Opstalverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Thoma Assuradeuren B.V., financieel dienstverlener, vergunning: 12011915 (NL)

Product: Prive Pakket Woonhuisverzekering VM 2200-09

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de Polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De Opstalverzekering vergoedt schade aan uw woonhuis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal en inbraak, huisdieren, neerslag die uw woonhuis binnendringt, overstroming van een niet-primaire waterkering, blikseminslag en storm. Uw woonhuis is daarnaast verzekerd voor elk van ander buiten komend onheil zoals een slag, stoot of val.

Extra informatie

Wij vergoeden ook bepaalde kosten: - die je moet maken om schade te voorkomen of te beperken, zoals: bereddings-, opruimings-, bewakings-, en saneringskosten, voor noodvoorzieningen voor een vervangend verblijf als jouw woonhuis door schade niet meer bewoonbaar is.
Een niet-primaire waterkering is een waterkering, bijvoorbeeld een kade, dijk of sluis, die niet primair is volgens de Waterwet.

Wat is verzekerd?

✔ Uw woonhuis is verzekerd bij schade. Met woonhuis bedoelen wij:

- het woonhuis dat op het risicoadres op uw polisblad staat
- vaste terreinafscheidingen op uw grond
- (losstaande) garages, schuren en andere gebouwen
- zwembaden en jacuzzi's, inclusief installaties en overkappingen
- funderingen

Verzekerd bedrag

✔ Uw woonhuis is verzekerd tot een maximumbedrag. Het maximale verzekerd bedrag is € 1.250.000, tenzij anders op het polisblad vermeld staat.

Wat is niet verzekerd?

✖ Schade veroorzaakt doordat u uw woonhuis slecht hebt onderhouden is niet verzekerd. Ook zijn uw schades niet verzekerd die zijn veroorzaakt of ontstaan zijn door:

- overstroming van een primaire waterkering
- aardbeving of vulkanische uitbarsting
- opzet of roekeloosheid
- constructie-, montage- of installatiefouten (als hierdoor brand/ontploffing ontstaat is de schade wel verzekerd)

Extra informatie

Met slecht onderhoud bedoelen wij dat uw woonhuis niet, te weinig of verkeerd is onderhouden. Schade door brand of ontploffing die het gevolg is van een overstroming van een primaire waterkering is wel verzekerd. Een primaire waterkering biedt beveiliging tegen overstroming door buitenwater, zoals de Deltawerken, de Afsluitdijk en de dijken van de grote rivieren zoals de Maas, de Waal en de Nederrijn. Kijk voor meer informatie op www.waterveiligheidsportaal.nl.

Verboden activiteiten

✖ Schade door activiteiten die wettelijk niet toegestaan zijn van u of een (onder)huurder, wordt nooit vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepteelt in uw woonhuis of bijgebouw. Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was.

Contra-expertise na schade

✔ Wilt u zelf een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. Neem vooraf contact met ons op over de hoogte van deze vergoeding.

Extra informatie

Zijn de kosten van uw contra-expert hoger dan de kosten van de expert die wij inschakelen? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Glas

✔ Schade aan de ruiten van uw huis door breuk is standaard meeverzekerd. Ook ruiten van bijgebouwen zoals een schuur zijn verzekerd.

Tuin

✔ Wij vergoeden de kosten als door een gedekte gebeurtenis schade is ontstaan aan de tuinaanleg en tuinbeplanting bij uw woonhuis.

Verbouwing, leegstand

✔ Tijdens een verbouwing is uw woning verzekerd. Staat uw woning leeg? Dan moet u dit aan ons melden. Wij beoordelen dan of de verzekering wordt voorgezet.

Extra informatie

U krijgt deze kosten alleen vergoed als de schade is ontstaan door brand, ontploffing of storm.

Vandalisme

✔ Schade door vandalisme aan uw woning is verzekerd.

Zonnepanelen

✔ Schade aan uw zonnepanelen valt standaard onder de dekking.

Extra informatie

Als door een gedekte gebeurtenis uw zonnepanelen geen energie kunnen opwekken, krijgt u de inkomsten die u daardoor mist vergoed tot maximaal 26 weken na de gebeurtenis.

Wat is er nog meer niet verzekerd

✖ U bent onder andere niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

- grondverzakking en verschuiving
- ongedierte, schimmels, zwam plantvorming - aardbeving of vulkanische uitbarsting
- opzet of roekeloosheid
- constructie-, montage- of installatiefouten (als hierdoor brand/ontploffing ontstaat is de schade wel verzekerd)



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Waterschade is niet altijd gedekt. Bijvoorbeeld als kitvoegen of tegels niet waterdicht zijn en er daardoor vocht door de muren of vloer van uw woning komt.

