Ben je al op de bestemming op het moment dat het negatieve reisadvies wordt uitgebracht? Dan geldt deze uitsluiting niet. Maar alleen als je het gebied zo snel mogelijk daarna verlaat.

Epidemie of pandemie

✖ Schade direct of indirect veroorzaakt of ontstaan door een epidemie of pandemie, zoals verklaard door de Wereldgezondheidsorganisatie of een overheidsinstantie, uit angst voor, dreiging van en/of het daadwerkelijk uitbreken van een infectieziekte (via virus, bacterie of een ander micro-organisme).

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Bel bij schade altijd meteen de Alarmcentrale. Doe je dit niet, dan krijg je misschien niet alle kosten vergoed. Dekkingsbeperkingen staan vermeld in de polisvoorwaarden en zijn afhankelijk van de gekozen dekking.

Eigen risico

! Het eigen risico staat op de polis.

Onvoldoende zorg

! Wij vergoeden de schade niet als die veroorzaakt is door onvoldoende onderhoud en onvoldoende zorg.

Ongevallen

✔ Bij het 'Kies&Klaar'product is standaard de Module Ongevallen verzekerd. Bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval keren wij een vast bedrag uit.

Doorlopende annuleringsverzekering

✔ Bij het 'Kies&Klaar' product is standaard de Module Annulering verzekerd. Heb je een reis geboekt, maar kun je onverwachts niet gaan? Dan vergoedt deze verzekering de (boekings)kosten die je al hebt gemaakt en niet terugkrijgt. Ook als je de reis moet afbreken, of bij een vertraging van meer dan 8 uur op de heenreis bij een reis die langer dan 3 dagen duurt, krijg je een vergoeding.

Geneeskundige kosten

✔ Bij het 'Kies&Klaar' product is standaard de Module Geneeskundige kosten verzekerd. Geneeskundige en tandheelkundige kosten die je maakt in het buitenland. Maar alleen als de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na de terugkeer naar Nederland. En maximaal een jaar na het begin van de behandeling. Wij vergoeden deze kosten alleen boven het bedrag dat je vergoed krijgt van je zorgverzekeraar.

Module Autohulp

✔ Bij het 'Kies&Klaar' product is standaard de Module Autohulp verzekerd. Kan de bestuurder van het vervoermiddel waarmee je op reis bent dat vervoermiddel niet meer besturen? En is er in het reisgezelschap geen vervangen aanwezig? Dan bieden wij bij bepaalde oorzaken hulp voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland. Raadpleeg de polisvoorwaarden voor deze oorzaken.

Geneeskundige kosten

! Het is noodzakelijk dat je een geldige Nederlandse zorgverzekering hebt en dat je vooraf toestemming vraagt aan de Hulporganisatie voor het maken van kosten of voor hulpverlening.

Bagage

! Is je bagage gestolen uit een vervoermiddel? Dan bieden wij alleen dekking als het vervoermiddel afgesloten was en als de bagage niet van buitenaf te zien was. Voor bepaalde spullen gelden afwijkende verzekerde bedragen. Deze worden vermeld in het vergoedingenoverzicht in de polisvoorwaarden.

Waar ben ik gedekt?

✔ De verzekering geldt voor het gebied dat met jou is afgesproken en op de polis staat.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen die te maken hebben met deze verzekering zo snel mogelijk door.

Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je de premie per jaar of in termijnen betaalt. Ook kun je kiezen om de premie zelf over te maken of te betalen via automatische incasso.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat en geldt voor een jaar. We verlengen je verzekering telkens met een jaar. We kunnen de verzekering stoppen, bijvoorbeeld als je de premie niet op tijd betaalt of bij fraude.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen via e-mail of een brief. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

Versie 12, 19-03-2024, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/myguardiangroup/doorlopende-reis
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl

Doorlopende reisverzekering Kies en Klaar (GGNLDR2023KK)

Inhoudsopgave

Artikel 1 Voor wie geldt deze verzekering? 3

Artikel 2 Wat heeft u verzekerd? 3

Artikel 3 Waar geldt deze verzekering? 3

Artikel 4 Voor welke periode heeft u dekking? 4

Artikel 5 Wanneer moet u schade melden? 4

Artikel 6 Wat moet u doen bij schade? 5

Artikel 7 Welke bedragen vergoeden wij maximaal? 6

Artikel 8 Wat gebeurt er als er meerdere verzekeringen bij ons zijn gesloten? 9

Artikel 9 Welke schade vergoeden wij nooit? 10

Artikel 10 Wat gebeurt er als er ergens anders een verzekering is? 11

Artikel 11 Welke hulpverlening bieden wij? 12

Artikel 12 Wat geldt er voor het werk van de hulporganisatie? 12

Artikel 13 Wat vergoeden wij voor communicatiekosten? 12

Artikel 14 Wat vergoeden wij voor schade aan vakantiewoningen? 13

Artikel 15 Welke buitengewone kosten vergoeden wij? 13

Artikel 16 Wat vergoeden wij voor schade aan bagage? 15

Artikel 17 Hoe stellen wij de schade aan bagage vast? 17

Artikel 18 Wat vergoeden wij bij ongevallen? 17

Artikel 19 Welke ongevallen verzekeren wij niet? 18

Artikel 20 Welke geneeskundige kosten vergoeden wij? 19

Artikel 21 Welke geneeskundige kosten vergoeden wij voor huisdieren? 19

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 22 Welke geneeskundige kosten vergoeden wij niet? 19
Artikel 23 Welke autohulp bieden wij? 20
Artikel 24 Wanneer vergoeden wij kosten van vervangend vervoer? 21
Artikel 25 Wanneer bieden wij geen autohulp? 22
Artikel 26 Wat verzekeren wij bij annulering? 22
Artikel 27 Wanneer bieden wij geen dekking bij annulering of eerdere terugkeer? 24
Artikel 28 Begripsomschrijvingen 24

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 1 Voor wie geldt deze verzekering?

