Inboedelverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Thoma Assuradeuren B.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12011915 (NL)

Product: Prive Pakket Inboedelverzekering VM 2400-09-VM 2500-04-VM 2800-03 -VM 2811-02

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de Polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade aan spullen in uw huis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal, inbraak, neerslag, overstroming van een niet-primaire waterkering, directe blikseminslag, storm, lekkage, vallen en stoten. Met Cyberservice hebt u ook dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Bij een cyberincident krijg u direct hulp en advies van Cyberwacht.

Extra informatie

Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en altijd uw eerste aanspreekpunt bij een cyberincident.

Wat is verzekerd?

✔ Uw spullen in uw huis, zoals meubels, kleding of sieraden zijn verzekerd. In de tuin of op uw balkon zijn spullen zoals tuinmeubelen, wasgoed, zonweringen of (schotel)antennes verzekerd. Verwonding of overlijden van uw huisdier door een gedekte gebeurtenis is verzekerd. Schade aan uw inboedel ontstaan tijdens tijdelijke verhuur van uw woning is verzekerd. Huurdersbelang is standaard meeverzekerd.

Extra informatie

Met tijdelijke verhuur bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van uw woning, garage of bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder). Hieronder verstaan we ook woningruil. Huurdersbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die u in uw huurhuis hebt gedaan.

Verzekerd bedrag

✔ Het maximale verzekerd bedrag is € 250.000, tenzij anders op het polisblad vermeld staat. Tot dit bedrag bent u verzekerd. In geval van schade vergoeden wij de nieuwwaarde voor uw spullen die nog geen 10 jaar oud zijn. Voor spullen ouder dan 10 jaar of tweedehands spullen ontvangt u de dagwaarde.

Wat is niet verzekerd?

Verboden activiteiten

✖ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van u of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepteelt in uw huis of bijgebouw.

Wat is nog meer niet verzekerd?

✖ U bent onder andere niet verzekerd voor schade aan uw spullen als de schade is veroorzaakt door:
- Overstroming van een primaire waterkering
- Directe of indirecte neerslag als dit binnenkomt door een openstaande deur of raam
- Grondwater en/of verandering van het grondwaterpeil
- Opzet of roekeloosheid

Extra informatie

U bent met Cyberservice o.a. niet verzekerd voor schade door het verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: uw laptop is gestolen en hierdoor raakt u belangrijke data kwijt. Ook verlies van cryptocurrencies zoals bitcoins, schade in verband met gokken, professionele of bedrijfsmatige activiteiten is niet verzekerd.

Contra-expertise na schade

✔ Wilt u zelf een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. Neem vooraf contact met ons op over de hoogte van deze vergoeding.

Extra informatie

Zijn de kosten van uw contra-expert hoger dan de kosten van de expert die wij inschakelen? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Sieraden

✔ Sieraden zijn standaard verzekerd tot € 15.000. Hebben uw lijfsieraden een hogere waarde en wilt u die verzekeren? Dan kunt u een hoger bedrag verzekeren. Neem hiervoor contact met ons op.

Extra informatie

Als u een hoger bedrag heeft verzekerd, dan geldt het afgesproken hogere bedrag als maximum. Als u schade heeft boven dat maximum dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 25% van het maximum. Deze 25% overdekking geldt niet voor de standaard dekking voor lijfsieraden van maximaal € 15.000.

Bijzondere bezittingen

✔ Verzamelingen, kunst, antiek, muziekinstrumenten en audiovisuele- en computerapparatuur zien wij als bijzondere bezittingen en zijn standaard tot € 30.000 verzekerd. Hebben uw bijzondere bezittingen een hogere waarde en wilt u die verzekeren? Dan kunt u een hoger bedrag verzekeren. Neem hiervoor contact met ons op.

Extra informatie

Let op: onder audiovisuele- en computerapparatuur verstaan wij geen mobiele elektronica.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Niet alle schades zijn gedekt. Zo bent u bijvoorbeeld niet verzekerd voor verlies van spullen omdat u die bent kwijtgeraakt.

Extra informatie

Ook ontvangt u geen vergoeding voor voorzienbare, te verwachten gebeurtenissen of geleidelijk ontstane schade.

Eigen risico

! Bij deze verzekering geldt € 100 eigen risico per gebeurtenis.

Extra informatie

Voor iedere volgende schade binnen hetzelfde kalenderjaar geldt een aanvullend eigen risico van € 150.

Overstroming

! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of heeft gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak◈Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Diefstal uit een motorrijtuig

! Bij diefstal uit een motorrijtuig zijn uw spullen alleen verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Extra informatie

Let op: diefstal van mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto is niet verzekerd.

Mobiele elektronica

✔ Mobiele elektronica is binnenshuis verzekerd tegen schade door bepaalde gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade tot € 7.500 per gebeurtenis. Met de dekking Mobiele elektronica is schade aan uw mobiele elektronica wereldwijd verzekerd tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Ook tegen vallen en stoten.

Extra informatie

Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices. Wearable devices zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding met het doel u te voorzien van persoonlijke data.

Spullen buiten huis

✔ Spullen buiten uw huis zijn verzekerd op het terrein dat bij uw huis hoort, maar niet voor alle evenementen. Bijvoorbeeld tuinmeubels, wasgoed en tuingereedschap zijn verzekerd tegen schade en diefstal terwijl andere spullen alleen zijn verzekerd tegen schade. Met deze dekking zijn uw spullen wereldwijd verzekerd tot maximaal de bedragen die op uw polis en/of in de voorwaarden staan.

Vallen en stoten

✔ Schade aan je inboedel door vallen en stoten is verzekerd.

Cyberservice

✔ De Cyberservice is onderdeel van uw Inboedelverzekering en biedt dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Hieronder een overzicht:
- Hulp en advies door Cyberwacht
- Diefstal van geld van de (bank)rekening
- Indentiteitsdiefstal
- Dataherstel en verwijderen van malware
- Vervanging van hardware
- Hulp bij cyberafpersing en inzet van specialisten

Extra informatie

De Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en maakt deel uit van de Cyberservice. De Cyberwacht is altijd uw eerste aanspreekpunt bij een cyberincident. Direct telefonische hulp zonder eigen risico! Per jaar vergoeden wij voor alle dekkingen samen maximaal € 5.000. De hulp van Cyberwacht telt niet mee voor dit maximum.

Overige maximale verzekerde bedragen

! - Brillen of lenzen: € 2.000
- Spullen in de garage of opslagbox: € 7.500
- Geld / geldwaardig papier: € 1.500
- Caravans / aanhangwagens / vaartuigen: € 1.000
- Huisvesting, voeding, vervoer en opslag: max 10 weken
- Gehuurde woning: € 5.000
- Huissleutels: € 1.000
- Zakelijke inventaris: € 15.000
- Bijzondere bezittingen: € 30.000
- Mobiele elektronica: € 7.500
- Sieraden: € 15.000
- Cyberservice: € 5.000

Extra informatie

Vervolg overige maximale verzekerde bedragen:
- Inboedel in de kamer van uw uitwonende studerende kinderen: € 2.500
- Medische apparatuur in bruikleen: € 25.000
- Schade aan huisdieren: € 2.500

Duurzaam herstel

✔ Veel schades kunnen heel goed duurzaam hersteld worden. Vaak is dat én sneller én goedkoper dan vervangen. maak gebruik van ons schadeherstelnetwerk en draag bij aan een duurzame samenleving.



Waar ben ik gedekt?

✔ Deze verzekering dekt schade aan uw spullen in uw huis in Nederland. Voor sommige spullen bent u ook verzekerd buiten uw woning.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie per maand, kwartaal, half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via e-mail of een brief.

Versie 1, 23-12-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/thoma/prive-pakket-inboedelverzekering-vm-2400-09-vm-2500-04-vm-2800-03-vm-2811-02

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl

Informatie over je Inboedelverzekering All-in

Als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	Pagina
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Inboedelverzekering All-in	6

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Inboedelverzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.
Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekerings-adviseur.

Waarvoor is de Inboedelverzekering?

De spullen in je huis kunnen beschadigd raken of gestolen worden. Met de Inboedelverzekering ben je verzekerd voor die schade. Onder inboedel verstaan we alle spullen die tot je huishouden behoren, zoals meubels, kleding en tv's. Maar bijvoorbeeld ook zonweringen of (schotel)antennes.

Waar is je inboedel bijvoorbeeld verzekerd?

Je inboedel is onder andere verzekerd:

- in je woning;
- in een bijgebouw van je woning; zoals een schuurtje of garage;
- in de kelderbox van je wooncomplex.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- schade aan je inboedel door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- schade aan je inboedel die jij per ongeluk zelf of iemand anders veroorzaakt. Bijvoorbeeld een pot verf die je laat vallen en die je vloerkleed beschadigt;
- de kosten om schade aan je spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). Je blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. Je bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan je laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken;
- de kosten die je maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die je maakt voor een noodoplossing. Bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie om je spullen te beschermen tegen schade.
- mobiele elektronica vergoeden we alleen bij een gedekte gebeurtenis. Je vindt de gedekte gebeurtenissen voor mobiele elektronica in hoofdstuk 2.2.16 Mobiele elektronica.

Voorbeeld gedekte gebeurtenis:

- Door een waterleidingbreuk ontstaat schade aan je inboedel op de begane grond. Hierbij is ook je laptop beschadigd. Omdat schade door water uit leidingen een gedekte gebeurtenis is, is je laptop verzekerd.

Voorbeeld niet gedekte gebeurtenis:

- Door een ongelukkige handeling valt je smartphone in de wc-pot. Hierbij is je smartphone beschadigd. Omdat schade door vallen geen gedekte gebeurtenis is, is je smartphone niet verzekerd.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstroming van een primaire waterkering;
- door kwijtraken;
- door diefstal van mobiele elektronica die zijn achtergelaten in een auto;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van je premie hangt onder andere af van:

- je woonadres;
- of je eigenaar of huurder van de woning bent;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- de oppervlakte van je woning;
- het eigen risico dat je kiest.

Wat krijg je vergoed?

Als je spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat je spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen tot en met vijf jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen ouder dan vijf jaar: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- Je heeft vier jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.000,-. Je wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een vergelijkbare wasmachine kost nu nieuw € 800,-. Je krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kun je een nieuwe, gelijkwaardige, wasmachine kopen.

Voorbeeld dagwaarde:
- Je hebt zes jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.250,-. Je wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Je wasmachine is na zes jaar nog € 250,- waard. Je krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag. Je vindt dit bedrag op je polisblad.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan je bril en/of lenzen vergoeden we bijvoorbeeld maximaal € 500,- per gebeurtenis. Meer voorbeelden van maximale vergoedingen vind je in de polisvoorwaarden.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat ruim van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als je de verzekering opzegt. Ook in het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen zonder opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via je verzekerings-adviseur.
- Als je overlijdt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dat kunnen wij bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of als je fraude pleegt.

Wat mag je van ons verwachten?

- Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn je verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan je woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan je woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als je een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als je het huis verkocht hebt.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet je altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan je verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Inboedelverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 2400-09

Inhoud

		Pagina
1	**Begripsomschrijvingen**	**9**
1.1	Begrippen	9
2	**Omschrijving van dekking**	**11**
Dekking Inboedel All-in		**11**
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	13
2.3	Vaststelling schadeomvang	18
2.4	Indexering	19
2.5	Onderverzekering	19
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	19
2.7	Uitkering	19
2.8	Eigen risico	19
Dekking Glas		**20**
2.1	Omvang van de dekking	20
2.2	Aanvullende dekkingen	20
2.3	Vaststelling schadeomvang	20
2.4	Indexering	20
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	20
2.6	Uitkering	21
3	**Uitsluitingen**	**21**
3.1	Algemene uitsluitingen	21
3.2	Uitsluitingen Dekkingen Inboedelverzekering All-in en Glas	21
4	**Schade**	**22**
5	**Premievaststelling**	**22**
5.1	Premiebetaling	22
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	22
5.3	Terugbetaling van premie	22
5.4	Premievaststelling	22
6	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**22**
7	**Wijziging van het risico**	**23**
7.1	Risicowijziging	23
7.2	Risicobeperking	23
8	**Einde van de verzekering**	**23**
9	**Aanvullende polisbepalingen**	**23**
9.1	Persoonsgegevens	23
9.2	Toepasselijk recht	24
9.3	Klachten	24

		Pagina
10	**Terrorisme**	**24**
11	**Nadere omschrijvingen**	**24**
11.1	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	24
11.2	Blikseminslag	24
11.3	Brand	24
11.4	Buitenwater	24
11.5	Hevige lokale regenval	24
11.6	Luchtverkeer	24
11.7	Ontploffing	25
11.8	Primaire waterkeringen	25
11.9	Niet-primaire waterkeringen	25
11.10	Normale voorzichtigheid	25

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
c. uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar oud, die door verzekeringnemer worden onderhouden;
d. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Inboedel

Alle spullen die horen bij je huishouding, inclusief bromfietsen, antennes en zonweringen. Het gaat hierbij alleen om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.
Bij deze spullen horen niet:

a. smartphones, tablets, laptops en wearable devices zoals smartwatches en smartglasses;
b. geld en waardepapieren, zoals cheques of aandelen;
c. motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires;
d. caravans en aanhangwagens, inclusief losse onderdelen en accessoires;
e. vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires;
f. spullen van anderen;
g. computerbestanden, andere digitale informatiebestanden en programmatuur, behalve de standaardprogrammatuur op je computer;
h. huisdieren.

