Aansprakelijkheidsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Thoma Assuradeuren B.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12011915 (NL)

Product: Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren VM 1100-05

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de Polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade als u particulier in een privésituatie per ongeluk iemand verwondt (letsel) of spullen van een ander beschadigt. En als u volgens de wet aansprakelijk bent voor deze schade. U kiest voor een verzekerd bedrag van € 1.250.000 of € 2.500.000.

Extra informatie

Ook als u per ongeluk een huisgenoot verwondt, dan is dat verzekerd.

Wat is verzekerd?

✔ Deze verzekering is voor u, uw gezinsleden en andere huisgenoten. Ook huispersoneel (zoals een au pair of een werkster) en uw huisdier is verzekerd.

Extra informatie

Huisgenoten zijn (pleeg- en stief)kinderen, logees en inwonende familieleden. Ook uitwonende studerende kinderen zijn verzekerd. Meerderjarige kinderen mogen niet getrouwd zijn, een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebben.

Oppassen of logeren

✔ Schade veroorzaakt door kinderen jonger dan 14 jaar, tijdens oppassen of logeren bij familie, vrienden of kennissen waarvoor u aansprakelijk bent, is verzekerd tot het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Als u volgens de wet aansprakelijk bent, bent u per gebeurtenis verzekerd tot het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

Schade tijdens een vriendendienst

✔ Schade veroorzaakt tijdens een vriendendienst waarvoor u aansprakelijk bent, is verzekerd tot het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent, dan bent u verzekerd tot € 25.000 per gebeurtenis.

Schade door een huisdier

✔ Schade die uw huisdieren bij iemand anders veroorzaken, is verzekerd als u daarvoor aansprakelijk bent.

Wat is niet verzekerd?

✖ Bij schade door opzet of een misdrijf. Of als het gaat om schade aan uw eigen spullen of die van uw gezinsleden en andere huisgenoten.

Schade door auto

✖ U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door uw auto. Dat geldt ook voor andere motorrijtuigen zoals een motor of een brommer. Dit valt onder uw verplichte WA verzekering van de auto, motor of brommer.

Extra informatie

De WA verzekering is de verplichte verzekering voor uw auto, motor of brommer. Wanneer u bijvoorbeeld met uw auto schade veroorzaakt aan (spullen van) anderen, zal de WA autoverzekering deze schade vergoeden.
U bent wel verzekerd voor schade door kinderspeelgoed of een op afstand bedienbare modelauto, als deze voertuigen niet harder kunnen rijden dan 20 km per uur.

Schade tijdens werk

✖ U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl of doordat u betaald werk doet. Eventueel is uw werkgever daarvoor aansprakelijk. We maken hierbij een uitzondering voor vakantie-, bijbaantjes, stages van schoolgaande of studerende kinderen.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Schade door de eigen woning

✔ Schade veroorzaakt door uw eigen woning waar u zelf in woont in Nederland is verzekerd.

Extra informatie

U bent ook verzekerd voor een schade door uw eigen woning als een deel van uw woning is verhuurd. Woont u in een huurwoning? Dan ben u verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade door brand of ontploffing aan de huurwoning (inclusief bijgebouwen) of huurwoonboot die staat of ligt in Nederland.

Schade door sport en spel

✔ Schade veroorzaakt tijdens sport of spel waarvoor u aansprakelijk bent, is verzekerd tot het verzekerd bedrag per gebeurtenis. U bent ook verzekerd als er schade of letsel ontstaan is aan een medesporter of medespeler als u daarvoor aansprakelijk bent. Wanneer u volgens de wet niet aansprakelijk bent, dan bent u verzekerd tot € 25.000 per gebeurtenis.

Milieuschade

✔ U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door milieuverontreiniging door menselijke activiteiten.

Extra informatie

Deze uitsluiting geldt niet voor schade door of in verband met asbesthoudende dakbedekking van uw woning of drijvende woning.

Eigen risico

! Voor de eerste schade geldt er geen eigen risico. Voor een volgende schade binnen een kalenderjaar geldt € 150 eigen risico.