1. Deze verzekering geldt voor:
   a. u;
   b. alle personen uit uw gezin die op uw adres staan ingeschreven;
   c. uw meerderjarige, niet getrouwde, kinderen, die vanwege studie niet meer thuis wonen.
2. Waar wij in deze voorwaarden over "u" spreken, bedoelen we ook de andere verzekerden.

Artikel 2 Wat heeft u verzekerd?

1. U heeft altijd recht op de dekking van de module 'Basisdekking'. U kunt verder kiezen voor de modules 'Ongevallendekking', 'Geneeskundige kostendekking', 'Autohulp dekking' en 'Annulering'.
2. U kunt de werking van uw verzekering uitbreiden met 'Werelddekking' en 'Wintersport'. De hoogte van de dekking kunt u aanpassen door te kiezen voor 'Budget dekking' of 'Comfort dekking'.
3. De keuzes die u heeft gemaakt staan op het polisblad. In deze voorwaarden leest u welke dekking de modules bieden.

Artikel 3 Waar geldt deze verzekering?

1. De verzekering geldt in:
   a. Europa. Daaronder vallen ook: Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije, Baltische Staten, Europese gedeelte van Rusland (inclusief Kaliningrad), Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan en ten westen van het Oeralgebergte, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland.
   b. de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. Dat zijn: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.
2. Heeft u de module 'Werelddekking' meeverzekerd? Dan geldt de verzekering voor gebeurtenissen in de gehele wereld.
3. In Nederland geldt de verzekering alleen:
   a. als u in Nederland een vakantie geboekt heeft. U moet ons dan het boekings- of reserveringsformulier van die vakantie sturen;
   b. als u over Nederlands grondgebied reist, of in Nederland verblijft, als onderdeel van een buitenlandse reis.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 4 Voor welke periode heeft u dekking?

1. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen tijdens de looptijd van de verzekering. De dekking voor alle modules, behalve de module ‘Annulering’, begint zodra u voor een vakantiereis uw woning in Nederland verlaat. En eindigt zodra u thuiskomt. Stuurt u uw bagage eerder naar de vakantiebestemming? Dan begint de dekking zodra uw bagage uw woning verlaat.
2. Heeft u gekozen voor de ‘Budgetdekking’? Dan heeft u maximaal dekking voor een aaneengesloten periode van reizen en verblijf van 45 dagen. Heeft u gekozen voor de ‘Comfortdekking’? Dan heeft u maximaal dekking voor een periode van 60 dagen. Wordt deze periode langer door onvoorziene vertraging buiten uw wil? Dan blijft de dekking gelden tot het eerst mogelijke tijdstip waarop u in uw woning kunt terugkeren.
3. De dekking voor de module ‘Annulering’ begint na het boeken van de reis. De dekking eindigt als u op reis gaat met het vervoermiddel dat u heeft geboekt, of (bij een reis op eigen gelegenheid) bij de aankomst op het verblijf. De dekking voor gemiste reisdagen en voortijdige terugkeer duurt tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

Artikel 5 Wanneer moet u schade melden?

1. Is sprake van een ongeval of overlijden? Dan meldt u dat uiterlijk binnen 24 uur daarna. U belt of mailt daarvoor met de hulporganisatie.
2. Denkt u dat u mogelijk blijvend invalide zal worden door een ongeval? Dan meldt u dat zo snel mogelijk schriftelijk aan ons. Maar uiterlijk binnen één jaar na de datum van het ongeval.
3. Is sprake van ziekenhuisopname? Dan meldt u dat vooraf, als dat kan. En anders binnen één week na opname. U belt of mailt daarvoor met de hulporganisatie.
4. Moet u buitengewone kosten maken? Of heeft u hulpverlening nodig? Dan meldt u dat altijd vooraf. U belt of mailt daarvoor met de hulporganisatie.
5. In alle andere gevallen meldt u een schade zo snel mogelijk. Maar uiterlijk binnen zes maanden na de gebeurtenis. U doet dat door een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons te sturen.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 6 Wat moet u doen bij schade?

1. Is sprake van een ongeval of ziekte? Dan moet u onmiddellijk geneeskundige hulp inroepen. En u moet alles doen dat uw herstel zou kunnen bevorderen. Als wij dat van u vragen, moet u zich door een arts laten onderzoeken. Ook moet u die arts alle informatie geven die hij nodig heeft. Wij kiezen de arts en betalen de kosten van het onderzoek.
2. Is sprake van ziekenvervoer? Dan moet u zorgen dat u een verklaring krijgt van de arts die u behandelt. Uit die verklaring moet blijken dat het nodig en verantwoord was om u op die manier te vervoeren.
3. Is sprake van overlijden? Dan moet u sectie toestaan als wij daarom vragen. Wij vergoeden alle kosten daarvan.
4. Is sprake van diefstal of verlies van spullen in een hotel of een appartement? Dan moet u dat melden bij de directie of de beheerder. U moet het schriftelijke bewijs hiervan aan ons sturen.
5. Is sprake van vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel? Dan moet u hiervan direct na ontdekking aangifte doen bij het vervoerbedrijf. Ook als u dat pas ontdekt als u thuis bent. U moet het schriftelijke bewijs hiervan aan ons sturen.
6. Is sprake van beschadiging van bagage? Dan moet u zorgen dat wij de bagage kunnen onderzoeken voordat de bagage wordt gerepareerd of vervangen.
7. U moet kunnen aantonen dat de bagage van u was en hoe oud deze was. Dat doet u bijvoorbeeld door middel van originele aankoopnota´s, garantiebewijzen, rekeningafschriften, reparatienota´s.
8. Zijn verloren of vermiste voorwerpen teruggevonden? Dan laat u ons dat weten. Worden de voorwerpen teruggevonden binnen drie maanden na de schadedatum? Dan krijgt u de voorwerpen terug en betaalt u ons de uitkering terug.
9. U werkt mee om de schade op personen te verhalen die daarvoor aansprakelijk zijn. Onder meer door uw vorderingen op deze personen aan ons over te dragen.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 7 Welke bedragen vergoeden wij maximaal?