1.1.3 Mobiele elektronica

a. smartphones, tablets, laptops;
b. wearable devices, zoals smartwatches en -glasses, fitnessbands en virtual reality brillen.

Bij deze spullen horen onder andere niet:

- audiovisuele / computerapparatuur;
- al je overige inboedel.

1.1.4 Wearable devices

Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

1.1.5 Huurdersbelang

Het belang dat je als huurder hebt bij onroerende zaken die je:

- na ingang van het huurcontract voor eigen rekening in je woning hebt aangebracht; of
- tegen betaling hebt overgenomen van de vorige huurder.

Daarbij geldt het volgende:

a. De zaken bevinden zich in, aan of bij (het deel van) het gebouw waar je inboedel staat.
b. Het gaat hier om veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan je woning, zoals een keuken, badkamer, betimmering, parketvloer, schuur of schutting.
c. De eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar herstelt of vergoedt de schade aan deze zaken niet.
d. Het glas van je woning valt hier niet onder.

1.1.6 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

d. de grond;
e. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
f. zonweringen en antennes;
g. lichtreclames.

1.1.7 Woning

Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg) ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.

1.1.8 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die je legaal hebt verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massaafzet).

1.1.9 Lijfsieraden
Sieraden en horloges, die:
- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.10 Geld/geldswaardig papier
a. Muntgeld en bankbiljetten in alle valuta, die je als wettig betaalmiddel kunt gebruiken.
b. Waardepapieren:
- alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten en toegangskaarten;
- cheques, creditcards en pasjes die je kunt gebruiken om te betalen.

1.1.11 Glas van de woning
a. Glas en/of kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij de woning.
b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.12 Beredding
Maatregelen die jij of iemand namens jou bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als je daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.13 Noodvoorziening
Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.14 Opruiming
Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.15 Sanering
a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.
Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

1.1.16 Nieuwwaarde
Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.17 Dagwaarde
De waarde die een zaak op een bepaald moment vlak voor de schadegebeurtenis heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

1.1.18 Braak
Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

1.1.19 Bijzondere bezittingen
Verzamelingen, kunst, antiek, muziekinstrumenten en audiovisuele- en computerapparatuur die deel uitmaken van je inboedel. Hieronder vallen geen lijfsieraden, zie hiervoor artikel 1.1.9.

Met audiovisuele- en computerapparatuur bedoelen we:
a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film-, en videocamera's.
b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:
d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
f. standaardprogrammatuur voor je computer;
g. artikelen die je voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig hebt, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

Let op: met audiovisuele/computerapparatuur bedoelen we geen mobiele elektronica zoals smartphones, tablets, laptops en wearable devices (zoals smartwatches of smartglasses).

1.1.20 Tijdelijke verhuur

Met tijdelijke verhuur bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van jouw woning, garage of bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder). Hieronder verstaan wij ook woningruil.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Inboedel All-in

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:

- materiële schade aan je eigen inboedel of andere verzekerde eigendommen;
- het verlies van deze eigendommen door diefstal; of
- het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vind je onder het hoofdstuk gedekte gebeurtenissen.

Let op: je bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.

Om voor een uitkering in aanmerking te komen moeten de verzekerde eigendommen in de woning staan die op je polis staat omschreven. Of op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel 'Op andere plaatsen'.

We dekken deze schade alleen als:

a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt. Het mankement zelf is dus niet verzekerd.

De vergoeding die je voor deze schade ontvangt, bedraagt maximaal de verzekerde som, behalve als het gaat om:

- brillen en/of lenzen: hiervoor ontvang je maximaal € 500,- per gebeurtenis per bril of 1 paar lenzen;
- lijfsieraden: hiervoor ontvang je maximaal € 15.000,-. Heb je een hogere maximale verzekerde som voor lijfsieraden opgegeven dan € 15.000,- en staat dit op je polis vermeld? Dan ontvang je maximaal deze hogere verzekerde som. Is de schade die je lijdt hoger dan dit bedrag op je polis? Dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 25% van dit bedrag op je polis.
  Deze 25% overdekking geldt niet voor de standaard dekking voor lijfsieraden van maximaal € 15.000,-.

Daarnaast dekken we je eventuele huurdersbelang, ofwel schade aan veranderingen die je in je huurhuis hebt aangebracht of overgenomen. Ook dit valt onder de verzekerde som. We dekken het huurdersbelang echter niet als dit apart is verzekerd.

Schade aan jouw inboedel ontstaan tijdens tijdelijke verhuur van jouw woning is verzekerd. We dekken deze schade alleen als:

- Je jouw woning aan maximaal twee huurders gelijktijdig verhuurt. Onder 'huurders' verstaan wij een alleenstaande of gezin met of zonder kinderen en geen groepen.
- Je verhuurt jouw woning maximaal twee maanden per verzekeringsjaar. Dat moet je kunnen aantonen.
- Je moet zelf in jouw woning wonen die je tijdelijk verhuurt of waarvan je de kamers verhuurt.
- Je bent alleen verzekerd als je een huurovereenkomst hebt met de huurder(s) of een schriftelijke bevestiging van woningruil hebt met de huurder(s).

Let op: de inboedel van de huurder(s) zelf is niet meeverzekerd.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis verstaan we schade door:

a. een plotselinge gebeurtenis die je niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op je eigendommen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als je eigendommen kapot gaan door slijtage of roest;
b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan een van je eigendommen. Het mankement zelf is niet verzekerd.
c. diefstal of een poging daartoe;
d. water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.
Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.1.2 Op andere plaatsen

Je eigendommen zijn in de eerste plaats verzekerd als ze in je eigen woning staan. Bevinden ze zich op een andere plaats en is er schade ontstaan door een gedekte gebeurtenis? Dan gelden de volgende regels:

2.1.2.1 Binnenshuis

Bevinden je verzekerde eigendommen zich buiten je eigen woning, maar wel in de kelderbox of gezamenlijke ruimtes van het gebouw waar je woont (bijvoorbeeld in de hal of de lift)? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding. Zijn je eigendommen in deze ruimtes beschadigd of verdwenen door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

2.1.2.2 Buitenshuis

Bevinden je verzekerde eigendommen zich buiten je eigen woning, maar wel op het terrein dat daarbij hoort (bijvoorbeeld in de tuin)? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding als het gaat om:

a. tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes;
b. alle andere roerende zaken, behalve als deze beschadigd of verdwenen zijn door (een poging tot) diefstal of vandalisme. In dat geval ontvang je geen vergoeding;
c. huurdersbelang, ofwel veranderingen die je op het terrein hebt aangebracht of overgenomen.

2.1.2.3 Elders in Nederland

Bevinden je verzekerde eigendommen zich op een ander adres in Nederland dan op je polis staat? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding onder de volgende voorwaarden:

a. Gaat het om zaken die je tijdelijk uit je woning hebt weggehaald of die je net hebt gekocht? En worden deze binnen drie maanden naar het adres op je polis (terug)gebracht? Dan ontvang je een vergoeding als er binnen deze drie maanden een gedekte gebeurtenis plaatsvindt.
b. Gaat het om zaken die je vanwege een verhuizing of verbouwing tijdelijk op een ander adres hebt neergezet? Dan ontvang je een vergoeding als er binnen een jaar een gedekte gebeurtenis plaatsvindt.
In alle andere gevallen gelden de regels die in het hoofdstuk Wijziging van het risico staan.

Of je de vergoeding ook daadwerkelijk ontvangt, hangt af van de plaats waar de genoemde zaken zijn. Je ontvangt bij een gedekte gebeurtenis in ieder geval een vergoeding als de zaken zich bevinden:

c. in een bewoonde woning; of
d. in een gezamenlijke ruimte van het gebouw waar die woning bij hoort, of in een ander gebouw dat bij de woning hoort (geen strand- of tuinhuisje). **Let op:** zijn de zaken die vallen onder punt d beschadigd of verdwenen door diefstal en/of vandalisme?
Dan ontvang je alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.
e. Bevinden de genoemde zaken zich op een andere plaats dan bij c of d vermeld? Dan ontvang je een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:
- brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- inductie of overspanning door een blikseminslag;
- een gewelddadige beroving en afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

f. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten auto? Dan ontvang je een vergoeding als:
- de schade of het verlies is veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de auto van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).
- Je ontvangt de vergoeding ook als de diefstal in België, Luxemburg en Duitsland is gepleegd tijdens een reis vanuit Nederland van maximaal 24 uur. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per gebeurtenis.

g. Bevinden de genoemde zaken zich tijdelijk in een goed afgesloten garage- of opslagbox? Dan ontvang je een vergoeding als:
- de schade of het verlies is veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de box van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

De vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

2.1.2.4 Elders in Europa
Bevinden je verzekerde eigendommen zich ergens anders in Europa? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding als:
- het gaat om zaken die je tijdelijk uit je woning hebt weggehaald of die je net hebt gekocht; en
- deze zaken (voor zover ze er nog zijn) binnen drie maanden naar het adres op je polis worden (terug) gebracht.

je ontvangt deze vergoeding alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door:
a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
b. schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
c. inductie of overspanning door een blikseminslag.

2.1.2.5 Inboedel in kamer van (studerende) kinderen
Heb je een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor een studie op kamers woont? Dan is schade aan de inboedel van jouw kind verzekerd. Het moet dan gaan om losse inboedel in de eigen studentenkamer waarvan jouw kind huurder of eigenaar is en die bij de particuliere huishouding hoort. De maximale vergoeding per gebeurtenis is € 2.500 per studerend kind. Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer. Diefstal van de volgende inboedel is niet verzekerd:
- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.

Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd. Schade door brand(blussen) is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een olie gestookte kachel.

Deze bepaling geldt ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en door de verzekeringnemer worden onderhouden. Ongeacht hun leeftijd.

2.1.2.6 Transport
Lopen je verzekerde eigendommen schade op of verlies je deze tijdens vervoer binnen Nederland? En vervoer je deze zaken vanwege een verhuizing of omdat je ze naar een reparatie- of opslagplaats moet brengen? Dan ontvang je een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:
a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
b. schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
c. inductie of overspanning door een blikseminslag;
d. een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee;
e. een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen, een zaak die uit een strop schiet of een defect aan een hulpmiddel voor het laden en lossen (bijvoorbeeld een kraan of vorkheftruck).

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen
Deze verzekering dekt de kosten die we hierna beschrijven. Wel moet voldaan zijn aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding
Als je verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit ‘beredding’. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Huisdieren
Verwonding of overlijden van jouw huisdier door een gedekte gebeurtenis is verzekerd.

Je ontvangt per gebeurtenis maximaal € 2.500,-.

Let op: medische kosten voor jouw huisdier als gevolg van een afwijking of ziekte zijn niet verzekerd.

2.2.3 Noodvoorziening

Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan je verzekerde eigendommen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond je woning? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.5 Sanering

Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater op de plek van je woning (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

a. De verontreiniging bestond voor de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.

b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.

c. De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,– en zijn:
- door jezelf gemaakt; en/of
- in overleg met ons, namens jou gemaakt; en/of
- door de overheid aan jou in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij je woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:
- Storm.
- Neerslag.
- Verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van je gebouw als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.
- Poging tot) diefstal.
- Vandalisme.
- Het omvallen van een boom.
- Hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.7 Geld/geldswaardig papier

Ben je als gevolg van een gedekte gebeurtenis geld of geldswaardig papier (zoals pasjes of waardebonnen) kwijtgeraakt? Of zijn deze door schade onbruikbaar geworden? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.

Gaat het om geldswaardig papier, dan ontvang je alleen een vergoeding als je de voorschriften hebt opgevolgd die de uitgevende instanties hiervoor hebben vastgesteld.

Je ontvangt geen vergoeding voor schade door misbruik van een pasje met pincode.

2.2.8 Aanhangwagens/vaartuigen

Heb je als gevolg van een gedekte gebeurtenis te maken met schade aan of verlies van:
- je caravan, aanhangwagen, vaartuig of onderdelen en accessoires daarvan; of
- losse onderdelen of accessoires van je motorrijtuig (behalve een bromfiets)

Dan ontvang je daarvoor een vergoeding als deze zaken voor privégebruik bestemd zijn en zich in je woning bevinden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.9 Opsporing/herstel

Hebben je verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die je uitvoert om de eerdere schade op te sporen en/of te herstellen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.10 Huisvesting / voeding

Heb je extra kosten moeten maken voor huisvesting en voeding als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft die gebeurtenis plaatsgevonden op het adres dat op je polis staat? Dan vergoeden we de kosten hiervan zolang die redelijk zijn.