Schade van verzekerden onderling

! U bent niet verzekerd voor schade aan uw eigen spullen of die van andere verzekerden. U bent wel verzekerd wanneer u een andere verzekerde per ongeluk verwondt.

Waar ben ik gedekt?

✔ Deze verzekering biedt overal ter wereld dekking.

Extra informatie

Voor schade door een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan en/of volkstuinhuisje bent u alleen verzekerd als dat in Europa staat. Voor schade veroorzaakt door drones of modelvliegtuigen bent u alleen verzekerd in Europa.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.

Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u de premie per maand, kwartaal, half jaar of eenmaal per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U kunt de verzekering dagelijks opzeggen. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via e-mail of een brief.

Versie 1, 30-12-2025, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/thoma/aansprakelijkheidsverzekering-particulieren-vm-1100-05
© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl

Polisvoorwaarden Aansprakelijkheid Particulieren VM 1100-05

Als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)	7

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Aansprakelijkheids-verzekering Particulieren als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren?

Heb je per ongeluk spullen van een ander beschadigd of is iemand door jouw schuld gewond geraakt? Dan kun je daarvoor aansprakelijk worden gesteld. De Aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking als je deze schade moet vergoeden.

Waar ben je voor verzekerd?

Je bent verzekerd als je aansprakelijk bent voor:

- verwondingen van iemand anders en schade die daarvan het gevolg is;
- schade aan of verlies van spullen van iemand anders.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor schade:

- aan spullen van jezelf of iemand anders in je gezin;
- aan spullen die jij of je gezinslid huurt, leaset of een tijdje voor een ander bewaart;
- die jij of je gezinslid veroorzaakt met een motorrijtuig, (sta)caravan, vaartuig of luchtvaartuig;
- die jij of je gezinslid veroorzaakt tijdens het werk;
- die jij of je gezinslid met opzet heeft veroorzaakt.

In de polisvoorwaarden staat precies waar je wel en niet voor verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Je kunt deze verzekering afsluiten voor verschillende gezinssituaties. Op je polisblad staat welke gezinssituatie je verzekerd hebt. Naast jezelf zijn verschillende andere personen verzekerd. In het schema zie je voor wie de Aansprakelijkheids-verzekering nog meer geldt.

	Gezin met kinderen	Gezin zonder kinderen	Alleenstaande met kind(eren)	Alleenstaande zonder kind(eren)
Je echtgenoot of partner	✓	✓		
Minderjarige kinderen	✓		✓	
Meerderjarige, ongetrouwde kinderen die bij jou thuis of voor studie buitenshuis wonen	✓		✓	
Ouders, schoonouders, grootouders en ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij je wonen	✓	✓		
Je huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster)	✓	✓	✓	✓
Je logés	✓	✓	✓	✓

Waar ben je verzekerd?

Je bent in de hele wereld verzekerd.

Wat bepaalt de hoogte van je premie?

De hoogte van de premie hangt af van:

- je gezinssamenstelling;
- het verzekerd bedrag dat je kiest;
- het eigen risico dat je kiest.

Wat krijg je vergoed?

Je krijgt de kosten van de schade vergoed. We betalen dit aan degene bij wie je de schade hebt veroorzaakt.
We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt aan degene bij wie je schade hebt veroorzaakt. Je hebt alleen een eigen risico als je daarvoor gekozen hebt. Op je polisblad staat of je een eigen risico hebt, en welk bedrag dit is.

We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Je vindt dat bedrag op je polisblad.

Voor sommige schades vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Veroorzaak je bijvoorbeeld schade als je iemand helpt met verhuizen? Dan betalen we niet meer dan € 25.000,-. Meer voorbeelden van maximale vergoedingen vind je in de polisvoorwaarden.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt je verzekering?

- Als je de verzekering zelf opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen. Er is dan geen opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij NationaleNederlanden via je verzekeringsadviseur.
- Als je overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit gebeurt in het eerste jaar dat je verzekerd bent.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of fraude pleegt.

Wat mag je van ons verwachten?

- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk. Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen de schade en je aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn je verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als je denkt dat je aansprakelijk bent. Wij beoordelen je aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet je altijd doen bij schade?