Als sprake is van een gedekt evenement volgens deze voorwaarden, dan vergoeden wij maximaal de in deze tabel genoemde bedragen.

Algemeen

	Budget dekking	Comfort dekking
Hulpverlening	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 150	€ 150
Buitengewone kosten	kostprijs	kostprijs

Bagage

	Budget dekking	Comfort dekking
Bagage, totaal	€ 2.500*	€ 3.000*
Waarvan ten hoogste voor:		
Fototoestellen, filmcamera's en computerapparatuur (inclusief software)	€ 800*	€1.250*
(auto) telecommunicatieapparatuur, incl. mobiele telefoons, incl. prepaid beltegoed met een maximum van € 30,00	€ 200*	€ 300*
sieraden	€ 200*	€ 300*
horloges	€ 200*	€ 300*
per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200	€ 200
kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 200	€ 300
hoorapparaten en beugels	€ 200	€ 300
muziekinstrumenten	€ 300	€ 500
per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 200	€ 300
per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 200	€ 300
autoradio/frontje, per polis	€ 200	€ 300
op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 200	€ 300

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

	Budget dekking	Comfort dekking
Reisdocumenten	kostprijs	kostprijs
Huur tent, per reis, per polis	€ 200	€ 300
Geld, per reis, per polis		€ 500
* Per reis, per polis, maximaal twee maal dit bedrag.		

Schade aan vakantieverblijven

	Budget dekking	Comfort dekking
Logies incl. inventaris, als de schade hoger is dan € 25,-	€ 250	€ 250

Ongevallen

	Budget dekking	Comfort dekking
Bij overlijden	€ 12.500	€ 25.000
- 16 jaar of jonger	€ 2.500	€ 2.500
- 70 jaar en ouder	€ 2.500	€ 2.500
- zonder helm (mee) rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500	€ 2.500
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 35.000	€ 70.000
- 16 jaar of jonger	€ 40.000	€ 80.000
- 70 jaar en ouder	€ 2.500	€ 2.500
- zonder helm (mee) rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500	€ 2.500

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Geneeskundige kosten

	Budget dekking	Comfort dekking
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000	€ 1.000
Tandheelkundige kosten	€ 250	€ 250
Huisdieren	€ 125*	€ 125*
* Per huisdier, per polis, maximaal twee maal dit bedrag.		

Autohulp

	Budget dekking	Comfort dekking
Hulp	kostprijs	kostprijs
Huur vervangend vervoermiddel per object per reis	€ 2.500	€ 2.500

Annulering

	Annulering	Garantie annulering
Maximale uitkering per persoon per reis	€ 1.500	€ 1.500
Maximaal per polis per jaar	€ 6.000	€ 6.000
Uitkering wordt voor onderstaande gebeurtenissen op de navolgende wijze berekend:		
Annuleringskosten voor aanvang	kostprijs	kostprijs
Vertrekvertraging > 8 uur	reissom per dag (max. 3 dagen)	reissom per dag (max. 3 dagen)
Ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting):		
- tot en met 3 overnachtingen	reissom per dag	reissom per dag
- 4 overnachtingen of meer	reissom per dag	100% aandeel in de reissom
Voortijdige terugkeer	reissom per dag	100% aandeel in de reissom

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 8 Wat gebeurt er als er meerdere verzekeringen bij ons zijn gesloten?

1. Zijn er voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij ons gesloten? Dan keren wij maximaal de bedragen uit die in de tabel hieronder staan.
2. Zijn er in totaal op alle verzekeringen samen hogere bedragen verzekerd? Dan krijgt u van ons de te veel betaalde premie terug.

Bagage	€ 12.500
Fototoestellen, filmcamera's en computerapparatuur (inclusief software)	€ 5.000
Sieraden	€ 1.250
Horloges	€ 1.250
Geld en cheques	€ 1.500

Uitkering bij overlijden:			
Leeftijd	Algemeen	Onderwater- /wintersport	zonder helm rijden
tot 16 jaar	€ 15.000,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-
16 – 69 jaar	€ 137.500,-	€ 25.000,-	€ 2.500,-
vanaf 70 jaar	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-
Uitkering bij blijvende invaliditeit:			
tot 16 jaar	€ 200.000,-	€ 80.000,-	€ 2.500,-
16 – 69 jaar	€ 185.000,-	€ 70.000,-	€ 2.500,-
vanaf 70 jaar	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 9 Welke schade vergoeden wij nooit?

1. In de volgende gevallen bieden wij nooit dekking:
   a. U onderneemt een reis naar een bestemming waarvoor een negatief reisadvies geldt. Bent u al op de bestemming op het moment dat het negatieve reisadvies wordt uitgebracht? Dan geldt deze uitsluiting niet. Maar alleen als u het gebied zo snel mogelijk daarna verlaat;
   b. De schade direct of indirect veroorzaakt of ontstaan is door een epidemie of pandemie, zoals verklaard door de Wereldgezondheidsorganisatie of een overheidsinstantie, uit angst voor, dreiging van en/of het daadwerkelijk uitbreken van een infectieziekte (via virus, bacterie of een ander micro-organisme);
   c. Het gaat om een zakelijke reis;
   d. Er is sprake is van (een poging tot) zelfdoding door u;
   e. U pleegt een (poging tot) misdrijf of helpt daaraan mee;
   f. De schade is ontstaan door en/of in militaire dienst;
   g. De schade is ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van alcohol of drugs.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Daarnaast bieden wij geen dekking, als de schade is ontstaan door de volgende oorzaken:

a. U maakt gebruik van een niet tot personenvervoer toegelaten luchtvaartuig;
b. U vaart op zee en u doet dat alleen, of in verband met een wedstrijd met motorboten, of in een vaartuig dat niet geschikt is om mee op zee te varen;
c. U beoefent een andere wintersport dan schaatsen of langlaufen. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen tot 14 jaar die sleeën.
   Heeft u de dekking 'Wintersport' meeverzekerd? Dan geldt deze uitsluiting niet. Behalve voor wintersporten buiten de gemarkeerde pistes, tenzij dit onder begeleiding van een plaatselijke skileraar / gids gebeurt, en bijzondere wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen waaronder ijsklimmen, skeleton, ijshockey, bobslee rijden, speedskiën, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, skijöring, skispringen, ski alpinisme, paraskiën en het deelnemen aan wedstrijden en het oefenen daarvoor (behalve voor zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden);
d. U doet mee aan een snelheidsrit, een recordrit of een betrouwbaarheidsrit. Of u oefent daarvoor;
e. U voert bijzonder gevaarlijke werkzaamheden uit;
f. U doet aan downhill mountainbiking, bungeejumping, jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, technisch duiken (dieper dan 40 meter, wrakduiken), parachutespringen, parapente, canyoning, rafting of een vergelijkbare risicovolle activiteit.

Artikel 10 Wat gebeurt er als er ergens anders een verzekering is?

1. Is er een andere verzekering die dekking biedt voor de schade? Of die dekking geboden zou hebben, als deze verzekering niet had bestaan? Dan biedt deze verzekering alleen dekking voor het gedeelte van de schade dat hoger is dan het verzekerde bedrag op die andere verzekering.
2. Weet u dat er een andere verzekering is die mogelijk dekking biedt voor de schade? Dan moet u ons daarover informeren.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

MODULE BASISDEKKING

Artikel 11 Welke hulpverlening bieden wij?

1. Wordt een verzekerde ziek, krijgt hij een ongeval, of overlijdt hij? Dan verlenen wij hulp voor:
   a. vervoer van de verzekerde naar Nederland. Als het nodig is om hem daarbij (medisch) te begeleiden, verzorgen wij dat ook;
   b. toesturen van medicijnen en hulpmiddelen.
2. Is sprake van een noodgeval? Dan maken wij ook geld naar u over als dat nodig is.
3. In geval van overlijden doen wij voor de dekking in dit artikel geen beroep op de uitsluitingen in artikel 9.2 c t/m e.

Artikel 12 Wat geldt er voor het werk van de hulporganisatie?

1. De hulporganisatie verleent haar diensten binnen redelijke termijn en in goed overleg met u. Bent u niet in staat om te overleggen? Dan overlegt de hulporganisatie met degene die uw belangen behartigt. De hulporganisatie mag zelf kiezen wie zij inschakelt om de hulp te verlenen.
2. De hulporganisatie mag als dat nodig is namens u en in uw naam overeenkomsten sluiten.
3. Moet de hulporganisatie kosten maken die niet door deze verzekering zijn gedekt? Dan mag de hulporganisatie vooraf de nodige financiële garanties vragen. Krijgt de hulporganisatie deze garanties niet? Dan hoeft zij de gevraagde diensten niet te verlenen.
4. Heeft de hulporganisatie kosten gemaakt die niet gedekt zijn op grond van deze verzekering? Dan moet u de rekeningen van ons of de hulporganisatie binnen 30 dagen na dagtekening betalen. Doet u dat niet? Dan gaan wij tot incasso over. De kosten daarvan komen dan ook voor uw rekening.

Artikel 13 Wat vergoeden wij voor communicatiekosten?

1. Is sprake van een gedekte gebeurtenis? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten die u heeft gemaakt voor communicatie daarover (bijvoorbeeld per telefoon).
2. Gaat het om kosten om contact te maken met de hulporganisatie? Dan vergoeden wij deze kosten zelfs boven het verzekerd bedrag.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 14 Wat vergoeden wij voor schade aan vakantiewoningen?

Wij bieden dekking voor schade aan een vakantiewoning. En aan de inventaris in die woning die u mag gebruiken. Wij vergoeden maximaal € 250 en alleen als de schade hoger is dan € 25.

Artikel 15 Welke buitengewone kosten vergoeden wij?

1. Wordt een verzekerde ziek of krijgt hij een ongeval? Dan vergoeden wij:
   a. de kosten om de verzekerde naar Nederland te vervoeren. Is daarvoor (medische) begeleiding nodig? Dan verzorgen wij dat ook. Als het medisch noodzakelijk is voor de behandeling van de verzekerde vergoeden wij ook de kosten voor vervoer per ambulancevliegtuig;
   b. de extra kosten voor de terugreis (inclusief verblijf) van de verzekerde met het eigen vervoermiddel of met het openbaar vervoer. Als het nodig is dat er één reisgenoot met hem meegaat om hem bij te staan, vergoeden wij zijn kosten ook;
   c. de extra kosten van de terugreis (inclusief verblijf onderweg) met het eigen vervoermiddel of met het openbaar vervoer van de verzekerden die met de getroffen verzekerde mee op reis waren. Maar alleen als hij de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt. En niemand anders uit het reisgezelschap dat vervoermiddel kan besturen;
   d. de reiskosten die verzekerden met eigen vervoer of met openbaar vervoer maken om de verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken. Deze vergoeding geldt ook voor één reisgenoot die niet is meeverzekerd. Wij vergoeden maximaal € 250 per gebeurtenis;
   e. de kosten van reis en verblijf van één persoon die niet is meeverzekerd, als hij noodzakelijke bijstand moet verlenen aan de verzekerde. Maar alleen:
      - als de verzekerde alleen reist; of
      - als de verzekerde de begeleider of verzorger is van een meeverzekerd kind jonger dan 16 jaar of een verzekerde met een lichamelijke of geestelijke handicap.