Ga je niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of ga je definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien weken. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.11 Vervoer/opslag

Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis je verzekerde eigendommen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet je de zaken daar opslaan? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Ga je niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of ga je definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.12 Zaken van derden

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in je woning bevonden zoals gehuurde medische hulpmiddelen? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding als:

- het gaat om dezelfde soort zaken als die uit je eigen inboedel; en
- je deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

Je ontvangt per gebeurtenis maximaal € 25.000,-.

2.2.13 Gehuurde woning

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan je huurwoning? En moet je deze schade vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

a. kosten voor behang, witwerk, schilderwerk of betimmering;
b. schade aan de woning door (in)braak of een poging daartoe;
c. schade aan apparaten en/of installaties van energie- of waterleveranciers, die zich in je woning bevinden;
d. kosten voor opsporing en herstel van een defect aan:
   - een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie in je woning; of
   - de aan- en afvoerleidingen of toestellen die op deze installaties zijn aangesloten.

   Deze kosten zijn inclusief het bijbehorende breek- en herstelwerk aan je woning. Je krijgt deze kosten alleen vergoed als
   - het defect is ontstaan door vorst; en/of
   - door dit defect onvoorzien water of stoom is weggestroomd, waardoor schade is ontstaan aan je verzekerde eigendommen.

Je ontvangt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk maximaal € 5.000,-.

2.2.14 Huissleutels

Zijn je huissleutels gestolen, dan ontvang je een vergoeding voor het vervangen van je sloten. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.15 Zakelijke inventaris

Heb je door een gedekte gebeurtenis schade aan zaken die je voor je eigen bedrijf gebruikt? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- exclusief btw per kalenderjaar.

2.2.16 Mobiele elektronica

Je ontvangt een vergoeding voor schade aan mobiele elektronica als de schade veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis zoals hieronder beschreven in 2.2.16.1 tot en met 2.2.16.27.

Om voor een uitkering in aanmerking te komen moet de mobiele elektronica in de woning staan die op je polis staat omschreven of op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel 2.1.2.1. 'Binnenshuis'.

Je ontvangt per gebeurtenis voor mobiele elektronica maximaal € 7.500,-.

2.2.16.1 Brand
Verzekerd is schade die is ontstaan doordat je verzekerde eigendommen:
- zelf in brand zijn gevlogen;
- zich in de buurt bevonden van zaken die in brand stonden.

Het gaat hier om brand zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.16.2 Brandblussing
Verzekerd is schade die ontstaan is door het bestrijden van een brand.

2.2.16.3 Schroeien
Verzekerd is schade door schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten. Maar alleen als deze situatie veroorzaakt is door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of door contact hiermee. Hieronder valt niet het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

2.2.16.4 Blikseminslag
Verzekerd is schade die is ontstaan doordat je verzekerde eigendommen:
a. door een blikseminslag zijn getroffen;
b. zich in de buurt bevonden van zaken die door een blikseminslag zijn getroffen.

Het gaat hier om een blikseminslag zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.16.5 Inductie/overspanning
Verzekerd is schade door inductie of overspanning als gevolg van een blikseminslag.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad), waardoor elektrische apparatuur kapot kan gaan.

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

2.2.16.6 Ontploffing
Verzekerd is schade die is ontstaan doordat je verzekerde eigendommen:
a. geheel of gedeeltelijk vernield zijn door een ontploffing; of
b. zich in de buurt bevonden van zaken die door een ontploffing zijn vernield.

Het gaat hier om een ontploffing zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.16.7 Luchtverkeer
Verzekerd is schade door luchtverkeer zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.16.8 Storm
Verzekerd is schade door:
a. wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7) of meer;
b. voorwerpen die door een storm zijn omgevallen en/of door de lucht vliegen.

2.2.16.9 Neerslag
Verzekerd is waterschade door regen, sneeuw, hagel, smeltwater en/of rioolwater, als dat water onvoorzien:
a. is binnengedrongen in je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is; en/of
b. uit afvoerleidingen binnen het pand is weggestroomd.

Niet verzekerd is:
c. schade door water (neerslag of rioolwater) dat via openstaande ramen of deuren is binnengekomen;
d. schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning is binnengedrongen;
e. schade door grondwater;
f. schade door vocht dat door de muren heen komt;
g. schade door gebrek aan onderhoud.

2.2.16.10 Hevige lokale regenval
Verzekerd is schade door water dat onvoorzien je woning is binnengedrongen door hevige lokale regenval. Het gaat hier om regenval zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen. Bij hevige lokale neerslag verzekeren wij ook schade die ontstaat doordat water via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning is binnengedrongen.

2.2.16.11 Sneeuwdruk
Verzekerd is schade die ontstaan is door de druk van sneeuw en/of ijs op de buitenkant van je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is.

2.2.16.12 Wateraccumulatie
Verzekerd is schade die ontstaan is door de druk van een grote hoeveelheid regen- en/of smeltwater op het dak van je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is.

2.2.16.13 Water/stoom
Verzekerd is schade door:
a. water en/of stoom die onvoorzien zijn weggestroomd uit je waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie;
b. water dat onvoorzien is weggestroomd uit aan- of afvoerleidingen en/of toestellen die zijn aangesloten op deze installaties;
c. water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

2.2.16.14 Aquarium
Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is weggestroomd uit een aquarium, inclusief schade aan:
a. de inhoud van het aquarium;
b. het aquarium zelf (door een breuk).

2.2.16.15 Waterbed
Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is weggestroomd uit een waterbed.

2.2.16.16 Diefstal
Verzekerd is schade of verlies van je zaken door diefstal of een poging daartoe.

2.2.16.17 Vandalisme
Verzekerd is schade door vandalisme dat is gepleegd door iemand die van buitenaf onrechtmatig is binnengedrongen in je woning.

2.2.16.18 Rellen/relletjes/opstootjes
Verzekerd is schade door een incidentele rel of een opstootje. Baldadigheid en vandalisme vallen daar niet onder.

2.2.16.19 Gewelddadige beroving / afpersing
Verzekerd is schade door een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

2.2.16.20 Aanrijding/aanvaring
Verzekerd is schade die is ontstaan doordat een voer- of vaartuig is aangereden of aangevaren tegen je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is.

2.2.16.21 Afgevallen/uitgestroomde lading
Verzekerd is schade die is ontstaan doordat er bij een aanrijding of aanvaring lading van het voer- of vaartuig is afgevallen of weggestroomd. Schade aan de lading zelf is niet verzekerd.

2.2.16.22 Omvallen van kranen/hoogwerkers/heistellingen
Verzekerd is schade door het omvallen van een hijskraan, hoogwerker of heistelling.

2.2.16.23 Omvallen van bomen
Verzekerd is schade door het omvallen van een boom of het afbreken van boomtakken.

2.2.16.24 Olie
Verzekerd is schade die is ontstaan doordat er onvoorzien olie is weggestroomd uit je verwarmings-installatie of uit de leidingen of tanks die bij die installatie horen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van je woning.

2.2.16.25 Overstroming niet-primaire waterkering
Verzekerd is schade door water dat onvoorzien je woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet- primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.16.26 Rook/roet
Verzekerd is schade door rook en/of roet die plotseling uit je verwarmingsinstallatie zijn gekomen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van je woning.

2.2.16.27 Vallend glas
Verzekerd is schade door het breken van glas van:
a. je woning;
b. spiegels.
c. Niet verzekerd is schade aan:
d. het glas zelf;
e. versieringen die in of op het glas zijn aangebracht, zoals etswerk en folie.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:
a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met je afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan inboedel

We stellen de omvang van je schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.3 geven we aan wat dat inhoudt.

Let op: heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en onbeschadigde delen van andere ruimten vergoeden wij niet.

2.3.2.1 Herstel/nieuwwaarde
a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van je beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van je beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde
Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:
a. Het gaat om zaken ouder dan vijf jaar.
b. Het gaat om zaken die je zelf tweedehands hebt verkregen.
c. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
d. Het gaat om bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen of andere motorrijtuigen dan bromfietsen (als die zijn meeverzekerd). Of om de onderdelen en accessoires die hierbij horen.
e. Het gaat om zaken van andere personen.
f. Het gaat om zaken die je voor je eigen bedrijf gebruikt. Dit bedrag is dan exclusief btw.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde
Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld. Bijvoorbeeld bij kunst of antiek.

2.3.3 Vaststelling schade aan huurdersbelang/ gehuurde woning

Heb je een huurwoning, dan is ook je huurdersbelang meeverzekerd. Het gaat hier om veranderingen aan je woning (zoals een keuken of badkamer) die je voor eigen rekening hebt aangebracht of overgenomen. We stellen het bedrag van je huurdersbelang als volgt vast:

a. We berekenen wat het herstel of de herbouw kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waarde-vermindering.

b. Was je al voor de schade van plan om (het beschadigde deel van) je woning te renoveren, verbouwen of af te breken? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van je woning een verlaging van het schade-bedrag rechtvaardigen.

Artikel 2.4 Indexering

a. Je verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan.

b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premievaststelling, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is je verzekerde som lager dan de waarde van je verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polis-voorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

2.7.2.1 Inboedel en mobiele elektronica

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvang je voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

2.7.2.2 Huurdersbelang/gehuurde woning

a. Heb je schade aan veranderingen die je in je huurhuis hebt aangebracht of overgenomen (je huurders-belang)? Dan stellen we je schadevergoeding vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvang je een voorschot van 50% van dit bedrag.

b. Je ontvangt het restant van de schadevergoeding nadat je (het beschadigde deel van) je woning aantoonbaar hebt laten herstellen of herbouwen. Dit moet je voor je eigen rekening binnen drie jaar doen. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering, ontvang je een hoger bedrag.

Artikel 2.8 Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Als een schade verzekerd is op meerdere verzekeringen van ons, dan hanteren wij bij één en dezelfde gebeurtenis eenmalig het laagste eigen risico. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Als het schadebedrag lager is dan jouw eigen risico dan ontvang je niets.

Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op je polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking ben je verzekerd voor het breken van glas van je woning of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van je woning of bijbehorende gebouwen breekt door:

a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten;
b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas ben je verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de totale verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Heb je door een gedekte gebeurtenis schade aan het glas van je woning of bijbehorende gebouwen? Dan moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we ‘beredding’. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van je woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed.
Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van je woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van je schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met je afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

Artikel 2.4 Indexering

a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan.
b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie. En ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvang je het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waarde-vermindering, dan ontvang je een hoger bedrag.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvang je geen vergoeding voor je schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Inboedelverzekering All-in vind je hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Inboedel-verzekering All-in en Glas

3.2.1 Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Schade door een overstroming van een primaire waterkering

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.
Je bent dus niet verzekerd voor schade door :

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet primaire waterkering(en) en primaire water-kering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet primaire waterkering. De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering omschrijven we nader in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
b. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmelen zwamvorming en plantengroei;
c. marterachtigen zoals een marter of een bunzing. Dat geldt ook als deze schade plotseling onvoorzien is ontstaan;
d. (grond)verzakking en (grond)verschuiving. Dat geldt ook als dit een gevolg is van (hevige lokale) neerslag of een plotselinge lekke waterleiding of verwarmings-installatie.

3.2.4 Voorzienbare/verwachte gebeurtenissen

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
b. door onderhouds-, reparatie- of reinigings-werkzaamheden die je ondeskundig aan je woonhuis of andere verzekerde eigendommen hebt uitgevoerd; of
c. schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

3.2.5 Kortsluiting
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.2.6 Verlies
Je ontvangt geen vergoeding voor schade door verlies, vermissing of kwijtraken.

3.2.7 Milieu
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:
a. de plek waar je woning staat;
b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.8 Opzet/schuld
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.9 Illegale activiteiten
Je ontvangt geen vergoeding voor schade als in je woning of bijbehorende gebouwen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Denk hierbij aan het exploiteren van een hennepkwekerij. **Let op:** dit geldt ook als je hier niet van op de hoogte was.

3.2.10 Huisdieren
Je ontvangt geen vergoeding voor schade door huisdieren.

3.2.11 Normale voorzichtigheid
Je ontvangt geen vergoeding voor schade door diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan doordat je deze spullen niet met normale voorzichtigheid hebt behandeld. In hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen lees je wat we onder ‘normale voorzichtigheid’ verstaan.

3.2.12 Permanente verhuur
Je ontvangt geen vergoeding voor schade als er sprake is van permanente verhuur van jouw woning.

3.2.13 Tijdelijke verhuur langer dan twee maanden
Je ontvangt geen vergoeding voor schade tijdens de periode van tijdelijke verhuur van jouw woning als deze periode langer duurt dan twee maanden per kalenderjaar.