- Geef schade waarvoor je aansprakelijk bent gesteld zo snel mogelijk door. Je doet dat direct aan je verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 1100-05

Inhoud

		pagina
1	**Begripsomschrijvingen**	**9**
1.1	Begrippen	9
2	**Omschrijving van dekking**	**10**
2.1	Omvang van de dekking	10
2.2	Aanvullende dekkingen	11
2.3	Beperking uitkeringsverplichting	13
3	**Uitsluitingen**	**13**
3.1	Algemene uitsluitingen	13
3.2	Uitsluitingen AVP	13
4	**Schade**	**16**
5	**Premie**	**16**
5.1	Premiebetaling	16
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen.	16
5.4	Premievaststelling	16
6	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**16**
7	**Wijziging van het risico**	**16**
7.1	Risicowijziging	16
7.2	Risicobeperking	17
8	**Einde van de verzekering**	**17**
9	**Aanvullende polisbepalingen**	**17**
9.1 P	ersoonsgegevens	17
9.2	Toepasselijk recht	17
9.3	Klachten	17
10	**Terrorisme**	**17**
11	**Nadere omschrijvingen**	**17**

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde
Wie er verzekerd zijn, hangt af van de categorie die op je polis staat. Hieronder zie je per categorie welke personen daaronder vallen. Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

1.1.1.1 Alleenstaande zonder kind(eren) Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:
a. de verzekeringnemer (jijzelf);
b. je logés;
c. je huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor jou aan het werk is.

1.1.1.2 Alleenstaande met kind(eren)
Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:
a. de verzekeringnemer (jijzelf);
b. je kinderen (ook pleeg en stiefkinderen) die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben die:
- in gezinsverband met jou samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap);

of
- onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen;
- in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is. (In deze situatie is de dekking secundair. Dat betekent dat er dekking is als het niet door een andere verzekering wordt gedekt);

c. je logés (in deze situatie is de dekking secundair);
d. je huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor jou aan het werk is.

1.1.1.3 Gezin zonder kind(eren)
Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:
a. de verzekeringnemer (jijzelf);
b. je partner met wie je in gezinsverband samenwoont of
- die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is. (In deze situatie is de dekking secundair.);

c. ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed en aanverwanten met wie je in gezinsverband samenwoont. Dit kunnen familieleden zijn van jouzelf en/of van je partner. Hieronder verstaan we geen kinderen, pleeg en stiefkinderen.
d. logés van jou en/of je partner (in deze situatie is de dekking secundair);
e. je huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor jou aan het werk is.

1.1.1.4 Gezin met kind(eren)
Binnen deze categorie zijn de volgende personen verzekerd:
a. de verzekeringnemer (jijzelf);
b. je partner met wie je in gezinsverband samenwoont of
- die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is. (In deze situatie is de dekking secundair.);

c. je kinderen (ook pleeg en stiefkinderen) die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben die:
- in gezinsverband met jou samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap);

of
- onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen;
- in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is. (In deze situatie is de dekking secundair.);

d. ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed en aanverwanten met wie je in gezinsverband samenwoont. Dit kunnen familieleden zijn van jezelf en/of van jouw partner;
e. logés van jou en/of je partner (in deze situatie is de dekking secundair);
f. je huispersoneel (zoals een au pair, tuinman of werkster), maar alleen als dit personeel voor jou aan het werk is.

1.1.2 Beredding
Maatregelen die jij, een medeverzekerde of iemand namens jou moet nemen bij een schadegeval. Het gaat om maatregelen die redelijkerwijs verwacht mogen worden om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit hoeft alleen als je daartoe in de gelegenheid bent.

2 Omschrijving van dekking

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid als burger van jou en je medeverzekerden voor schade die door jouw/jullie toedoen is ontstaan. Dit betekent dat wij deze schade vergoeden tot een bedrag van maximaal de verzekerde som per gebeurtenis.

Wij vergoeden deze schade alleen als deze is veroorzaakt door een gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:
a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied.

Deze dekking geldt voor alle verzekerden die volgens de wet in Nederland wonen. Hieronder lees je wat de voorwaarden voor de dekking zijn.