      Deze persoon kan gedurende reis en verblijf aanspraak maken op dezelfde dekking als de verzekerde;
   f. verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Wij vergoeden niet de kosten van douaneheffing.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

2. Is sprake van overlijden van een verzekerde? Dan vergoeden wij:
   a. de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren. Of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. In dat geval vergoeden wij ook de kosten die huisgenoten en familieleden moeten maken om daarvoor uit Nederland over te komen. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland zou hebben gekost;
   b. extra kosten van de terugreis (inclusief verblijf onderweg) van de andere verzekerden met het eigen vervoermiddel of met het openbaar vervoer;
   c. reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden. En de kosten om daar te verblijven. Deze dekking geldt voor ten hoogste twee personen en geldt alleen bij overlijden in Nederland;
   d. kosten van reis en verblijf van één persoon, om een verzekerd familielid te ondersteunen. Maar alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf aanspraak maken op dezelfde dekking als de verzekerde;
3. Wij vergoeden ook de extra kosten van de terugreis (inclusief verblijf onderweg) naar uw woonplaats in Nederland. En de kosten van de terugreis naar uw oorspronkelijke vakantiebestemming, als u binnen de oorspronkelijke reisduur teruggaat. Dat doen wij in de volgende gevallen:
   a. Om de begrafenis of crematie bij te wonen in geval van overlijden van een huisgenoot die niet mee is op reis. Of van een familielid in de eerste of tweede graad die niet mee is op reis. Deze dekking geldt ook als u teruggaat omdat deze persoon in levensgevaar is.
   b. Als uw aanwezigheid dringend nodig is, omdat uw huis is beschadigd. Of het bedrijf waar u werkt.

      Moet hierdoor het hele reisgezelschap terug naar Nederland? Dan vergoeden wij ook tot maximaal € 500 per gebeurtenis en € 1.000 per jaar de kosten om uw huisdier terug naar Nederland te brengen.
4. Wij vergoeden ook:
   a. kosten die een bevoegde instantie maakt om een verzekerde op te sporen, te redden of te bergen;
   b. extra kosten van reis en verblijf als u pas later dan gepland kunt terugreizen. Maar alleen als dat komt door lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen.
5. Wij passen een vaste aftrek toe van 10% op de verblijfskosten, omdat u anders ook kosten voor levensonderhoud zou hebben gemaakt.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

6. De dekking in dit artikel geldt niet voor kosten die verband houden met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u voor aanvang van de reis al in het buitenland onder behandeling was. Of als u op reis bent gegaan (mede) met het doel om u hiervoor te laten behandelen.
7. In geval van opsporen of overlijden van een verzekerde doen wij voor de dekking in dit artikel geen beroep op de uitsluitingen in artikel 9.2 c t/m e.

Artikel 16 Wat vergoeden wij voor schade aan bagage?

1. Wij vergoeden schade aan bagage en diefstal of verlies van bagage tot maximaal de in artikel 7 genoemde bedragen.
2. Is uw bagage gestolen uit uw vervoermiddel? Dan bieden wij alleen dekking als het vervoermiddel afgesloten was en als de bagage niet van buitenaf te zien was.
3. Wij bieden geen dekking voor diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit uw vervoermiddel. Behalve als de diefstal plaatsvindt tijdens een korte stop op de heen- of terugreis. En alleen als u goed zicht heeft gehouden op uw vervoermiddel en als u daar niet te ver bij uit de buurt was.
4. Is sprake van diefstal van kostbaarheden en/of reisdocumenten uit een camper of caravan waar u mee op reis bent? Dan vergoeden wij de schade wel. Maar alleen als is voldaan aan de volgende voorwaarden:
   - er is sprake van zichtbare braaksporen aan de kampeerauto of de caravan;
   - de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
   - de gestolen zaken waren niet zichtbaar van buitenaf;
   - u bent voorzichtig geweest en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden om diefstal te voorkomen.
5. Diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten dekken wij verder alleen als deze waren achtergelaten in een deugdelijk afgesloten ruimte. Geld dekken wij alleen als u heeft gekozen voor de Comfort dekking. De vergoeding voor geld, kostbaarheden en reisdocumenten komt boven het bedrag dat u voor bagage verzekerd heeft.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

6. Wij vergoeden ook:
   a. kosten van aanschaf van kleding en toiletartikelen als dat nodig is omdat uw bagage met vertraging aankomt op de vakantiebestemming. Wij vergoeden maximaal € 200 per verzekerde voor de Budgetdekking en € 300 per verzekerde voor de Comfortdekking;
   b. de huurkosten die u moet maken van een vervangende tent als u de oorspronkelijke tent niet meer kunt gebruiken door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur;
   c. beschadiging, verlies of diefstal van bergsport- en onderwatersportartikelen die u in het buitenland gehuurd heeft.
7. Heeft u de dekking 'Wintersport' gekozen? Dan bieden wij ook de volgende dekking:
   a. Wij bieden ook dekking voor bagage als die wordt gestolen uit een harde, afgesloten skibox of bagagebox die vast zit op het dak van uw vervoermiddel.
   b. Is sprake van een gedekte gebeurtenis? En heeft u daardoor geen gebruik (meer) kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrusting? Of heeft u geen skilessen meer kunnen volgen? Dan krijgt u daarvoor een vergoeding. Wij berekenen die vergoeding door te kijken hoeveel dagen u gemist heeft van uw oorspronkelijk voorgenomen reis. Wij vergoeden alleen kosten die u op de plaats van bestemming heeft gemaakt;
   c. Wij dekken ook beschadiging, verlies of diefstal van wintersportartikelen die u in het buitenland gehuurd heeft.
8. Wij dekken nooit:
   - schade door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
   - beschadigingen en/of ontsieringen. Behalve als het voorwerp daardoor niet meer gebruikt kan worden;
   - andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behalve de kosten die in artikel 16.6 staan omschreven;
   - schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde beslag van ski's of het loslaten van skikanten;
   - kosten van reis en verblijf die u moet maken om nieuwe reisdocumenten te krijgen na verlies of diefstal daarvan tijdens de reis.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 17 Hoe stellen wij de schade aan bagage vast?