3.2.14 Tijdelijke verhuur en bedrijfsmatige activiteiten
Je ontvangt geen vergoeding voor schade tijdens de periode van tijdelijke verhuur als bedrijfsmatige activiteiten worden verricht door de huurder(s) in jouw woning.

3.2.15 Tijdelijke verhuur en diefstal en vandalisme
Je ontvang geen vergoeding voor schade door diefstal en vandalisme tijdens de periode van tijdelijke verhuur van jouw woning. Deze schade is wel verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van de kamer(s), de woning of de bijgebouwen die tijdelijk is/zijn verhuurd.

3.2.16 Achterstallig onderhoud
Je ontvangt geen vergoeding voor schade door achterstallig onderhoud. (bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer of lekkage door bladeren in de dakgoot)

4 Schade

Wat je bij schade van ons kunt verwachten en wat je zelf moet doen, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premievaststelling

Artikel 5.1 Premiebetaling
Informatie over je premiebetaling vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen
Wat de gevolgen zijn als je je premie niet (op tijd) betaalt, lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie
Informatie over terugbetaling van premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling
Informatie over de vaststelling van je premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen voor je woning en/of inboedel moet je zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit moet je in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen je precies moet melden, lees je hierna.

Let op: je hebt niet altijd twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Inboedel All-in/Glas

Je moet het aan ons doorgeven:

a. als het materiaal waarvan je woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op je polis;

b. als je woning:
- op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
- (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
- niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
- (gedeeltelijk) is gekraakt.

c. als je je inboedel verhuist naar een ander adres.

Je moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar je inboedel komt te staan.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

a. Nadat je een wijziging hebt gemeld, beoordelen wij of we je verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.

b. Als we met je afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen je premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risico-wijziging plaatsvond.

c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van je verzekering, laten we je weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Je lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meld je een wijziging niet of niet op tijd? Dan zie je hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je de extra premie en assurantiebelasting alsnog betalen.

b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop je de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvang je bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.

c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan ben je niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

a. Wij kunnen je maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.

b. Je moet aan deze maatregelen meewerken. Weiger je dat, dan eindigt je verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens
Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten
Informatie over onze klachtenregeling vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

11.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting
De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van je woning of andere verzekerde eigendommen.

11.2 Blikseminslag
Inslaan van bliksem op:
- de plek van je woning of andere verzekerde eigendommen; of
- een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning valt niet onder blikseminslag, behalve als deze aantoonbaar zijn ontstaan op bovengenoemde plekken.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad).

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

11.3 Brand
Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:
a. zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

11.4 Buitenwater
Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:
- hoge stormvloed;
- hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

11.5 Hevige lokale regenval
Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend

11.6 Luchtverkeer
Het ontploffen of neerstorten op je woning van:
a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;
c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is onder b.

11.7 Ontploffing

a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.

b. Is de oorzaak van de ontploffing plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken. Waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.

c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

11.8 Primaire waterkeringen

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen we hier onder verstaan staat in de Waterwet. Zie https://wetten.overheid.nl

11.9 Niet-primaire waterkeringen

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

11.10 Normale voorzichtigheid

De voorzichtigheid die wij van je verwachten om te voorkomen dat je spullen beschadigd raken of gestolen worden. Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als je deze spullen zonder je directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als je iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

Meer weten?

Neem contact op met je verzekeringsadviseur

Informatie over je Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Als onderdeel van het Zekerheidspakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Buitenshuisverzekering Wereldwijd	6

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Inboedel All-in. Daarbij heb je een Buitenshuis-verzekering Wereldwijd afgesloten. Bij deze verzekering horen polis-voorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polis-voorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.
Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekerings-adviseur.

Waarvoor is de Buitenshuisverzekering Wereldwijd?

Als je waardevolle spullen mee naar buiten neemt, dan kunnen die beschadigen of gestolen worden. Met de Buitenshuisdekking ben je verzekerd voor die schade. Dit is een aanvullende dekking op je Inboedelverzekering All-in. Met deze combinatie zijn je waardevolle spullen in huis en buitenshuis overal ter wereld verzekerd.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade die plotseling en onverwacht aan je spullen ontstaat, bijvoorbeeld door brand of een ongelukje. Je laat bijvoorbeeld je fotocamera op straat vallen. Je bent ook verzekerd voor diefstal.
Deze waardevolle spullen zijn verzekerd:

- sieraden;
- audiovisuele en computerapparatuur;
- bijzondere bezittingen, zoals kunst, antiek en verzamelingen;
- sportspullen en sportattributen, bijvoorbeeld golfclubs;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen, bijvoorbeeld een rolstoel.

Onder waardevolle spullen vallen niet:

- smartphones, laptops, tablets en wearable devices;
- geld en geldswaardig papier;
- lenzen en brillen;
- al je overige inboedel.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of een overstroming van een primaire waterkering;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

Buitenshuis ben je bijvoorbeeld niet verzekerd voor:

- schade aan sportkleding;
- het kwijtraken van waardevolle spullen;
- diefstal van waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van je premie hangt onder andere af van:

- je woonadres;
- of je eigenaar of huurder van de woning bent;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat je kiest.

Wat krijg je vergoed?

Als je spullen gerepareerd kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat je spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- de nieuwwaarde bij spullen tot en met vijf jaar oud. Dit is het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen;
- de dagwaarde bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen ouder dan vijf jaar. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- Je hebt één jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. Dezelfde fotocamera kost nu nieuw in de winkel € 450,-. Je krijgt dan van ons € 450,- vergoed. Voor dit bedrag kun je een nieuwe, vergelijkbare, fotocamera kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:

- Je hebt zes jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. De fotocamera was nog € 100,- waard. Je krijgt dan van ons € 100,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag. Je vindt dit bedrag op je polisblad.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen.
Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan sieraden vergoeden we bijvoorbeeld per gebeurtenis standaard maximaal € 15.000,-. Heb je een hogere maximale som voor lijfsieraden opgegeven dan deze € 15.000,- en staat dit op je polis? Dan vergoeden we maximaal dat hogere bedrag.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat ruim van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als:

- je de verzekering opzegt. Ook in het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen zonder opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via je verzekeringsadviseur;
- je overlijdt;
- wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt.

Wat mag je van ons verwachten?

- Je kunt 24 uur per dag, zeven dagen per week een schade melden.
- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet ‘contra-expertise’. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn je verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan je woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan je woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als je een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als je het huis verkocht hebt.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet je altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan je verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 2500-04

Inhoud

1	**Begripsomschrijvingen**	**9**
1.1	Begrippen	9
2	**Omschrijving van dekking**	**10**
Dekking Lijfsieraden Wereldwijd		**10**
2.1	Omvang van de dekking	10
2.2	Aanvullende dekkingen	11
2.3	Vaststelling schadeomvang	12
2.4	Onderverzekering	12
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	12
2.6	Uitkering	12
Dekking Bijzondere Bezittingen Wereldwijd		**13**
2.1	Omvang van de dekking	13
2.2	Aanvullende dekkingen	13
2.3	Vaststelling schadeomvang	15
2.4	Onderverzekering	16
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	16
2.6	Uitkering	16
3	**Uitsluitingen**	**16**
3.1	Algemene uitsluitingen	16
3.2	Uitsluitingen Buitenshuisverzekering Wereldwijd	16
3.3	Uitsluitingen alleen voor de dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd	18
4	**Schade**	**18**
5	**Premievaststelling**	**18**
5.1	Premiebetaling	18
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	18
5.3	Terugbetaling van premie	18
5.4	Premievaststelling	18
6	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**18**
7	**Wijziging van het risico**	**18**
7.1	Risicowijziging	18
7.2	Risicobeperking	19
8	**Einde van de verzekering**	**19**

9	**Aanvullende polisbepalingen**	**19**
9.1	Persoonsgegevens	19
9.2	Toepasselijk recht	19
9.3	Klachten	20
10	**Terrorisme**	**20**
11	**Nadere omschrijvingen**	**20**

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;

b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;

c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Waardevolle spullen

Onder waardevolle spullen verstaan we alleen:

- lijfsieraden;
- bijzondere bezittingen zoals verzamelingen, kunst, antiek en audiovisuele- en computerapparatuur.

Wat valt er dus niet onder waardevolle spullen?

- Mobiele elektronica zoals smartphones, tablets, laptops en wearable devices;
- geld of geldswaardig papier;
- al je overige inboedel.

1.1.3 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.4 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die je legaal hebt verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa- afzet).

1.1.5 Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek, muziekinstrumenten en audiovisuele- en computerapparatuur die deel uitmaken van je inboedel. Hieronder vallen geen lijfsieraden, zie hiervoor artikel 1.1.3.

Met audiovisuele- en computerapparatuur bedoelen we:

a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film-, en videocamera's.

b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.

c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;

e. informatie- beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf. maar ook alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa afzet);

f. standaardprogrammatuur voor je computer;

g. artikelen die je voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig hebt, zoals inktcartridges, toner en (fot) papier.

Let op: met audiovisuele/computerapparatuur bedoelen we geen mobiele elektronica zoals smartphones, tablets, laptops en wearable devices (zoals smartwatches of smartglasses).

1.1.6 Wearable devices

Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

1.1.7 Sportuitrustingen/-attributen

Materialen die je gebruikt bij het sporten, zoals een:

a. golfuitrusting;

b. duikuitrusting;

c. deltawing of parachute;

d. wapen;

e. hengelsportuitrusting;

f. paardrij-uitrusting (harnassement).

1.1.8 Optische instrumenten

Instrumenten die werken door het gebruik van licht en/of lichtstralen, zoals telescopen en microscopen.

Hieronder vallen niet:

a. audiovisuele apparatuur en computerapparatuur;

b. brillen en contactlenzen.

1.1.9 Medische instrumenten/hulpmiddelen
a. instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter;
b. hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel.

Hieronder vallen niet:
c. instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen;
d. brillen en contactlenzen.

1.1.10 Bijzondere kleding/bont
a. een kledingstuk dat, alleen of als deel van een combinatie, ten minste € 1.000,- waard is;
b. kleding, tassen en soortgelijke zaken die gemaakt zijn van bont of voor meer dan de helft uit bont bestaan.

1.1.11 Beredding
Maatregelen die jij of iemand namens jou bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als je daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.12 Noodvoorziening
Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.13 Opruiming
Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.14 Nieuwwaarde
Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.15 Dagwaarde
De waarde die een zaak op een bepaald moment heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waarde-vermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

1.1.16 Economische waarde
Het bedrag dat nodig is om een zaak uit je inboedel te vervangen door dezelfde zaak met dezelfde kwaliteit en specificaties.
Als dezelfde zaak niet meer verkrijgbaar is, gaan we uit van een gelijkwaardige zaak.

1.1.17 Braak
Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of een raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

1.1.18 Vermissing
Iets kwijtraken zonder aantoonbare oorzaak.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Lijfsieraden Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking ben je verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van lijfsieraden. Onder verlies verstaan wij diefstal of het verloren gaan van deze lijfsieraden. Voor het kwijtraken van deze spullen ben je niet verzekerd.
We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:
a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied;
d. de dekking Inboedel All-in, die hiervoor beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

Je ontvangt per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. De verzekerde som staat op je polis.

Je ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat je niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken
Onder deze dekking vallen lijfsieraden die deel uitmaken van je inboedel. Dat zijn sieraden en horloges, die:
- zijn bedoeld om op of aan je lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen
Onder een gedekte gebeurtenis voor lijfsieraden verstaan we:
a. een plotselinge gebeurtenis die je niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op je lijfsieraden inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als je sieraden kapot gaan door slijtage;
b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan je sieraad. Het mankement zelf is dus niet verzekerd;
c. diefstal of een poging tot daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied
Je lijfsieraden zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Lijfsieraden Wereldwijd ben je verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.1 Beredding
Als je door een gedekte gebeurtenis schade hebt aan je lijfsieraden, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we ‘beredding’. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening
Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan je lijfsieraden? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming
Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken
Heb je je verzekerde lijfsieraden achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding als:
a. je kunt aantonen dat je alle maatregelen hebt genomen die je kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
b. de sieraden in de kofferruimte van een personenauto lagen, of in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto. In beide gevallen waren de sieraden van buitenaf niet zichtbaar;
c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel in een goed afgesloten ruimte? Dan krijg je schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.5 Vervoer/opslag
Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis je verzekerde lijfsieraden vervoeren naar of van de geschiktste herstel- of opslagplaats? En/of moet je de zaken daar opslaan? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Ga je niet snel genoeg over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen sieraden? Of ga je definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van je schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met je afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan lijfsieraden

We stellen de omvang van je schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel/nieuwwaarde

a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van je beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van je beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

a. Het gaat om zaken ouder dan vijf jaar.
b. Het gaat om zaken die je zelf tweedehands hebt verkregen.
c. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
d. Het gaat om zaken van andere personen.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld. Bijvoorbeeld bij kunst of antiek.