Eigen risico

! Bij deze verzekering geldt € 100 eigen risico per gebeurtenis.

Waterschade

! Waterschade is niet altijd gedekt. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- bij het gebruik van permanent aangesloten vulslangen op het verwarmingssysteem die niet geschikt zijn voor constante waterdruk, zoals tuinslangen.
- als u in de winter uw buitenkraan niet aftapt en de waterleiding knapt door vorst.
- als uw dakgoten zijn verstopt door bladafval.
- als kitnaden en voegen water doorlaten.

Overstroming

! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen schade door water doordat een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, een groot binnenwater of een grote rivier is bezweken, overgelopen of heeft gefaald.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Duurzaam herstel

✔ Veel schades kunnen heel goed duurzaam hersteld worden. Vaak is dat én sneller én goedkoper dan vervangen. Maak gebruik van ons schadeherstelnetwerk en draag bij aan een duurzame samenleving. Extra kosten bij schade om uw woonhuis te verduurzamen zijn per gebeurtenis verzekerd tot maximaal 10% van het schadebedrag met een maximum van € 30.000.

Aanvullende dekkingen

! Verzekerde bedragen per gebeurtenis boven op de schade-uitkering:

- Bereddingskosten: geen maximum
- Opruimingskosten: maximaal verzekerde som
- Noodvoorziening: maximaal verzekerde som
- Bewakingskosten: € 10.000
- Saneringskosten: zie polisblad
- Verplicht meerwerk overheid: maximaal verzekerde som
- Tuin: maximaal verzekerde som
- Huurderving: maximaal verzekerde som

Extra informatie

Vervolg aanvullende dekkingen, maximum per gebeurtenis:
- Garagebox ander adres € 50.000
- Diefstal huissleutels: € 1.000
- Productieverlies zonnepanelen: tot maximaal 26 weken na de gebeurtenis

Waar ben ik gedekt?

✔ Deze verzekering dekt schade aan uw woonhuis in Nederland.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.

Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie per maand, kwartaal, half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via e-mail of een brief.

Versie 9, 22-12-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/thoma/prive-pakket-woonhuisverzekering
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl

Informatie over je Woonhuis-verzekering All-in

Als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	Pagina
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Woonhuisverzekering All-in	6

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Woonhuis-verzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polis-voorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polis-voorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.
Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekerings-adviseur.

Waarvoor is de Woonhuisverzekering?

Met de Woonhuisverzekering ben je verzekerd voor schade aan je eigen woonhuis. Denk hierbij aan schade door brand, storm, lekkage of inbraak.

Wat verzeker je?

Met de Woonhuisverzekering dek je schade aan:

- je woning;
- alle bijbehorende gebouwen, zoals je schuur en je garage;
- alles wat bij je woning hoort, zoals een verwarmingsketel en zonnepanelen;
- de fundering.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- bijna alle schade aan je woning die plotseling en onverwacht ontstaat, bijvoorbeeld door brand, bliksem, storm, neerslag, (riool)water, (poging tot) inbraak en vandalisme (waaronder graffiti). Ook schade door een ongelukje door jezelf is gedekt;
- de kosten die je maakt om te voorkomen dat de schade erger wordt;
- de kosten die je maakt om je woning op te ruimen als er schade is ontstaan;
- saneringskosten, bijvoorbeeld als de bodem verontreinigd is;
- de kosten die je maakt als je vanwege schade tijdelijk ergens anders moet wonen.

Waarvoor ben je bijvoorbeeld niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor schade:

- die is ontstaan doordat jij of iemand anders op een verkeerde manier werkzaamheden aan je woning heeft uitgevoerd;
- door een aardbeving of overstroming van een primaire waterkering;
- door achterstallig onderhoud (bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer of lekkage door bladeren in de dakgoot);
- die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet of fraude.

In de polisvoorwaarden staat precies waar je wel en niet voor verzekerd bent.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van je premie hangt onder andere af van:

- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat je kiest.

Wat krijg je vergoed?

Je krijgt de kosten van de schade vergoed. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Je vindt dit bedrag op jouw polisblad.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als je de verzekering opzegt. Ook in het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via je verzekeringsadviseur.
- Als je overlijdt of als je het woonhuis verkoopt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of als je fraude pleegt.