1. Wij stellen de schade als volgt vast:
   a. is sprake van een beschadiging die hersteld kan worden? Dan vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde;
   b. is sprake van een beschadiging die niet hersteld kan worden? Of van verlies of diefstal? Dan vergoeden wij de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Gaat het om zaken die niet te vervangen zijn? Dan nemen wij als uitgangspunt de marktwaarde;
   c. voor reisdocumenten vergoeden wij de kosten om deze opnieuw te verkrijgen.
2. Wij mogen bij beschadiging, verlies of diefstal de bagage herstellen of vervangen.

MODULE ONGEVALLEN

Artikel 18 Wat vergoeden wij bij ongevallen?

1. Overlijdt een verzekerde door een ongeval? Dan keren wij het bedrag uit dat u voor overlijden verzekerd heeft. Was er voor het overlijden al sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? En hadden wij daarvoor al een bedrag uitgekeerd? Dan brengen wij dat in mindering op het bedrag voor overlijden.
2. Is sprake van blijvende invaliditeit van een verzekerde door een ongeval? Dan kijken wij in welke mate het letsel een blijvende invaliditeit voor het gehele lichaam oplevert. Wij keren een percentage uit dat daaraan gelijk is. Daarbij houden wij geen rekening met uw beroep of hobby.
3. Wij bepalen de mate van invaliditeit met behulp van de laatste uitgave van de ´Guides to the Evaluation of Permanent Impairment´ van de American Medical Association (A.M.A.).
4. Is sprake van meerdere ongevallen? Dan keren wij in totaal niet meer uit dan het bedrag dat u heeft verzekerd voor algehele blijvende invaliditeit.
5. Is sprake van een bestaande geestelijke of lichamelijke ziekte, waardoor de gevolgen van een ongeval groter worden? Dan vergoeden wij niet meer dan wat wij zouden hebben uitgekeerd aan een gezond persoon.
6. Is sprake van een bestaande blijvende invaliditeit? Dan keren wij alleen uit voor de verergering van invaliditeit.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

7. Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast op het moment dat de toestand van de verzekerde waarschijnlijk niet meer zal verbeteren of verslechteren. Wij doen dat uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval. Als dan nog geen sprake is van een medische eindtoestand, stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast op grond van de verwachting over de definitieve toestand volgens medische rapporten.
8. Is de verzekerde overleden voordat wij de mate van blijvende invaliditeit hebben vastgesteld? En komt het overlijden door het ongeval? Dan keren wij alleen het bedrag uit dat u verzekerd heeft voor overlijden. Is de verzekerde overleden door een andere oorzaak? Dan blijft u recht houden op uitkering van het bedrag voor blijvende invaliditeit. Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit dan vast op grond van de verwachting over de definitieve toestand volgens medische rapporten.
9. Hebben wij een jaar na de dag van het ongeval de mate van blijvende invaliditeit nog niet kunnen vaststellen? Dan vergoeden wij over het tweede jaar wettelijke rente. Wij berekenen de rente over het bedrag dat wij voor blijvende invaliditeit moeten uitkeren. Wij betalen de rente samen met de uitkering.
10. Wij houden bij deze dekking geen rekening met eventuele andere verzekeringen.

Artikel 19 Welke ongevallen verzekeren wij niet?

Wij bieden geen dekking voor ongevallen:

a. die veroorzaakt worden door lichamelijke of geestelijke ziekte. Tenzij dat het gevolg is van een ongeval waarvoor u dekking heeft;
b. tijdens bergwandeling of bergtocht. Behalve over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook begaanbaar zijn voor ongeoefende wandelaars;
c. als gevolg van het beoefenen van gevechtssporten, rugby, wielerwedstrijden en paardrijwedstrijden.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

MODULE GENEESKUNDIGE KOSTEN

Artikel 20 Welke geneeskundige kosten vergoeden wij?

1. Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige kosten die u maakt in het buitenland. Maar alleen als de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na de terugkeer naar Nederland. En maximaal een jaar na het begin van de behandeling.
2. Wij vergoeden ook geneeskundige en tandheelkundige kosten die u maakt in Nederland. Maar alleen:
   a. als u kan aantonen dat behandeling is begonnen in het buitenland op het moment dat deze verzekering liep;
   b. als gevolg van een ongeval, als u kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de op het moment dat verzekering liep.
3. Wij vergoeden deze kosten alleen boven het bedrag dat u vergoed krijgt van uw zorgverzekeraar.

Artikel 21 Welke geneeskundige kosten vergoeden wij voor huisdieren?

Wij dekken ook geneeskundige kosten voor een huisdier dat met u mee op reis is. Wij vergoeden maximaal € 125 per huisdier met een maximum van € 250 per jaar per polis.

Artikel 22 Welke geneeskundige kosten vergoeden wij niet?

Wij bieden geen dekking voor geneeskundige en tandheelkundige kosten:

a. die verband houden met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u voor aanvang van de reis al in het buitenland onder behandeling was. Of als u op reis bent gegaan (mede) met het doel om u hiervoor te laten behandelen;
b. waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
c. als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

MODULE AUTOHULP

Artikel 23 Welke autohulp bieden wij?

1. Kan de bestuurder van het vervoermiddel waarmee u op reis bent dat vervoermiddel niet meer besturen? En is er in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig? Dan bieden wij hulp voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland. Ook vergoeden wij de kosten daarvan. Maar alleen als de bestuurder van vervoermiddel uitvalt door een van de hieronder genoemde oorzaken:
   a. de bestuurder wordt ziek of krijgt een ongeval en kan daardoor het vervoermiddel niet meer verantwoord besturen;
   b. de bestuurder overlijdt;
   c. de bestuurder keert terug naar Nederland en laat het vervoermiddel achter:
      - om de begrafenis of crematie bij te wonen in geval van overlijden van een huisgenoot die niet mee is op reis. Of van een familielid in de eerste of tweede graad die niet mee is op reis. Deze dekking geldt ook als u teruggaat omdat deze persoon in levensgevaar is.
      - als zijn aanwezigheid dringend nodig is, omdat zijn huis is beschadigd. Of het bedrijf waar hij werkt.