Artikel 2.4 Onderverzekering

Is je verzekerde som lager dan de waarde van je verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule staat in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld
Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura? Dan ontvang je voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

Dekking Bijzondere Bezittingen Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking ben je verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van de bijzondere bezittingen. Onder verlies verstaan wij diefstal of het verloren gaan van deze bijzondere bezittingen. Voor het kwijtraken van deze spullen ben je niet verzekerd. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied;
d. de dekking Inboedel All-in, die eerder beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

Per gebeurtenis ontvang je een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. De verzekerde som staat op je polis.

Je ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat je niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken
Onder de dekking vallen verzamelingen, kunst, antiek, muziekinstrumenten en audiovisuele- en computerapparatuur die deel uitmaken van je inboedel. In het hoofdstuk Begripsomschrijvingen lees je wat allemaal onder bijzondere bezittingen valt.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen
Onder een gedekte gebeurtenis voor bijzondere bezittingen verstaan we schade door:

a. een plotselinge gebeurtenis die je niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op je bezittingen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als je bezittingen kapot gaan door ouderdom en/of slijtage;
b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan je bijzondere bezittingen. Het mankement zelf is dus niet verzekerd;
c. diefstal of een poging tot daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied
Je bijzondere bezittingen zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd ben je verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.1 Beredding
Als je door een gedekte gebeurtenis schade hebt aan je bijzondere bezittingen, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we ‘beredding’. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening
Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan je bijzondere bezittingen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming
Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken
Heb je je verzekerde bijzondere bezittingen achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding als:

a. je kunt aantonen dat je alle maatregelen hebt

genomen die je kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;

b. de bijzondere bezittingen lagen in de kofferruimte van een personenauto, of in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto. In al deze gevallen waren de bezittingen van buitenaf niet zichtbaar;

c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel in een goed afgesloten ruimte? Dan krijg je schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel, maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.5 Vervoer/opslag

Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis je verzekerde bijzondere bezittingen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet je de zaken daar opslaan? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Ga je niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen bijzondere bezittingen? Of ga je definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Sportuitrustingen/-attributen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan je sportuitrusting of -attributen? Of ben je deze kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze attributen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.7 Optische instrumenten

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een optisch instrument in je inboedel? Of ben je dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.8 Medische instrumenten/hulpmiddelen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een medisch instrument of hulpmiddel in je inboedel? Of ben je dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze hulpmiddelen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.9 Bijzondere kleding/bont

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een bijzonder kledingstuk of voorwerp van bont in je inboedel? Of ben je dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.10 Vervangend muziekinstrument

Kun je door een gedekte gebeurtenis je muziekinstrument niet meer gebruiken? Dan ontvang je een vergoeding voor de tijdelijk huur van een vervangend, gelijksoortig en gelijkwaardig instrument. Je ontvangt deze vergoeding alleen als:

- de beschadiging of het verlies van je muziekinstrument direct en uitsluitend te wijten is aan een gedekte gebeurtenis;
- de huurkosten redelijk zijn;
- het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.11 Vervangend vervoer

Gebruik je een specifiek vervoermiddel om je muziek-instrument te vervoeren naar een optreden? En is dit vervoermiddel door een verkeersongeval zodanig beschadigd dat je hiermee niet meer aan het verkeer kunt of mag deelnemen? Dan ontvang je een vergoeding voor de tijdelijke huur van een vervangend, soortgelijk vervoermiddel.

Je ontvangt deze vergoeding alleen als de huurkosten redelijk zijn en het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.12 Aansprakelijkheid

Heb je tijdens het golfen schade berokkend aan een andere persoon en ben je hiervoor civiel aansprakelijk gesteld? Dan geldt het volgende:

a. Je bent verzekerd voor deze civiele aansprakelijkheid

als je golfuitrusting in deze dekking is meeverzekerd.

b. Je ontvangt in dat geval een vergoeding voor de kosten van verweer en rechtsbijstand in verband met deze civiele aansprakelijkheid. Daarbij gaat het om:
- verweer dat in opdracht van ons en onder onze leiding wordt gevoerd, ook in een eventueel proces dat de andere partij tegen jou of ons heeft aangespannen. Daarbij krijg je ook de proceskosten vergoed, als jij of wij die moeten betalen;
- rechtsbijstand die in opdracht van ons wordt verleend in een strafproces dat via een andere partij tegen je is aangespannen.

Je krijgt deze kosten alleen vergoed als je geen aansprakelijkheidsverzekering hebt of als de vergoeding die je uit die verzekering krijgt, tekortschiet. In het laatste geval vullen we die vergoeding aan. Per gebeurtenis ontvang je maximaal € 200.000,-.

2.2.13 Hole in one

Heb je bij het golfen een 'hole in one' geslagen, dan schrijft de etiquette voor dat je de hele club een rondje moet geven. Je ontvangt hiervoor een tegemoetkoming van € 125,- per erkende 'hole in one'.

2.2.14 Reserveparachute

Moest je tijdens het parachutespringen de reserveprocedure in werking stellen, waardoor er een reserveparachute gevouwen moest worden? Dan ontvang je een vergoeding voor de kosten hiervan. Je ontvangt deze vergoeding alleen als:
- je met ten minste twee getuigenverklaringen kunt aantonen dat de reserveprocedure in werking is gesteld;
- een parachute is meeverzekerd in deze dekking.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal € 50,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van je schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;

b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met je afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan.
Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade

We stellen de omvang van je schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde , economische waarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.5 geven we aan wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel/nieuwwaarde

a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van je beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van je beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.

c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.

d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

a. Het gaat om zaken ouder dan vijf jaar.

b. Het gaat om zaken die je zelf tweedehands hebt verkregen.

c. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.

d. Het gaat om zaken van andere personen.

2.3.2.3 Geen herstel/economische waarde
Dit artikel geldt alleen voor audiovisuele- en computerapparatuur.

Is het om technische redenen niet mogelijk de schade te herstellen? En/of is dit economisch gezien niet verantwoord? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de economische waarde van de apparatuur direct voor en direct na de gebeurtenis.

2.3.2.4 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde
Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld. Bijvoorbeeld bij kunst of antiek. Dit doen we in ieder geval niet bij audiovisuele- en computerapparatuur.

2.3.2.5 Waardevermindering
Is er sprake van beschadiging of verlies van een van je bijzondere bezittingen? En maakt deze bezitting deel uit van een bij elkaar horende groep voorwerpen, die door de schade als geheel in waarde is verminderd? Dan tellen we deze waardevermindering niet mee bij de vaststelling van het schadebedrag.

Artikel 2.4 Onderverzekering

Is je verzekerde som lager dan de waarde van je verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule staat in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura
Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld
Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura? Dan ontvang je voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvang je geen vergoeding voor je schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Buitenshuisverzekering Wereldwijd vind je per dekking(en) hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Buitenshuisverzekering Wereldwijd

3.2.1 Aardbeving/vulkanische uitbarsting
Je ontvang geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Schade door een overstroming van een primaire waterkering
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.
Je bent dus niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse

gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:
a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
b. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmelen zwamvorming en plantengroei;
c. marterachtigen zoals een marter of een bunzing. Dat geldt ook als deze schade plotseling onvoorzien is ontstaan;
d. Verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van je woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond.
Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd als de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

3.2.4 Voorzienbare/verwachte gebeurtenissen
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:
a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die je ondeskundig aan je woonhuis of andere verzekerde eigendommen hebt uitgevoerd; of
c. schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

3.2.5 Milieu
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:
a. de plek waar je woning staat;
b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.6 Opzet/schuld
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.7 Illegale activiteiten
Je ontvangt geen vergoeding voor schade als in je woning of bijbehorende gebouwen een hennepkwekerij is gevestigd of als je daar andere activiteiten uitvoert die wettelijk niet zijn toegestaan. Let op: Dit geldt ook als je hier niet van op de hoogte was.

3.2.8 Huisdieren
Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan of door huisdieren.

3.2.9 Gevangenneming/inbeslagneming/verbeurdverklaring
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die verband houdt met gevangenneming, inbeslagneming of verbeurdverklaring.

3.2.10 Gebruik door derden
Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan terwijl iemand anders de zaken gebruikte.

3.2.11 Pand/huur/consignatie
Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan in de tijd waarin je deze verpand of verhuurd had of in bewaring (consignatie) had gegeven.

3.2.12 Kortsluiting
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.2.13 Batterijen/accu's
Je ontvangt geen vergoeding voor schade door lekkage van batterijen en accu's.

3.2.14 Onderdelen/zekeringen
Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden en voor schade aan stoppen of zekeringen.

3.2.15 Snaren/strijkstokharen
Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan snaren of strijkstokharen.

3.2.16 Trommelvellen/-stokken
Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan trommelvellen en trommelstokken.

3.2.17 Vermissing
Je ontvangt geen vergoeding voor zaken die je bent kwijtgeraakt.

Artikel 3.3 Uitsluitingen alleen voor de dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd

3.3.1 Onvoldoende onderhoud
Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan je sportuitrusting of -attributen, die is ontstaan doordat je:
- onvoldoende onderhoud hebt gepleegd;
- onderdelen niet op tijd hebt gerepareerd of vervangen.

3.3.2 Verlies van golfballen
Je ontvangt geen vergoeding voor verlies of beschadiging van golfballen.

3.3.3 Duiksportuitrusting
Ontstaat er schade aan uw duiksportuitrusting tijdens onderwatersport? Dan ontvang je hiervoor geen vergoeding als je geen officieel duikbrevet hebt.

3.3.4 Wapens
Heb je schade aan je wapen of ben je jouw wapen kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Of heb je schade die verband houdt met het bezit of gebruik van je wapen? Dan ontvang je hiervoor geen vergoeding als je niet voldeed aan de wettelijke regels voor wapens en munitie.

4 Schade

Wat je bij schade van ons kunt verwachten en wat je zelf moet doen, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premievaststelling

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over je premiebetaling vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als je je premie niet (op tijd) betaalt, lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van je premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen met betrekking tot je woning en/of inboedel moet je, zo snel als mogelijk, aan ons doorgeven. Dit moet je in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen je precies moet melden, lees je hierna.

Let op: Je hebt niet altijd twee maanden de tijd. Als je

eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Je moet het aan ons doorgeven:

a. als het materiaal waarvan je woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op je polis;als je woning:
- op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
- (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
- niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
- (gedeeltelijk) is gekraakt.

b. als je je inboedel verhuist naar een ander adres. Je moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar je inboedel komt te staan;

c. als je je verzekerde eigendommen anders inzet dan voor hoofdzakelijk particulier gebruik.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

a. Nadat je een wijziging hebt gemeld, beoordelen wij of we je verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.

b. Als we met je afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen je premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risico-wijziging plaatsvond.

c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van je verzekering, laten we je weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Je lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet-melden risicowijziging

Meld je een wijziging niet of niet op tijd? Dan zie je hierna welke gevolgen dat kan hebben:

a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je de extra premie en assurantiebelasting alsnog betalen.

b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop je de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

c. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvang je bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.

d. Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan ben je niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

a. Wij kunnen je maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.

b. Je moet aan deze maatregelen meewerken. Weiger je dat? Dan eindigt je verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vind in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving/vulkanische uitbarsting
De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur hierna hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van je woning of andere verzekerde eigendommen.

Buitenwater
Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:
- hoge stormvloed;
- hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan;
- hoogwater van het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Hevige lokale regenval
Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

We gebruiken de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

Normale voorzichtigheid
Voorzichtigheid die wij van je verwachten om te voorkomen dat zaken van jezelf of van een ander beschadigd raken of verdwijnen.

Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als je zaken zonder je directe toezicht achterlaat:
- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als je iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

Primaire waterkeringen
Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie wetten.overheid.nl.

Niet-primaire waterkeringen
Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

Meer weten?

- Neem contact op met je verzekeringsadviseur
- Of kijk voor meer informatie op www.nn.nl

4341-40.2402

Informatie over je Mobiele Elektronica-verzekering

Als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Mobiele Elektronicaverzekering	7

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Inboedelverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Daarbij heb je gekozen voor de Mobiele Elektronicaverzekering.
Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje.
Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.
Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Mobiele Elektronicaverzekering?
Je mobiele elektronica kan beschadigd raken of gestolen worden. Met de Mobiele Elektronicaverzekering ben je verzekerd voor schade aan je smartphone, tablet, laptop of wearable device. Dat geldt ook als je mobiele elektronica buitenshuis beschadigd raakt.