2.1.1 Particulier
Je bent alleen verzekerd voor schade die jij of een medeverzekerde als particulier veroorzaakt. Met particulier bedoelen we: in een privésituatie.

2.1.2 Bedrijf / beroep / werkzaamheden
Veroorzaakte jij of een medeverzekerde schade die verband houdt met het uitvoeren van je bedrijf of beroep? Of schade die verband houdt met andere betaalde werkzaamheden? Dan vergoeden we deze schade in de meeste gevallen niet.

Wij vergoeden de schade wel als deze is veroorzaakt door:
a. je huispersoneel, maar alleen als de schade is ontstaan tijdens werkzaamheden die dit personeel voor jou uitvoerde;
b. jouw of je partners kind, maar alleen als de schade ontstaat tijdens een vakantie of bijbaan of werk in verband met studie (bijvoorbeeld stage). Daarbij was jij of een medeverzekerde niet zelf de werkgever.

Wij vergoeden geen geldbedragen die van jou of je medeverzekerden worden geëist door:
- een werkgever;
- de (rechts)opvolgers van een werkgever;
- een (sociale) verzekeraar.

2.1.3 Onderling
Stelt een andere verzekerde op deze polis jou of een medeverzekerde aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden we deze schade alleen als het gaat om:
- schade aan personen; of
- schade aan zaken en dieren van huispersoneel, als die schade is veroorzaakt door een arbeidsongeval.

Daarnaast geldt als voorwaarde dat degene die een schadevergoeding van jou eist, een natuurlijke persoon (of zijn erfgenaam) is, die:
- rechtstreeks bij de gebeurtenis was betrokken; en
- door die gebeurtenis schade heeft geleden.

Gaat het om schade waarvoor je huispersoneel aansprakelijk is gesteld? Dan vergoeden we deze schade alleen als:
- het gaat om schade die dit personeelslid bij jou of een andere verzekerde heeft veroorzaakt; en
- deze schade verband houdt met het werk dat dit personeelslid voor jou of een andere verzekerde deed.

2.1.4 Onroerende zaken
Word je als eigenaar of bezitter aansprakelijk gesteld voor schade? Bijvoorbeeld doordat er een dakpan van je huis is gevallen of je schuur is ingestort? Dan gelden de volgende regels.

2.1.4.1 Gebouw / drijvende woning
Je bent verzekerd voor schade aangericht door (een gedeelte van) een gebouw of drijvende woning:
- waarvan je de eigenaar of de bezitter bent; en
- waar jij en/of je medeverzekerden zelf in wonen; en
- dat/die staat of ligt in Nederland.

Deze dekking geldt ook:
- als jouw inwonende medeverzekerden aansprakelijk worden gesteld voor deze schade; en/of
- als een deel van het gebouw of de woning is verhuurd.

Daarnaast geldt het volgende:
a. Wonen jij en/of je medeverzekerden niet meer in het gebouw of de drijvende woning? Maar ben je hier nog wel de bezitter van? Dan vergoeden wij eventuele schade alleen in de eerste 24 maanden nadat de

laatste inwonende verzekerde het gebouw of de woning heeft verlaten.

b. Wonen jij en/of je medeverzekerden nog niet in het gebouw of de drijvende woning? Maar ben je hier al wel de bezitter van? Dan vergoeden wij eventuele schade alleen in de eerste 24 maanden nadat je het gebouw of de woning verkreeg en jij of je medeverzekerden hier nog niet wonen.

c. Wonen jij en/of medeverzekerden in een huurwoning? Je bent verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade door brand of ontploffing aan een permanent door jou bewoonde huurwoning (inclusief bijgebouwen) of je permanent bewoonde huurwoonboot die staat of ligt in Nederland. Deze dekking geldt ook voor de inboedel van de verhuurder als de verhuurder een particulier is. We vergoeden deze schade alleen als deze niet op een andere manier is verzekerd.