   Deze dekking geldt alleen als de bestuurder niet meer tijdens de oorspronkelijke reisduur naar het voertuig kan terugkeren.
2. Kan het vervoermiddel tijdens de reis niet meer gebruikt worden door pech of door een ongeluk (ook als gevolg van eigen gebrek)? En kan dat niet binnen twee dagen opgelost worden? Dan heeft u recht op hulpverlening voor transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland. En recht op vergoeding van de kosten daarvan.
3. Is het vervoermiddel minder waard dan de kosten voor het transport naar Nederland? Dan moet u het vervoermiddel in het buitenland achterlaten. Wij vergoeden dan wel de kosten van vernietiging van het vervoermiddel.
4. Kan het vervoermiddel gerepareerd worden, maar zijn de onderdelen die daarvoor nodig zijn niet op korte termijn beschikbaar? Dan zorgen wij ervoor dat die onderdelen worden opgestuurd. De aanschaf van de onderdelen en douaneheffingen moet u wel zelf betalen.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

5. Als het vervoermiddel gerepareerd kan worden, vergoeden wij ook de kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1.000 per polis per reis.
6. Kan de auto al langs de weg gerepareerd worden? Dan vergoeden wij het arbeidsloon, tot maximaal € 125 per gebeurtenis.
7. Om u te kunnen helpen, moet u ervoor zorgen dat wij toegang hebben tot het vervoermiddel. En als de hulporganisatie daarom vraagt, moet u zorgen voor een machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel.
8. Moet u langer blijven door een hiervoor genoemde gebeurtenis? Dan vergoeden wij uw extra kosten van verblijf. Wij vergoeden wij maximaal € 50 per verzekerde per dag voor ten hoogste tien dagen. Wij passen een vaste aftrek toe van 10% op de verblijfskosten, omdat u anders ook kosten voor levensonderhoud zou hebben gemaakt.

Artikel 24 Wanneer vergoeden wij kosten van vervangend vervoer?

1. Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden door een onzekere gebeurtenis? En valt dat niet binnen twee werkdagen op te lossen? Dan vergoeden wij:
   a. huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel voor maximaal de duur van de geplande reis.
   b. extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten om de bagage te vervoeren.
2. Kan het vervoermiddel alleen niet gebruikt worden omdat de bestuurder is uitgevallen? Dan geldt deze dekking niet. Is het vervoermiddel in beslag genomen of verbeurd verklaard? Dan geldt deze dekking alleen als dat gebeurd is na een ongeval.
3. Wij keren alleen uit als u ons de originele nota's stuurt. En wij trekken de bedragen die u bespaard heeft van de uitkering af.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 25 Wanneer bieden wij geen autohulp?

Wij bieden geen uitkering of hulp als de bestuurder uitvalt, of het vervoermiddel niet meer te gebruiken is door:

a. gebeurtenissen terwijl de bestuurder een onvoorwaardelijke ontzegging van de rijbevoegdheid heeft of terwijl hij geen geldig rijbewijs voor het vervoermiddel heeft;
b. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

MODULE ANNULERING

Artikel 26 Wat verzekeren wij bij annulering?

1. Wij bieden dekking voor de annuleringskosten, of voor de kosten als u (met voorafgaande toestemming van de hulporganisatie) eerder moet terugkeren naar Nederland. Dat doen wij als sprake is van een van de volgende gebeurtenissen:
   a. U overlijdt. Of u wordt zodanig ziek of raakt zodanig gewond bij een ongeval, dat u niet op reis kunt.
   b. Een huisgenoot of een familielid van u in de eerste of tweede graad overlijdt of verkeert in levensgevaar.
   c. Uw hond, kat of paard overlijdt binnen 14 dagen voor aanvang van de reis.
   d. U of uw partner krijgt complicaties bij zwangerschap.
   e. Uw aanwezigheid is dringend nodig, omdat uw huis beschadigd raakt, of het bedrijf waar u werkt.
   f. U krijgt onverwacht binnen 30 dagen voor aanvang van de reis een huurwoning ter beschikking.
   g. U, uw partner of een bij u inwonend kind kan onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
   h. U kunt niet in het buitenland verblijven, omdat degene bij wie u zou verblijven overlijdt. Of omdat diegene zodanig ziek wordt of gewond raakt bij een ongeval dat u daar niet kunt verblijven.
   i. Op medisch advies kan u niet de inenting krijgen die verplicht of aanbevolen is voor de reis.
   j. U wordt ontslagen na een vast dienstverband.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

k. Een werkloze verzekerde neemt een nieuwe baan aan van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar en daarvoor is het nodig dat hij aanwezig is in de periode waarin de reis gemaakt zou worden.
l. U wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen na een eindexamen en dat herexamen kan alleen gemaakt worden in de periode waarin de reis gemaakt zou worden.
m. Er is sprake van definitieve ontwrichting van uw huwelijk of geregistreerd partnerschap en daarom is een echtscheidingsprocedure in gang gezet.
n. U krijgt onverwacht niet het visum dat u nodig heeft, terwijl dat niet uw schuld is.
o. Het vervoermiddel dat u zou gebruiken voor uw buitenlandse reis valt uit door een van buiten komend onheil. Dit gebeurt binnen 30 dagen voor aanvang van de reis en valt niet op tijd op te lossen.

2. Overkomt een hiervoor genoemde gebeurtenis niet u, maar uw reisgenoot die geen verzekerde is op deze verzekering? Dan heeft u recht op dekking. Maar alleen als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft die dekking biedt. Heeft u recht op dekking voor annulering en voor gemiste reisdagen? Dan keren wij in totaal nooit meer uit dan 100% van ieders aandeel in de reissom.
3. Wij keren een vergoeding uit voor gemiste reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan drie dagen. En alleen voor een vertraging die langer duurt dan 8 uur. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur keren wij uit voor één dag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur keren wij uit voor twee dagen en bij een vertraging langer dan 32 uur keren wij uit voor drie dagen.
4. Wordt u tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis opgenomen voor minimaal één overnachting? Dan vergoeden wij de gemiste reisdagen van alle verzekerden. Wij rekenen iedere overnachting in het ziekenhuis als één gemiste reisdag.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

Artikel 27 Wanneer bieden wij geen dekking bij annulering of eerdere terugkeer?