Waar is je mobiele elektronica verzekerd?
Je mobiele elektronica is overal ter wereld verzekerd.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?
Je bent verzekerd voor:
- schade aan je mobiele elektronica buiten je woning door gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- schade aan je mobiele elektronica in je woning door gebeurtenissen die niet op je Inboedelverzekering verzekerd zijn;
- schade aan je mobiele elektronica binnen of buiten je woning, die je per ongeluk zelf veroorzaakt. Bijvoorbeeld als je je smartphone op de grond laat vallen;
- de kosten om schade aan je mobiele elektronica te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten);
- de kosten die je maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die je maakt voor een noodoplossing.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?
Je bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade:
- door een aardbeving;
- aan je mobiele elektronica in je woning door gebeurtenissen zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme. Deze gebeurtenissen zijn verzekerd op je Inboedelverzekering;
- kwijtraken;
- diefstal van mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto;
- aan mobiele elektronica die niet van jou is of die zakelijk gebruikt worden;
- door normaal huishoudelijk gebruik (zoals krassen, barsten en vlekken);
- als die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?
De premie hangt onder meer af van:
- het eigen risico dat je kiest;
- je gezinssamenstelling.

Wat krijg je vergoed?
Als je mobiele elektronica gerepareerd kan worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat je mobiele elektronica gestolen is? Dan vergoeden we:
- de nieuwwaarde bij mobiele elektronica tot en met vijf jaar oud. Dit is het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen;
- de dagwaarde bij tweedehands gekochte mobiele elektronica of bij mobiele elektronica ouder dan vijf jaar. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare mobiele elektronica van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:
- Je hebt vier jaar geleden een smartphone gekocht voor € 1.000,-. Je smartphone raakt onherstelbaar beschadigd doordat je deze per ongeluk op de grond laat vallen. Een vergelijkbaar toestel kost nu nieuw € 800,-. Je krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kun je een nieuwe, gelijkwaardige, smartphone kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:
- Je hebt zes jaar geleden een tablet gekocht voor € 1.250,-. Je tablet raakt onherstelbaar beschadigd doordat je deze per ongeluk op de grond laat vallen. Je tablet is na zes jaar nog € 250,- waard. Je krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Het eigen risico trekken we af van het bedrag dat we vergoeden. Het eigen risico is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 7.500,- per gebeurtenis. Ook als je mobiele elektronica meer waard is.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat ruim van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als:

- je de verzekering opzegt. Ook in het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen zonder opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via je verzekeringsadviseur;
- je overlijdt;
- wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we doen als je de premie niet betaalt.

Wat mag je van ons verwachten?

- Je kunt 24 uur per dag, zeven dagen per week een schade melden.
- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet ‘contra-expertise’. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn je verplichtingen?

Je bent verplicht:

- ons altijd de juiste informatie te geven;
- veranderingen in je gegevens zo snel mogelijk aan ons door te geven. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of rekeningnummer;
- de premie op tijd te betalen.

Wat moet je altijd doen bij schade?

Bij schade:

- doe je direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme;
- geef je je schade zo snel mogelijk door aan je verzekeringsadviseur;
- doe er alles aan om verdere schade te voorkomen;
- help je mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Mobiele Elektronicaverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 2800-03

Inhoud

		pagina
1	Wie is verzekerd?	9
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?	10
3	Wat kun je bij schade of diefstal van ons verwachten?	11
4	Wat krijg je vergoed?	12
5	Wat dekt deze verzekering nog meer?	13
6	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	14
7	Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?	15
8	Begrippenlijst	16

1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.

c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden ‘je’ gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze dekking ben je verzekerd voor:	Je bent verzekerd als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan.
1. Schade aan en diefstal van je mobiele elektronica binnen en buiten je woning, waar ook ter wereld. **Wat verstaan we onder mobiele elektronica?** Onder mobiele elektronica verstaan we alleen: • smartphones, tablets, laptops; • wearable devices*. **Wat valt er dus niet onder mobiele elektronica?** • audiovisuele en computerapparatuur*; • geld; • lijfsieraden*; • bijzondere bezittingen*; • al je overige inboedel. *Kijk in hoofdstuk 8 wat we hieronder verstaan.	**a.** De schade of diefstal is ontstaan door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn: • diefstal buiten je woning: je wordt bijvoorbeeld beroofd van je smartphone in het buitenland; • een ongelukje door jezelf: je laat bijvoorbeeld je smartphone vallen waardoor deze beschadigd raakt. **b.** Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering. **c.** Toen je deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden. **d.** Je hebt de mobiele elektronica met normale voorzichtigheid behandeld. In hoofdstuk 8 lees je wat we onder ‘normale voorzichtigheid’ verstaan. **e.** De schade of diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6. **Let op:** • Je bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze mobiele elektronica. • Mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto, is niet verzekerd tegen diefstal.
Aanvullende vergoedingen Deze verzekering biedt een aantal aanvullende vergoedingen. Die vind je in hoofdstuk 5.	Voor de aanvullende vergoedingen gelden de bovenstaande voorwaarden en de voorwaarden in hoofdstuk 5.

3 Wat kun je bij schade of diefstal van ons verwachten?

Is je mobiele elektronica beschadigd of gestolen? Dan meld je dat zo snel mogelijk aan ons. Als de schade of diefstal gedekt is, dan kunnen wij in overleg met jou drie dingen doen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
Is de schade herstelbaar? Dan kunnen wij je mobiele elektronica laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf. **Maximum** We betalen de herstelkosten tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.	Is de schade niet geheel herstelbaar? Dan kunnen wij je mobiele elektronica gedeeltelijk laten herstellen. Je ontvangt dan een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende mobiele elektronica? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding. **Maximum** Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis, met aftrek van de herstelkosten.	Kiezen we niet voor herstel? Dan ontvang je een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, lees je in hoofdstuk 4. We kiezen in ieder geval voor deze optie als je schade niet herstelbaar is of als je mobiele elektronica gestolen is. **Maximum** Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

Inschakeling expert
Om de hoogte van je vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wil je zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor je schade krijg je dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van je eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar jij en wij ons aan moeten houden.

4 Wat krijg je vergoed?

Wat voor mobiele elektronica is beschadigd of gestolen?	Wat krijg je vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
a. Mobiele elektronica tot en met vijf jaar oud	**De nieuwwaarde** Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen mobiele elektronica te kopen.	**€ 7.500,-** voor alle mobiele elektronica samen per gebeurtenis
b. Mobiele elektronica die ouder dan vijf jaar is waarbij het niet uitmaakt of je de mobiele elektronica: • tweedehands hebt aangeschaft; • niet (meer) gebruikt voor het doel waarvoor ze bestemd zijn (bijvoorbeeld een laptop die je op zolder hebt opgeslagen).	**De vervangingswaarde** Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen mobiele elektronica te kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	**€ 7.500,-** voor alle mobiele elektronica samen per gebeurtenis

Eigen risico
Na het bepalen van je vergoeding trekken we hier je eigen risico van af. Op je polis zie je of je een eigen risico hebt en hoe hoog dit is.

5 Wat dekt deze verzekering nog meer?

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
a. Maatregelen om schade te voorkomen/beperken (beredding) Als je mobiele elektronica door een gedekte gebeurtenis schade oploopt of dreigt op te lopen, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Je bent verzekerd voor de kosten van de beredding zelf, en van eventuele schade aan mobiele elektronica die bij de beredding zijn ingezet.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schadeuitkering.	Je hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. Je kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.
b. Noodvoorziening Duurt het enige tijd voor de schade aan je mobiele elektronica definitief hersteld kan worden? Dan moet je soms een noodvoorziening treffen. Is deze tijdelijke voorziening redelijkerwijs noodzakelijk, dan ben je hiervoor verzekerd.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schadeuitkering.	

6 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen ben je niet verzekerd. Dit betekent dat je bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij je schade niet herstellen.

Je bent niet verzekerd voor:

a. het kwijtraken van mobiele elektronica;

b. diefstal van mobiele elektronica die zijn achtergelaten in een auto;

c. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die je hebt gehuurd;

d. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan terwijl je activiteiten uitvoerde die wettelijk niet zijn toegestaan;

e. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan omdat je deze mobiele elektronica niet met normale voorzichtigheid hebt behandeld. In hoofdstuk 8 lees je wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan;

f. schade aan je mobiele elektronica in je woning door gebeurtenissen, die op je inboedelverzekering verzekerd zijn:
- brand, schroeien en/of blussen van een brand;
- diefstal, inbraak of vandalisme;
- blikseminslag of ontploffing;
- storm;
- wateroverlast door regen, sneeuw, hagel, smelt of rioolwater dat onvoorzien je huis is binnengedrongen;
- water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet primaire waterkering. Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere nietprimaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en nietprimaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in de begrippenlijst in hoofdstuk 8;
- verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van je woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd op je inboedelverzekering als de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet primaire waterkering;
- onvoorziene lekkage van je waterleiding of verwarmingsinstallatie;
- het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst;
- water dat onvoorzien is weggestroomd uit je aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding;
- water dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen;
- water via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnen gedrongen;
- reparatiekosten van een mankement dat waterschade heeft veroorzaakt;
- schade door onvoldoende of slecht onderhoud;
- rook of roet uit je schoorsteen;
- een aanrijding of aanvaring tegen je woning;
- luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig op je woning;
- een rel of opstootje;
- het breken van glas dat bij je woning hoort;
- een gewelddadige beroving en/of afpersing.

g. schade aan je mobiele elektronica die zich bevindt op je terrein rondom je woning, als deze is ontstaan anders dan door (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of hevige lokale neerslag en verzekerd is op je Inboedelverzekering. Het gaat hier bijvoorbeeld om mobiele elektronica die je in je tuin laat liggen.

Je bent niet verzekerd voor schade aan je mobiele elektronica:

h. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;

i. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, deuken;

j. die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd;

k. door een eigen gebrek: een mankement aan je mobiele elektronica dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten. Bijvoorbeeld omdat je scherm van je smartphone plotseling vastloopt;
l. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals batterijen;
m. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, lees je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP;
n. als de schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan je andere mobiele elektronica? Dan vergoeden we die schade wel.

Je bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van je mobiele elektronica door:
o. lekkage van batterijen of accu's;
p. aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 8;
q. huisdieren, insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel of zwamvorming of plantengroei;
r. onderhouds-, reparatie- of einigingswerkzaamheden die ondeskundig zijn uitgevoerd;
s. een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.
Je bent dus niet verzekerd voor schade door :
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet primaire waterkering.
De begrippen primaire waterkering en nietprimaire waterkering zijn nader omschreven in de begrippenlijst in hoofdstuk 8.

7 Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?

Wijzigingen van je premie
Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we je premie opnieuw vast. Wij kunnen je premie dan wijzigen op basis van indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij je premie om deze reden wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

8 Begrippenlijst

a. Audiovisuele en computerapparatuur

- beeld en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's;
- ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals routeplanners en gps-apparaten;
- computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten.

Hieronder vallen ook:

- bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;
- informatie-, beeld en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;
- standaardprogrammatuur voor je computer.

Wat valt er niet onder audiovisuele en computerapparatuur?
Onder audiovisuele en computerapparatuur vallen geen smartphones, tablets, laptops en wearable devices (zoals smartwatches of smartglasses).

---

b. Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

---

c. Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:

- hoge stormvloed;
- bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- bij hoogwater van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel een combinatie daarvan;
- bij hoogwater van het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

---

d. Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van je inboedel. Hieronder vallen geen horloges en lijfsieraden.

---

e. Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- de grond;
- de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- zonweringen en antennes;
- lichtreclames.

---

f. Inboedel/spullen	Alle spullen die horen bij je huishouding, inclusief kostbaarheden, bromfietsen en scooters, maar geen huisdieren, mobiele elektronica, auto's of andere motorrijtuigen
g. Lijfsieraden	Sieraden en horloges, die: • zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en • (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.
h. Mobiele elektronica	Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices.
i. Normale voorzichtigheid	De voorzichtigheid die wij van je verwachten om te voorkomen dat je mobiele elektronica beschadigd raakt of gestolen wordt. Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als je je mobiele elektronica zonder je directe toezicht achterlaat: • in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen; • in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent; • in of op een voertuig of aanhangwagen. Dit geldt ook als je iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.
j. Opruiming	Opruiming van verzekerde spullen op de plek van je woning en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.
k. Overstroming	Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is
l. Primaire waterkeringen	Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hieronder worden verstaan, is nader omschreven in de Waterwet. Zie https://wetten.overheid.nl
m. Niet-primaire waterkeringen	Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.
n. Rel	Een kortstondige incidentele geweldmanifestatie. Vandalisme valt daar niet onder.
o. Je/Jij	Alle verzekerden op je polis. Dit zijn: • de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten; • alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont; • ieder ander die op de polis staat.
p. Wearable devices	Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

q. Woning	Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg) ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.

Meer weten?

Neem contact op met je verzekeringsadviseur

Informatie over de Cyberservice

Als onderdeel van je inboedelverzekering in het ZekerheidsPakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Cyberservice	7

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je kunt gebruik maken van onze Cyberservice. De Cyberservice is een dekking van de Inboedelverzekering die je hebt gesloten als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. We zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje.
Je leest onder andere wat de dekking inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

Heb je schade? Bel dan met de Cyberwacht. Je kunt de Cyberwacht ook bellen als je vragen hebt over de veiligheid van jouw apparatuur.