2.1.4.2 Tweede woning / recreatiewoning / stacaravan / volkstuinhuisje

Je bent verzekerd voor schade aangericht door een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan en/of huisje in een volkstuin:

- waarvan jij de eigenaar of de bezitter bent;
- dat in Europa staat; en
- dat niet uitsluitend is bestemd om aan anderen te verhuren.

Deze dekking geldt ook als je inwonende mede verzekerden aansprakelijk zijn gesteld voor deze schade.

2.1.4.3 Zonwering / (schotel)antenne / vlaggenstok / voorzetraam

Ben jij of een medeverzekerde in het bezit van een zonwering, (schotel)antenne, vlaggenstok, oplaadpalen en/of voorzetraam? Dan ben je verzekerd voor de schade die hierdoor is veroorzaakt.

Dit geldt ook voor schade aan een gebouw of drijvende woning die jij of een medeverzekerde zelf bewoont of huurt. Dit gebouw of deze woning moet dan wel in Nederland staan of liggen.

2.1.5 Woning in aanbouw

Ben jij of een medeverzekerde opdrachtgever voor de bouw van een gebouw en/of drijvende woning in Nederland? En heeft dit gebouw of deze woning schade veroorzaakt? Dan heb je hiervoor dekking op deze verzekering. Dat geldt ook voor je medeverzekerden, behalve logés en huispersoneel.

2.1.6 Vakantieverblijf

Veroorzaakte jij of een medeverzekerde schade aan een vakantieverblijf (of de inboedel) waarvan jijzelf geen eigenaar bent? En gebruikte je dit verblijf ook echt voor vakantie? Dan ben je verzekerd voor deze schade, als die is ontstaan door:

a. brand;

b. water en/of stoom dat door een defect onvoorzien binnenshuis is weggestroomd (uit een waterleiding, verwarmings, airconditioning of sprinklerinstallatie);

c. water dat door een defect onvoorzien is weggestroomd uit aan en afvoerleidingen en/of toestellen, die waren aangesloten op deze installaties;

d. water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

2.1.7 Schade

Als we in deze voorwaarden over schade spreken, dan verstaan we daaronder:

a. lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van een persoon, inclusief de gevolgen daarvan. Dit kunnen lichamelijke gevolgen zijn, zoals overlijden. Ook kunnen het materiële gevolgen zijn, zoals zorgkosten of wegvallen van inkomen;

b. materiële schade aan of verlies van zaken of letsel van dieren, inclusief eventuele schade die daar het gevolg van is. Het gaat hier alleen om zaken of dieren die van anderen zijn. Dus niet van:
   - verzekerde personen;
   - personen die met verzekeringnemer samenwonen of bij deze inwonen;
   - de echtgenoot of geregistreerde partner van verzekeringnemer.

2.1.8 Dekkingsgebied

Je bent verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hieronder beschrijven. Dat doen we alleen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Is er door jouw toedoen of van een medeverzekerde tijdens een gedekte gebeurtenis schade ontstaan? Of dreigt deze te ontstaan? Dan moet jijzelf, je medeverzekerde of iemand namens jou maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Wij vergoeden alleen de kosten die redelijk zijn. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op een eventuele schade uitkering.

2.2.2 Verweer

Ben jij of een medeverzekerde aansprakelijk gesteld en moeten daardoor kosten gemaakt worden voor juridische ondersteuning? Dan vergoeden wij de kosten voor:

a. verweer (inclusief proceskosten) dat op ons verzoek en onder onze leiding wordt gevoerd. Hierbij gaat het om twee soorten verweer:
- verweer buiten de rechter om
- verweer in een procedure die de andere partij tegen jou, je medeverzekerde of ons aanspant.

b. rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen jou of een medeverzekerde.

2.2.3 Wettelijke rente

Moet jij of een medeverzekerde wettelijke rente betalen over een schadevergoeding die je verschuldigd bent? Dan vergoeden wij naast het schadebedrag ook de wettelijke rente.