Is sprake van een aandoening of afwijking die bij u, uw huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad in de periode van drie maanden voor het afsluiten van de verzekering bestond? En dient u een claim in als gevolg van een gebeurtenis die daarmee verband houdt? Dan bieden wij geen dekking.

Artikel 28 Begripsomschrijvingen

1. **Annuleringskosten**
   De (gedeeltelijke) reissom, of kosten om een reis om te boeken, die u moet betalen in geval van annulering.
2. **Bagage**
   De voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt, die u tijdens de reis aanschaft, of die u binnen de geldigheidsduur van de dekking vooruitstuurt of nastuurt. Onder bagage verstaan wij ook de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis. Onder bagage verstaan wij niet:
   a. geld, chipcards en cheques, behalve als u voor de Comfortdekking heeft gekozen;
   b. waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten, voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
   c. dieren;
   d. voorwerpen met antieke waarde, kunstwaarde of verzamelwaarde;
   e. gereedschappen (inclusief meetapparatuur);
   f. (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
   g. (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Wij bieden wel dekking voor fietsen, kinderwagens en invalidenwagens. Voor auto- en motorgereedschappen (inclusief een set reserveonderdelen), imperialen en andere draagrekken, bagageboxen, skiboxen, motorkoffers, fietsendragers, caravanspiegels en sneeuwkettingen geldt een dekking van maximaal € 200 voor de Budgetdekking en maximaal € 300 voor de Comfortdekking per reis;
   h. wintersportartikelen, behalve als u heeft gekozen voor de 'Wintersport' dekking;

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

i. kostbaarheden. Daaronder verstaan wij horloges, sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of gesteente), bontwerk, fototoestellen en camera´s en toebehoren, computerapparatuur en toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten. Voor kostbaarheden bieden wij wel dekking, maar alleen tot de maximumbedragen die genoemd zijn in de tabel in artikel 6.

3. **Dagwaarde**
   De nieuwwaarde, met een aftrek vanwege waardevermindering door veroudering of slijtage.
4. **Dagvergoeding**
   De vergoeding voor de persoonlijke reissom van iedere reiziger, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.
5. **Gemiste reisdagen**
   Reisdagen die u onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming.
6. **Geneeskundige kosten**
   De medisch noodzakelijke kosten van:
   a. honoraria van artsen en van de behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die zij voorschrijven;
   b. ziekenhuisopname en operatie;
   c. vervoer naar en van de plaats waar de behandeling wordt verleend;
   d. eerste prothesen (op basis van het Nederlands Orthobanda tarief) en krukken. Maar alleen als deze nodig zijn vanwege een ongeval.
7. **Hulporganisatie**
   Organisatie van hulp door SOS International.
   Rietbaan 40-42
   2900 AJ Capelle aan den IJssel
   +31 20 6 51 51 51
8. **Negatief reisadvies**
   Het Calamiteitenfonds Vakantiereizen geeft een negatief reisadvies voor het reizen in of naar bepaalde gebieden.
9. **Marktwaarde**
   De marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

10. **Nieuwwaarde**

    Het bedrag dat u nodig heeft om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.

11. **Ongeval**

    Een gebeurtenis die onverwachts plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering. En die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is geneeskundig vast te stellen. Onder ongeval vallen ook de volgende gebeurtenissen:

    a. er is sprake van bevriezing, verdrinking, zonnesteek, of verstikking;
    b. er is sprake van een noodsituatie, zoals schipbreuk, noodlanding, instorting of watersnood. En daardoor ontstaat verhongering, uitdroging, uitputting of zonnebrand;
    c. er is sprake van acute vergiftiging van een verzekerde. Dat komt omdat hij onvrijwillig schadelijke stoffen heeft binnengekregen. Behalve als het gaat om geneesmiddelen en genotmiddelen;
    d. de verzekerde wordt besmet door een stof die ziektekiemen bevat. Dat gebeurt door een onvrijwillige val in die stof;
    e. de verzekerde krijgt door een ongeval een wondinfectie of een bloedvergiftiging;
    f. een verzekerde krijgt eerste hulp of een medisch noodzakelijke behandeling vanwege een ongeval en daarbij ontstaat een complicatie of een verergering van de situatie;
    g. er ontstaat plotseling een verstuiking, ontwrichting, spierscheuring of peesscheuring;
    h. de verzekerde krijgt inwendig letsel omdat er ongewild een stof of een voorwerp in het lichaam komt.

12. **Reis**

    Vervoer en/of verblijf dat u boekt als recreatie.

13. **Reisgenoot**

    Degene die wel op het boekings- of reserveringsformulier van de reis staat, maar die geen verzekerde is op grond van deze verzekering.

14. **Reissom**

    Het totaal van de bedragen voor boekingen en reserveringen voor uw reis die u vooraf in Nederland moet betalen. Hieronder vallen dus niet de kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880

15. **Tandheelkundige kosten**

De kosten van honoraria van (tand)artsen voor medisch noodzakelijke tandheelkundige behandeling en de kosten van de geneesmiddelen die zij voorschrijven en de röntgenfoto's die voor de behandeling gemaakt moesten worden.

16. **Vervoermiddel**

Een personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, waarmee de reis wordt gemaakt vanuit de woonplaats in Nederland. Dit vervoermiddel moet (indien van toepassing) APK goedgekeurd zijn. En het besturen van het vervoermiddel moet zijn toegestaan met een rijbewijs A of B. Onder vervoermiddel verstaan wij ook:

a. de toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan die u achter het vervoermiddel meeneemt;
b. de boot die u op het vervoermiddel meeneemt.

Guardian Group Nederland N.V. is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 83508880