Telefoonnummer: 070-513 55 50
Maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 15.00 uur

Waarvoor is de Cyberservice?

Jouw computer kan gehackt worden. Je kunt dan bijvoorbeeld niet meer bij jouw documenten en foto's, of je kunt de computer helemaal niet meer gebruiken. Ook kan hierbij geld van jouw bankrekening worden gestolen, of er kan misbruik worden gemaakt van jouw identiteit. Met de Cyberservice ben je verzekerd voor deze situaties. De verzekering dekt de schade en we bieden hulp bij cyberincidenten.
De dekking geldt voor zowel jouw desktop computers, als voor jouw laptops, tablets en smartphones.

Waar geldt de dekking?

Het maakt voor de Cyberservice niet uit waar de schade is ontstaan. De dekking geldt ook als je jouw apparatuur buitenshuis gebruikt en er schade ontstaat.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

- Je kunt gebruik maken van de diensten van de Cyberwacht. Heb je op een link in een mail geklikt en denk je dat het misschien een phishing mail was? Of weet je zeker dat jouw computer gehackt is? Dan kun je de Cyberwacht bellen. De Cyberwacht gaat samen met jou uitzoeken wat er aan de hand is. Je kunt de Cyberwacht ook bellen als je advies wilt over het beveiligen van jouw verzekerde apparatuur, of hulp bij het installeren van beveiligingssoftware. Het telefoonnummer van de Cyberwacht is 070-513 55 50.
- Je bent verzekerd voor diefstal van geld van jouw (bank)rekening. De bank vergoedt in veel gevallen jouw schade, bijvoorbeeld: als er geld is gestolen van jouw bankrekening door phishing of e-mailspoofing of doordat iemand onbevoegd toegang heeft tot jouw rekening. De dekking van de Cyberservice is een soort vangnet voor als de bank de schade niet vergoedt. We kunnen je ook helpen om de schade te melden bij jouw bank.
- Je bent verzekerd voor identiteitsdiefstal. Maakt iemand misbruik van jouw persoonsgegevens? Dan dekt deze verzekering de directe financiële schade die je lijdt. En we proberen samen met jou te voorkomen dat er nog meer schade ontstaat.
- Je bent verzekerd voor dataherstel en verwijderen van malware/vervanging van hardware. Bij een cyberincident helpen we je om jouw data te herstellen en de kwaadaardige software te verwijderen van jouw verzekerde apparatuur. Dit is niet altijd mogelijk. We kunnen er ook voor kiezen de kosten voor het vervangen van de apparatuur te vergoeden.
- Je bent verzekerd voor hulp bij cyberafpersing. Is jouw computer gehackt en eist iemand losgeld van je om de schade ongedaan te maken? Dan is er sprake van cyberafpersing. Wij vergoeden geen losgeld, maar we gaan wel samen met je kijken wat er aan de hand is. We proberen jouw data veilig te stellen en te zorgen dat je jouw computer weer veilig kunt gebruiken.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor:

- het verlies van bitcoins of andere cryptocurrency's;
- schade die verband houdt met gokken;
- schade die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- schade die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;
- schade die verband houdt met oorlog of cyberoperatie.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie is een vast bedrag en hangt niet af van bijvoorbeeld jouw leeftijd of jouw gezinssamenstelling.

Wat krijg je vergoed?

Bij een gedekte schade bestaat de schadevergoeding uit:

- hulp door de Cyberwacht; en/of
- hulp door andere specialisten; en/of
- schadevergoeding in geld (alleen bij de dekkingen Diefstal van geld van jouw (bank)rekening, Identiteitsdiefstal en Vervanging van hardware).

In de polisvoorwaarden lees je wat de maximale vergoeding per dekking is. Per jaar vergoeden wij voor alle dekkingen samen maximaal € 5.000,-.
De hulp van de Cyberwacht telt niet mee voor dit maximum.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Jouw rechten op dekking en dienstverlening staan in jouw polis(voorwaarden).

Voorbeeld:
Je belt de Cyberwacht omdat jouw computer gehackt is. Na onderzoek blijkt dat het niet mogelijk is de malware te verwijderen van jouw computer. We vergoeden daarom de kosten van een vervangende computer. De Cyberwacht controleert of jouw back-up veilig is en helpt je de gegevens van jouw back-up op de vervangende computer te zetten. Ook krijg je advies over de beveiliging van jouw computer. Wij hebben in totaal € 1.400,- vergoed.

Een paar maanden later is jouw computer opnieuw gehackt. Daarbij is een kopie van jouw paspoort gestolen en er is € 3.000,- gestolen van jouw bankrekening. Het totale schadebedrag van deze tweede schade is € 4.000,- (verlies van geld op bankrekening, verwijderen van malware en monitoring in verband met identiteitsdiefstal). Maar omdat de schade in hetzelfde verzekeringsjaar valt als de eerste schade, vergoeden wij voor deze tweede schade maximaal € 3.600,- (€ 5.000,- min € 1.400,- van de eerste schade). We overleggen met je wat je wilt. Je kunt een gedeelte van de diefstalschade voor eigen rekening nemen, maar je kunt er ook voor kiezen de monitoring achterwege te laten.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?
Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum van jouw inboedelverzekering. Je hoort dit van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de Cyberservice?
De Cyberservice eindigt op hetzelfde moment waarop jouw inboedelverzekering eindigt.

Wat mag je van ons verwachten?
- De Cyberwacht helpt je bij schade en vragen over de beveiliging van jouw apparatuur.
- We helpen je altijd zo snel mogelijk.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn jouw verplichtingen?
- Gebruik en onderhoud de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier.
- Installeer updates van het besturingssysteem en andere beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen veertien dagen nadat deze beschikbaar komen.
- Zorg dat je passende beveiligingsmaatregelen installeert, zoals antivirussoftware.
- Gebruik wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn, en verander jouw wachtwoorden regelmatig.
- Laat de verzekerde apparatuur en jouw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar ze toegankelijk zijn voor onbevoegden.
- Maak minimaal eenmaal per veertien dagen een back-up van jouw data. Doet je dit niet? Dan kun je geen aanspraak maken op de dekking voor dataherstel.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in jouw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet je altijd doen bij schade?
- Bel zo snel mogelijk de Cyberwacht via 070- 513 55 50.
- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Waarom zijn sommige woorden in de polisvoorwaarden oranje?
Is een woord in de polisvoorwaarden oranje gekleurd? Dan hebben we voor dat woord in hoofdstuk 1 een begripsomschrijving opgenomen. In die begripsomschrijving leggen we uit wat we precies bedoelen met het woord. Als een dergelijk woord meerdere keren voorkomt op een pagina, kleuren we het alleen de eerste keer oranje.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Jouw rechten op dekking en dienstverlening staan in jouw polis(voorwaarden).

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Cyberservice

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 2811-02

Inhoud

		pagina
1	**Begripsomschrijvingen**	**8**
1.1	Begrippen	8
2	**Omschrijving van dekking**	**10**
2.1	Omvang van de dekking	10
2.2	Wat kunnen we bij schade van elkaar verwachten?	11
2.3	Wat krijg je vergoed?	12
3	**Uitsluitingen**	**14**

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Back-up
Een kopie van jouw data die is opgeslagen buiten jouw verzekerde apparaat. Bijvoorbeeld op een externe harde schijf of in de cloud. De gegevens zijn zo opgeslagen dat de back-up gebruikt kan worden om jouw data te herstellen na een gedekte gebeurtenis.

1.1.2 Cyberincident
Iedere kwaadaardige handeling of malware die zich voordoet op jouw verzekerde apparatuur.

1.1.3 Cyberoperatie
Het gebruik van een computersysteem door, op aanwijzing van, of onder controle van een soevereine staat, met als doel om:
- een computersysteem te verstoren, of;
- de toegang tot het systeem te ontzeggen, of;
- de functionaliteit ervan te degraderen, of;
- informatie in een computersysteem te kopiëren, verwijderen, manipuleren, of;
- de toegang ertoe te ontzeggen of te vernietigen.

1.1.4 Data
Digitale informatie, op welke manier deze ook wordt gebruikt, opgeslagen of getoond. Bijvoorbeeld: teksten, cijfers, afbeeldingen, video's, opnamen of software.

1.1.5 Derde partij
Een persoon of rechtspersoon anders dan de in deze polisvoorwaarden genoemde verzekerde(n).

1.1.6 Directe controle
Directe controle betekent dat alleen jij toegang hebt tot een computersysteem. Onbevoegden kunnen alleen toegang krijgen door illegaal binnen te dringen. Met onbevoegden bedoelen wij een persoon of personen, niet zijnde verzekerde, die zonder jouw toestemming je computersysteem binnendringen, of toegang hebben tot persoonsgegevens die je als particulier verwerkt, bezit of beheert. Of jouw persoons- en/of identificatiegegevens misbruiken.

1.1.7 E-mail spoofing
Een vervalsing of een onrechtmatige manipulatie van een e-mail. De ontvanger gelooft dat de e-mail echt is en vertrouwt de afzender ten onrechte.

1.1.8 Gedekte gebeurtenis
Gedekte gebeurtenissen zijn:
- diefstal van geld van een (bank)rekening; identiteitsdiefstal;
- een cyberincident dat invloed heeft op de verzekerde apparatuur;
- cyberafpersing.

Gedekte gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis.
De datum waarop de eerste gedekte gebeurtenis plaatsvond bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt. Dit is van belang voor het vaststellen van de schadevergoeding, omdat we maximaal € 5.000,- per gebeurtenis en per verzekeringsjaar vergoeden.

1.1.9 Hardware
De fysieke componenten (van verzekerde apparatuur) die gebruikt worden voor het opslaan, opnemen, verzenden, ontvangen, verwerken, lezen, aanpassen of monitoren van data.

1.1.10 Identiteitsdiefstal
De diefstal van persoonsgegevens via internet die leidt tot, of zou kunnen leiden tot, onrechtmatig gebruik van deze persoonsgegevens.

1.1.11 Krediet- en identiteitsmonitoring
Het monitoren van financiële transacties en/of kredietstatus (bij bijvoorbeeld het Bureau Kredietregistratie). En/of het monitoren van ongebruikelijke activiteiten met jouw persoonlijke gegevens in openbare informatie en op websites.

1.1.12 Kwaadaardige handeling
Een ongeautoriseerde of illegale handeling van een derde partij, die bedoeld is om via een computersysteem of computernetwerk (waaronder internet):
toegang te krijgen tot data op jouw verzekerde apparatuur; en/of
schade te veroorzaken aan data op jouw verzekerde apparatuur; en/of
data afkomstig van jouw verzekerde apparatuur te openbaren.

1.1.13 Losgeld
Geld, bitcoins of andere digitale valuta die een derde partij eist bij cyberafpersing.

1.1.14 Malware
Ongeautoriseerde of illegale software dat is ontworpen voor het toebrengen van schade aan, het toegang verkrijgen tot of het verstoren van verzekerde apparatuur of computernetwerken. Voorbeelden van malware zijn virussen, spyware, computer worms, trojan horses, rootkits, ransomware, keyloggers, dialers en rogue security software.

1.1.15 Mobile Wallet
Een online account waarmee je geld kunt opslaan of ontvangen in een specifieke munteenheid. Het gaat hierbij om geld dat in online of offline winkels uitgegeven kan worden.

1.1.16 Oorlog
Een gewapend conflict dat fysieke kracht vereist. Dit kan zijn door een soevereine staat tegen een andere soevereine staat. Of het kan onderdeel zijn van een burgeroorlog, opstand, revolutie, militaire actie of machtsovername.

1.1.17 Persoonsgegevens
Alle data die ervoor zorgt dat een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld een naam, adres, geboortedatum, nummer van een identiteitsbewijs, burgerservicenummer, locatiegegevens of online identificatiegegevens.

1.1.18 Phishing
Een persoon die probeert gevoelige informatie te verkrijgen door zich in elektronische communicatie voor te doen als een betrouwbare partij.

1.1.19 Software
Een standaard, gemodificeerd of speciaal ontwikkeld programma, of applicatie die draait op de verzekerde apparatuur

1.1.20 Totaal verzekerd bedrag
Het totaal verzekerd bedrag is het maximale bedrag dat wij vergoeden per schadegebeurtenis en per jaar voor alle dekkingen tezamen. Dit bedrag is het totaal van de bedragen die wij aan jou en aan specialisten betalen die wij inschakelen om je te helpen. De kosten van de Cyberwacht vallen hier niet onder.

1.1.21 Verzekerde apparatuur
Apparaten, uitsluitend voor privé gebruik, die dienen voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privédata. Deze apparaten zijn jouw eigendom of door jou geleased en staan onder jouw directe controle. Onder verzekerde apparatuur verstaan we alleen:
- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur;
- smartphones, tablets, laptops;
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT-componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

2 Omschrijving van dekking

Cyberservice

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze verzekering ben je verzekerd voor:

2.1.1 Hulp en advies van de Cyberwacht

Is er sprake van diefstal van geld van jouw rekening, identiteitsdiefstal, een cyberincident of cyberafpersing? Of vermoed je dat hier sprake van is? Dan moet je zo snel mogelijk de Cyberwacht 070 513 55 50 bellen. Je kunt de Cyberwacht ook bellen als je vragen hebt over het voorkomen van cyberincidenten.
De Cyberwacht beantwoordt jouw vragen en biedt hulp en advies bij schade. De Cyberwacht kan ook besluiten een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen dat je verder helpt.