Wat mag je van ons verwachten?

- Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn je verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan je woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan je woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als je een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als je het huis verkocht hebt.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet je altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan je verzekeringsadviseur.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Woonhuisverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 2200-09

Inhoud

		Pagina
1	**Begripsomschrijvingen**	**9**
1.1	**Begrippen**	**9**
2	**Omschrijving van dekking**	**10**
Dekking Woonhuis All-in		**10**
2.1	Omvang van de dekking	10
2.2	Aanvullende dekkingen	10
2.3	Vaststelling schadeomvang	12
2.4	Indexering	13
2.5	Onderverzekering	13
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	13
2.7	Uitkering	13
2.8	Eigen risico	14
Dekking Glas		
14		
2.1	Omvang van de dekking	14
2.2	Aanvullende dekkingen	14
2.3	Vaststelling schadeomvang	14
2.4	Indexering	15
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	15
2.6	Uitkering	15
3	**Uitsluitingen**	**15**
3.1	Algemene uitsluitingen	15
3.2	Uitsluitingen Dekkingen Woonhuisverzekering All-in en Glas	15
4	**Schade**	**16**
5	**Premie**	**16**
5.1	Premiebetaling	16
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	17
5.3	Terugbetaling van premie	17
5.4	Premievaststelling	17
6	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**17**
7	**Wijziging van het risico**	**17**
7.1	Risicowijziging	17
7.2	Risicobeperking	18
8	**Einde van de verzekering**	**18**
9	**Aanvullende polisbepalingen**	**18**
9.1	Persoonsgegevens	18
9.2	Toepasselijk recht	18
9.3	Klachten	18

10	**Terrorisme**	**18**
11	**Nadere omschrijvingen**	**18**
	Aardbeving/vulkanische uitbarsting	18
	Buitenwater	18
	Neerslag	18
	Extreme weersinvloeden	18
	Stortbui	18
	Storm	18
	Hevige lokale neerslag	18
	Niet-primaire waterkeringen	19
	Primaire waterkeringen	19

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde
Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden. De verzekerden zijn:
a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie betaald wordt;
b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom.

1.1.2 Gebouw
Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:
a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die nergens anders zijn verzekerd;
c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:
d. de grond;
e. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
f. zonweringen en antennes;
g. lichtreclames.

1.1.3 Woonhuis
Een gebouw dat:
a. alleen bestemd is voor particuliere bewoning; of
b. zowel als particuliere woning als bedrijfsmatig in gebruik is.

In het laatste geval is het woonhuis alleen verzekerd als:
- het gebouw hoofdzakelijk in gebruik is voor particuliere bewoning; en
- je zelf in het gebouw woont; en
- jij en/of een van je gezinsleden de bedrijfsmatige activiteiten verricht; en
- de particuliere bewoning en de bedrijfsmatige activiteiten op hetzelfde adres plaatsvinden; en
- de bedrijfsactiviteiten legaal zijn, je je houdt aan je wettelijke verplichtingen en je de nodige vergunningen hebt.

1.1.4 Glas van het woonhuis
a. Glas en kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij het woonhuis.
b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.5 Garagebox
Een gebouw, of een afgesloten ruimte in dit gebouw, dat:
a. geen deel uitmaakt van het woonhuis; en
b. alleen wordt gebruikt voor het opslaan of stallen van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen. Daaronder verstaan we ook auto's, motoren en boten.

1.1.6 Beredding
Maatregelen die jij of iemand namens jou bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als je daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.7 Noodvoorziening
Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan de verzekerde gebouwen is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.8 Opruiming
Opruiming van verzekerde gebouwen op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.9 Sanering
a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

1.1.10 Herbouwwaarde
Het bedrag dat nodig is om een gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming opnieuw te bouwen.

1.1.11 Verkoopwaarde
De opbrengst bij onderhandse verkoop van een gebouw zonder de opbrengst van de grond.

1.1.12 Afbraakwaarde
De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen bij de sloop van een gebouw.

1.1.13 Huurwaarde
De marktconforme huurprijs van een woonhuis of ander gebouw.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Woonhuis All-in

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:
- materiële schade aan je eigen woonhuis of andere verzekerde eigendommen;
- het verlies van deze eigendommen door diefstal; of
- het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vind je onder het hoofdstuk gedekte gebeurtenissen.