2.1.2 Diefstal van geld van jouw (bank)rekening

Wij vergoeden het verlies van geld van jouw (bank) rekening:

a. als gevolg van een ongeautoriseerde elektronische overboeking door een onbevoegde derde partij die toegang heeft tot jouw bankrekening, jouw creditcard of debitcard, of een zogenoemde mobile wallet; en/of

b. doordat je slachtoffer bent geworden van phishing of e-mail spoofing.

Je bent alleen verzekerd voor deze schade als:

- je binnen 72 uur nadat je de diefstal ontdekt hebt, de schade meldt bij de bank of het mobile wallet bedrijf; en
- je kunt aantonen dat de bank of het mobile wallet bedrijf de schade niet vergoedt; en
- je binnen 72 uur nadat je de diefstal ontdekt hebt, aangifte doet bij de politie.

Onder geld op een (bank)rekening verstaan we tegoeden in een officiële nationale munteenheid, die jouw eigendom zijn en die een financiële instelling voor je beheert. Hier onder vallen geen digitale of virtuele munteenheden.

2.1.3 Identiteitsdiefstal

Je bent verzekerd voor geldelijke verliezen die het directe gevolg zijn van identiteitsdiefstal, met uitzondering van verlies van inkomsten. Bij geldelijke verliezen kun je denken aan iemand heeft goederen besteld op jouw naam en je moet de rekening betalen. Dit valt onder de dekking. Maar als je een dag niet kunt werken omdat je dingen moet regelen in verband met de identiteitsdiefstal, vergoeden we niet het verlies van inkomsten.
Wij vergoeden de schade alleen als je binnen 72 uur na het ontdekken van de identiteitsdiefstal:

- de identiteitsdiefstal bij ons meldt; en
- bij de politie aangifte doet van de identiteitsdiefstal.

We vergoeden ook de redelijke en noodzakelijke kosten voor krediet- en identiteitsmonitoring.

2.1.4 Dataherstel en verwijderen van malware

Je bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij dataherstel en het verwijderen van malware na een gedekt cyberincident. De Cyberwacht zal de redelijke en noodzakelijk stappen zetten om:

- jouw data terug te zetten; en/of
- malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat.

Deze stappen zet de Cyberwacht om de situatie zoals die was onmiddellijk voor het cyberincident zo dicht mogelijk te benaderen. Als de Cyberwacht het probleem niet kan oplossen, kunnen we ervoor kiezen een andere IT-specialist in te schakelen.
Let op: je moet minimaal eenmaal per veertien dagen een back-up maken van jouw gegevens. Als de meest recente back-up op het moment van de schade ouder is dan veertien dagen, kun je geen aanspraak maken op onze hulp om jouw data te herstellen.

2.1.5 Vervanging van hardware

Na een gedekt cyberincident vergoeden wij de redelijke kosten voor het vervangen van jouw getroffen verzekerde apparaat als de Cyberwacht of de IT specialist, die wij hebben ingeschakeld, oordeelt:

- dat het niet mogelijk is om de malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat; of
- dat de kosten van het herstellen van de data en/of het verwijderen van de malware niet in een redelijke verhouding staan tot de kosten van het vervangen van (delen van) het getroffen verzekerde apparaat.

Het vervangende apparaat is een apparaat met dezelfde kwaliteit en technische specificaties als het apparaat dat vervangen wordt.

2.1.6 Hulp bij cyberafpersing

Je bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij cyberafpersing. Ontvang je een bericht waarin gedreigd wordt schade toe te brengen aan een verzekerd apparaat of aan de data op een verzekerd apparaat?

En waarin gezegd wordt dat je dit kunt voorkomen door losgeld te betalen? Dan is er sprake van cyberafpersing. In geval van cyberafpersing zal de Cyberwacht of een andere door ons ingeschakelde specialist de redelijke en noodzakelijke stappen zetten om je te helpen de cyberafpersing te beëindigen. Wij vergoeden geen losgeld. Als wij dit vragen, moet je de cyberafpersing melden bij de politie of andere instanties.

Je bent verzekerd als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:

a. De schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Gedekte gebeurtenissen zijn:
- diefstal van geld van een (bank)rekening; en
- identiteitsdiefstal; en
- een cyberincident dat invloed heeft op de verzekerde apparatuur; en
- cyberafpersing.

b. Op de dekking Hulp en advies door de Cyberwacht, kun je ook een beroep doen als je alleen vermoedt dat er een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Of als je advies wilt over het voorkomen van schade.

c. Je hebt tijdens de looptijd van de verzekering ontdekt dat deze gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Je hebt de gedekte gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering bij de Cyberwacht gemeld. Vindt de gedekte gebeurtenis plaats kort voor het einde van de looptijd?
Dan heb je ook dekking als je de gebeurtenis bij de Cyberwacht meldt binnen 72 uur na het moment waarop de polis eindigt.
Let op: wij vragen je een gedekte gebeurtenis altijd zo snel mogelijk te melden. Voor sommige dekkingen geldt dat je de gebeurtenis altijd binnen 72 uur moet melden bij de Cyberwacht en eventueel ook bij andere instanties, zoals beschreven bij de verschillende dekkingen.

d. Toen je deze verzekering afsloot was niet zeker dat de gedekte gebeurtenis zou plaatsvinden. Je wist of vermoedde ook niet dat de gebeurtenis al had plaatsgevonden.

e. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken genoemd in hoofdstuk 3.

f. Je hebt de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- Je gebruikt en onderhoudt de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier;
- Je kunt aantonen dat je updates van het besturingssysteem en andere beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen 14 dagen nadat deze beschikbaar komen, installeert.
- Je kunt aantonen dat je passende beveiligingsmaatregelen hebt geïnstalleerd, zoals antivirussoftware.
- Je gebruikt wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn. Je verandert je wachtwoorden ook regelmatig.
- Je laat de verzekerde apparatuur en jouw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar onbevoegden mogelijk toegang kunnen verkrijgen tot jouw apparatuur en/of gegevens.
- Je maakt minimaal eenmaal per veertien dagen een back-up van jouw data. Doe je dit niet? Dan kun je geen aanspraak maken op onze hulp om jouw data te herstellen.

2.1.7 Omschreven zaken

Verzekerd zijn:
- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur; en
- smartphones, tablets, laptops; en
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

De apparatuur is alleen verzekerd als deze:
- onder jouw directe controle staat; en
- bedoeld is voor privégebruik; en
- jouw eigendom is of door jou geleased is; en
- dient voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privédata.

Als wij in deze polisvoorwaarden ‘verzekerde apparatuur’ of ‘verzekerd apparaat’ gebruiken, bedoelen we de apparatuur zoals in dit artikel omschreven.

Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT-componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera’s, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

Artikel 2.2 Wat kunnen we bij schade van elkaar verwachten?

Is er sprake van een gedekte schade of vermoed je dat hier sprake van is? Dan moet je zo snel mogelijk de Cyberwacht bellen op 070 513 55 50. Deze verplichting geldt in aanvulling op de verplichtingen bij schade die beschreven zijn in de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren.

Als de schade gedekt is, dan zetten wij – in overleg met jou – de volgende stappen:

2.2.1 Herstel

De Cyberwacht beoordeelt of er sprake is van een cyberincident of een andere gedekte gebeurtenis, en of de schade verzekerd is. In veel gevallen kan de Cyberwacht het probleem zelf oplossen, bijvoorbeeld door de data te herstellen of de malware te verwijderen van jouw computer. Ook kunnen ze jou adviseren wat je moet doen als er geld is gestolen van jouw bankrekening of als er sprake is van identiteitsdiefstal.

2.2.2 Herstel en vergoeding

In sommige gevallen schakelen wij andere specialisten in om je te helpen. Bijvoorbeeld een bedrijf dat gespecialiseerd is in krediet- en identiteitsmonitoring.

Wij betalen deze kosten tot een maximum. Hoe hoog het maximum is lees je in het volgende hoofdstuk. Als de specialist het probleem niet kan oplossen voor dit bedrag, bespreken we met jou hoe we verder gaan.

2.2.3 Vergoeding

Voor de dekkingen Diefstal van geld op (bank)rekening, Identiteitsdiefstal en Vervanging van hardware ontvang je een vergoeding. Hoe hoog die vergoeding is, lees je in artikel 2.3.

Artikel 2.3 Wat krijg je vergoed?

2.3.1 Totaal verzekerd bedrag

Voor alle dekkingen samen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. € 5.000,- is ook het maximum dat wij vergoeden per verzekeringsjaar. De datum waarop een gedekte gebeurtenis (of de eerste gedekte gebeurtenis van een reeks gedekte gebeurtenissen) plaatsvond, bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt.

In de leeswijzer onder ‘Wat krijg je vergoed?’ staat met een voorbeeld beschreven hoe dit in de praktijk werkt.

2.3.2 Cyberwacht

De Cyberwacht helpt je bij een cyberincident of als je denkt dat er sprake is van een cyberincident. De Cyberwacht geeft ook advies over het voorkomen van cyberincidenten. Bijvoorbeeld hulp bij het installeren van een virusscanner en tips om phishing mails te herkennen.

De dienstverlening van de Cyberwacht is zonder maximum meeverzekerd. Deze dienstverlening telt dus niet mee in de maximale vergoeding van € 5.000,- per jaar en de maximale vergoeding voor de verschillende dekkingen.

2.3.3 Diefstal van geld van jouw (bank)rekening

Wij vergoeden het geld dat van jouw rekening gestolen is en dat niet vergoed wordt door jouw bank of mobile wallet bedrijf, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving in hoofdstuk 2.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

2.3.4 Identiteitsdiefstal

Wij vergoeden de directe financiële schade die je lijdt en we betalen de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om je te helpen. Voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving in hoofdstuk 2.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

2.3.5 Dataherstel en verwijderen van malware

Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om jouw data te herstellen en de malware te verwijderen van jouw apparaten.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.

2.3.6 Vervanging van hardware

Bij een gedekte schade ontvang je het bedrag dat nodig is om een apparaat te kunnen kopen dat gelijkwaardig is aan het apparaat dat onbruikbaar is geworden door het cyberincident. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit en technische specificaties.

2.3.7 Hulp bij cyberafpersing

Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om je te helpen. Bijvoorbeeld de kosten van onderzoek.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.

2.3.8 Eigen risico

Voor de Cyberservice geldt geen eigen risico.

3 Uitsluitingen

In de volgende gevallen ben je niet verzekerd. Dit betekent dat je bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij jouw schade niet herstellen.

Je bent niet verzekerd voor schade:

a. als de gedekte gebeurtenis of de omstandigheden die hebben geleid tot de gedekte gebeurtenis bij je bekend waren. Of redelijkerwijs bij je bekend hadden kunnen zijn voor de ingangsdatum van de verzekering;

b. die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of daardoor is verergerd;

c. die verband houdt met een handelen of nalaten van jou als werknemer of zelfstandig ondernemer. En/of die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten;

d. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, lees je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren;

e. die bestaat uit verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: jouw laptop is gestolen en hierdoor raak je belangrijke data kwijt;

f. die bestaat uit verliezen in verband met beleggingen of handelstransacties. Bijvoorbeeld schade die ontstaat doordat je geen aandelen kunt kopen of verkopen;

g. die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;

h. die verband houdt met gokken;

i. die verband houdt met oorlog of cyberoperatie (ongeacht of er oorlog is verklaard). Het gebruik van een nucleair wapen wordt beschouwd als oorlogsdaad, zelfs als het per ongeluk gebeurt. We zullen bij het bepalen van de toerekening van een cyberoperatie aan een soevereine staat elk beschikbaar, objectief redelijk bewijs in overweging nemen. Dit kan onder meer formele of officiële toerekening door de regering van de soevereine staat zijn waarin de computersystemen die zijn getroffen door de cyberoperatie zich bevinden, aan een andere soevereine staat of aan personen die onder haar leiding of controle handelen.

We vergoeden niet:

j. extra kosten voor verbetering van (de beveiliging van) smartphones, tablets, laptops en andere verzekerde apparaten. Er is sprake van verbetering als het apparaat in een betere staat verkeert dan op het moment direct voorafgaand aan de schade;

k. het verlies van cryptocurrency's en andere virtuele valuta zoals bijvoorbeeld bitcoins. Of enige andere schade die verband houdt met cryptocurrency's;

l. schade die verband houdt met non-fungible tokens (NFT's).

Meer weten?

- Neem contact op met je verzekeringsadviseur