We dekken deze schade alleen als:
a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt, maar een mankement in het gebouw zelf is.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen
We spreken van een gedekte gebeurtenis als je woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade oplopen door:
a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten. Dus niet als je eigendommen uit zichzelf kapot gaan of roesten;
b. een eigen gebrek: een mankement dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten. Bijvoorbeeld kortsluiting doordat een zekering doorbrandt;
c. diefstal of een poging daartoe.
d. water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.
Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hieronder beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding
Als je woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade oplopen of dreigen op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit ‘beredding’. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je de gemaakte kosten. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening
Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan je woonhuis of andere verzekerde eigendommen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming
Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden rond je woonhuis of andere verzekerde eigendommen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Sanering

Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van je woonhuis (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

a. De verontreiniging bestond vóór de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.

b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.

c. De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,– en zijn:
- door je zelf gemaakt; en/of
- in overleg met ons, namens jou gemaakt; en/of
- door de overheid aan je in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.5 Verplicht meerwerk op last van de overheid

Moeten je woonhuis of andere verzekerde eigendommen hersteld of herbouwd worden als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En komen daar extra werkzaamheden of kosten bij kijken vanwege een verplichting die de overheid rechtmatig oplegt? Dan vergoeden wij deze werkzaamheden of kosten. Dat doen we bijvoorbeeld als het herstel duurder uitvalt, omdat sinds de oorspronkelijke bouw de bouwvoorschriften of veiligheidsregels zijn veranderd. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Duurzaam meerwerk

Deze dekking geldt alleen als Duurzaam herstel op het polisblad vermeld staat.
Moeten je woonhuis of andere verzekerde eigendommen hersteld of herbouwd worden als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En komen daar extra werkzaamheden of kosten bij kijken om je woonhuis te verduurzamen? Dan vergoeden wij deze werkzaamheden of kosten als het herstel duurzamer is dan normaal herstel.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal 10% van het schadebedrag tot maximaal € 30.000,-. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.7 Aanpassingen in ontwerp en/of constructie

Hebben je woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door hagel, sneeuwdruk en/of wateraccumulatie? En is die schade mede het gevolg van ontwerp- en/of constructiefouten? Dan ontvang je een vergoeding voor:
- de architect- of ontwerpkosten die je aantoonbaar hebt gemaakt om de bouwconstructie aan te passen; en/of
- de extra kosten die bij herstel of herbouw zijn gemaakt om de bouwconstructie aan te passen of te verbeteren.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal 10% van de verzekerde som.

2.2.8 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij je woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:
- Storm.
- Neerslag.
- Grondverzakking of grondverschuiving al dan niet door het wegspoelen van zand of aarde.
- (Poging tot) diefstal.
- Vandalisme.
- Het omvallen van een boom.
- Of hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Huurderving

Zijn je woonhuis of andere verzekerde eigendommen (gedeeltelijk) onbruikbaar geraakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heb je (een deel van) je woonhuis verhuurd? Dan krijg je de werkelijke huurprijs hiervan vergoed, tot maximaal de marktconforme huurprijs (de huurwaarde).

Daarnaast geldt het volgende:

a. Is je woonhuis langer onbruikbaar dan nodig door omstandigheden (anders dan weersinvloeden) die

geen direct gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis? Dan telt die verlenging niet mee voor de vergoeding.

b. Heb je (een deel van) je woonhuis niet verhuurd? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding die even hoog is als de marktconforme huurprijs die hierbij past.

c. Ga je niet over tot herstel of herbouw? Dan krijg je de huurprijs niet langer dan tien weken vergoed.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.10 Opsporing/herstel

Hebben je woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die je uitvoert om die oorzaak op te sporen en/of te herstellen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.11 Garagebox

Heb je een garagebox in Nederland, op een ander adres dan je woonhuis? Dan vergoeden wij schade hieraan of verlies hiervan tegen dezelfde voorwaarden als die voor je woonhuis gelden. Dit doen we alleen voor garageboxen met buitenmuren van steen of beton, een harde dakbedekking en een vloeroppervlak van maximaal 30 m^2. Per gebeurtenis ontvang je maximaal € 50.000,-.

2.2.12 Bewaking

Als het noodzakelijk is om de woning tijdelijk te bewaken als gevolg van een gedekte gebeurtenis, dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal € 10.000,-.

2.2.13 Diefstal huissleutels

Als jouw huissleutels zijn gestolen dan krijg je de kosten voor nieuwe sloten vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal € 1.000,-.

2.2.14 Productieverlies zonnepanelen

Als door een gedekte gebeurtenis jouw zonnepanelen geen energie kunnen opwekken krijg je de inkomsten die je daardoor mist vergoed tot maximaal 26 weken na de gebeurtenis.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;

b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met jou afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag, dat tussen de bedragen in ligt die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan woonhuis

We stellen de omvang van je schade vast op basis van herstel, herbouwwaarde, verkoopwaarde of afbraakwaarde. In artikel 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

Let op: heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen in je woning vergoeden wij niet. Ook niet verschillen tussen nieuw en oud in andere ruimten.

2.3.2.1 Herstel/herbouwwaarde

a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare, maar niet hergebruikte restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van je woonhuis, die veroorzaakt is door de schade? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

b. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de herbouwwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van je woonhuis onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná het schadegeval.

c. Was je al vóór de schade van plan om je woonhuis te

renoveren of te verbouwen? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van je woonhuis een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.

d. Wij verlagen het schadebedrag ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van je woonhuis of onderdelen van je woonhuis, zoals een cv-installatie of zonnepanelen, een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigen.

e. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of herbouwwaarde, als we niet uitgaan van de verkoopwaarde of afbraakwaarde.

2.3.2.2 Verkoopwaarde

a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de verkoopwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van je woonhuis direct voor en direct na het schadegeval. Dit doen we alleen als:
- op je polis staat dat je verzekering uitgaat van de verkoopwaarde; en/of
- je je woonhuis niet voor je eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats laat herstellen of herbouwen; en/of
- de regelingen voor het vaststellen van de schade op basis van herstel, herbouwwaarde of afbraakwaarde niet van toepassing zijn.

b. Is een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager dan een schadevergoeding op basis van verkoopwaarde? Dan kiezen we altijd voor een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde.

2.3.2.3 Afbraakwaarde

Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de afbraakwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de afbraakwaarde van je woonhuis direct vóór en direct ná het schadegeval. Dit doen we alleen als:

a. op je polis staat dat je verzekering uitgaat van de afbraakwaarde; en/of

b. je al vóór het schadegeval van plan was om het woonhuis (voor een groot deel) af te breken; en/of

c. je woonhuis al vóór het schadegeval (voor een groot deel) bestemd was voor afbraak; en/of

d. je woonhuis al vóór het schadegeval door de gemeente (voor een groot deel) onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Artikel 2.4 Indexering

a. Je verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor bouwkosten. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.

b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie. En ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

c. Als we de omvang van een schade vaststellen, berekenen we de verzekerde som opnieuw, op basis van het indexcijfer op de schadedatum.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is je verzekerde som lager dan de waarde van je woonhuis op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je woonhuis onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van waardevermindering van je woonhuis? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

a. Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan vergoeden we de schade als volgt:
- We stellen de omvang van de schade vast op basis

van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvang je een voorschot van 50% van de vastgestelde schadevergoeding.
- Je laat je woonhuis voor je eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats herstellen of herbouwen. Als dit aantoonbaar gebeurd is, ontvang je het eventuele restant van de schadevergoeding. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering van je woonhuis, ontvang je een hoger bedrag.

b. Je ontvangt de schadevergoeding in één keer:
- als deze niet is vastgesteld op basis van herstel of herbouwwaarde; of
- als de schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager is dan een schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde.

Artikel 2.8 Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Als een schade verzekerd is op meerdere verzekeringen van ons, dan hanteren wij bij één en dezelfde gebeurtenis eenmalig het laagste eigen risico.
Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Als het schadebedrag lager is dan jouw eigen risico dan ontvang je niets.

Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op je polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking ben je verzekerd voor het breken van glas van je woonhuis of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:
a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van je woonhuis of bijbehorende gebouwen breekt door:
a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten;
b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas ben je verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor je Woonhuisverzekering.

2.2.1 Beredding

Als je door een gedekte gebeurtenis schade hebt aan het glas van je woonhuis of bijbehorende gebouwen, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we ‘beredding’.

Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je de gemaakte kosten. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van je woonhuis of bijbehorende gebouwen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor je Woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van je woonhuis of bijbehorende gebouwen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som voor je Woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Duurzaam meerwerk

Deze dekking geldt alleen als Duurzaam herstel op het polisblad vermeld staat.
Moeten je woonhuis of andere verzekerde eigendommen hersteld of herbouwd worden als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En komen daar extra werkzaam-

heden of kosten bij kijken om je woonhuis te verduurzamen? Dan vergoeden wij deze werkzaamheden of kosten als het herstel duurzamer is dan normaal herstel. Per gebeurtenis ontvang je maximaal 10% van het schadebedrag tot maximaal € 30.000,-. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van je schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met jou afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat tussen de bedragen in ligt die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan glas

a. We stellen de omvang van de schade vast op basis van de kosten voor herstel of vervanging.
b. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

Artikel 2.4 Indexering

a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor bouwkosten. Jaarlijks passen wij de verzekerde som voor je Woonhuisverzekering aan, en daarmee ook de premie voor deze dekking.
b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie En ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvang je het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvang je een hoger bedrag.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvang je geen vergoeding voor je schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Woonhuisverzekering All-in vind je hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Woonhuisverzekering All-in en Glas

3.2.1 Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Schade door een overstroming van een primaire waterkering

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming, die het gevolg is van het

bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.
Je bent dus niet verzekerd voor schade door :

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet primaire waterkering. De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering omschrijven we nader in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
b. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmelen, zwamvorming en plantengroei;
c. marterachtigen zoals een marter of een bunzing. Dat geldt ook als deze schade plotseling onvoorzien is ontstaan;
d. Verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van jouw woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond.
Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

3.2.4 Voorzienbare/verwachte gebeurtenissen

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die je ondeskundig aan je woonhuis of andere verzekerde eigendommen hebt uitgevoerd; of
c. door water (neerslag of rioolwater) dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.
Maar ook om schade ontstaan door:
d. constructie-, montage- of installatiefouten. Schade door brand en/of explosie als gevolg van constructie-, montage- of installatiefouten is wel verzekerd.
Is schade door hagel, sneeuwdruk en/of wateraccumulatie mede het gevolg van ontwerp- en/of constructiefouten? Dan geldt de dekking onder Aanpassingen in ontwerp en/of constructie onder 2.2.6.

3.2.5 Kortsluiting

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.2.6 Milieu

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

a. de plek waar je woonhuis staat;
b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.7 Opzet/schuld

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.8 Illegale activiteiten

Je ontvangt geen vergoeding voor schade als in je woonhuis of andere verzekerde eigendommen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Denk hierbij aan het exploiteren van een hennepkwekerij. Let op: dit geldt ook als je hier niet van op de hoogte was omdat je bijvoorbeeld je woonhuis verhuurt.

3.2.9 Achterstallig onderhoud

Je ontvangt geen vergoeding voor schade door achterstallig onderhoud. (bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer of lekkage door bladeren in de dakgoot)

4 Schade

Wat je bij schade van ons kunt verwachten en wat je zelf moet doen, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over je premiebetaling vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als je je premie niet (op tijd) betaalt, lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van je premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen die te maken hebben met je woonhuis moet je zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit moet je in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen je precies moet melden, lees je hieronder.

Let op: je hebt niet altijd twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Woonhuisverzekering All-in

Je moet het aan ons doorgeven:

a. als het materiaal waarvan je woonhuis gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking) is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op je polis;

b. als je woonhuis:
- op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
- (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
- niet in gebruik is tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
- (gedeeltelijk) is gekraakt.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

a. Nadat je een wijziging hebt gemeld, beoordelen wij of we je verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.

b. Als we met je afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen je premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.

c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van je verzekering, laten we je weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Je lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd. En zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meld je een wijziging niet of niet op tijd? Dan zie je hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je de extra premie en assurantiebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen.

b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende

kracht in op de datum waarop je de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvang je bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.

c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan ben je niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

Wij kunnen je maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
Je moet aan deze maatregelen meewerken. Weiger je dat, dan eindigt je verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving/vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van je woonhuis of andere verzekerde eigendommen.

Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:
- hoge stormvloed;
- hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Neerslag

Neerslag is regen, hagel of sneeuw.

Extreme weersinvloeden

Onder extreme weersinvloeden verstaan wij:
- stortbui; en/of
- storm; en/of
- hevige lokale neerslag.

Bij het vaststellen van extreme weersinvloeden gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij je woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

Stortbui

Neerslag van 25 mm of meer per uur. Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Storm

Wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7 of meer).

Hevige lokale neerslag

Hevige plaatselijke neerslag, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Niet-primaire waterkeringen

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

Primaire waterkeringen

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen we hier onder verstaan staat in de Waterwet.
Zie https://wetten.overheid.nl.

Meer weten?

Neem contact op met je verzekeringsadviseur

4335-40.2402