2.2.4 Borgsom

Vraagt een overheidsinstantie je om een borgsom te betalen voor een schade, veroorzaakt door jou of een medeverzekerde? Dan vergoeden wij deze borgsom voor je. Dit doen we alleen als jij of je medeverzekerde:
- ons machtigt om de borgsom terug te ontvangen als deze wordt vrijgegeven;
- alle medewerking verleent om de borgsom terug te krijgen.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

2.2.5 Ontbreken aansprakelijkheid

Ben jij of een medeverzekerde betrokken bij schade die een andere persoon heeft geleden? Maar ben je niet wettelijk aansprakelijk voor deze schade? Dan vergoeden wij deze schade als er sprake is van een van de situaties in artikel 2.2.5.1 t/m 2.2.5.4.

We beoordelen de schade in dit geval alsof jij er wel voor aansprakelijk was. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal € 25.000,. Van de vergoeding trekken we alle vergoedingen af die de benadeelde van anderen heeft gekregen.

Wij vergoeden de schade niet als:

a. de schade helemaal of gedeeltelijk is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde;

b. degene die de schadevergoeding eist geen natuurlijk persoon (of diens erfgenaam) is, die rechtstreeks bij de gebeurtenis was betrokken en hierdoor schade heeft geleden.

2.2.5.1 Vriendendienst

Heb jij of een medeverzekerde schade veroorzaakt bij het uitvoeren van een vriendendienst? Dan vergoeden wij deze schade, ook als jij hier niet voor aansprakelijk bent.

2.2.5.2 Sport / spel

Heb jij of een medeverzekerde schade veroorzaakt bij het beoefenen van een sport en/of spel? Dan vergoeden wij deze schade als deze:

a. hier direct verband mee houdt; en

b. is toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel.

Wij vergoeden deze schade ook als jij er niet voor aansprakelijk bent.

2.2.5.3 Logeren / oppassen

Heeft een kind dat op je polis verzekerd is schade veroorzaakt tijdens het logeren? Of bij een ander verblijf bij familie, vrienden of kennissen? Dan wordt deze schade vergoed als:

a. het verzekerde kind jonger is dan 14 jaar; en

b. de persoon die de schade heeft geleden zelf verantwoordelijk was voor toezicht op het kind.

Wij vergoeden deze schade ook als jij er niet voor aansprakelijk bent.

2.2.5.4 Verzorgen huisdier

Heeft iemand schade geleden bij het verzorgen van en/of passen op jouw huisdier of dat van een medeverzekerde? En is die persoon zelf niet op jouw polis verzekerd? Dan vergoeden wij deze schade ook als jij er niet voor aansprakelijk bent.

Is een huisdier van een niet op deze polis verzekerde persoon tijdelijk aan jou toevertrouwd? En heeft dit huisdier schade toegebracht aan personen of zaken van een ander die ook niet op deze polis verzekerd zijn?

Dan vergoeden wij deze schade.

Deze dekking geldt niet voor schade aan personen en zaken van de eigenaar / bezitter van het huisdier.

Artikel 2.3 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan vergoeden wij deze schade niet of slechts beperkt. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ben je niet verzekerd voor de schade waarvoor je aansprakelijk bent. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren vind je hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen AVP

3.2.1 Categorie verzekerden

In het hoofdstuk Begripsomschrijvingen lees je welke personen met je meeverzekerd zijn. Dit zijn de personen die vallen in de categorie die op je polis staat. Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door personen die niet in deze categorie vallen.

Zijn kinderen niet meeverzekerd en veroorzaken zij schade waarvoor jij aansprakelijk bent? Dan kun je je verzekering aanpassen. Wij vergoeden dan de eerder gemaakte schade met een eigen risico van € 150,. Hiervoor gelden de voorwaarden van het hoofdstuk Wijziging van het risico, onder het kopje Gevolgen van niet melden risicowijziging.

Heeft je echtgenoot, partner of kind die in een verpleeghuis woont, schade veroorzaakt? Je krijgt dan alleen een vergoeding van ons:
- als de verzekeraar van het verpleeghuis (een deel van) de kosten niet dekt; en
- er aansprakelijkheid is; en
- de schade binnen de dekking van je polis valt.

3.2.2 Motorrijtuig

Heb jij of een medeverzekerde schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig? Dan ben je hiervoor niet verzekerd als:

a. het gaat om een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM); en

b. jij of je medeverzekerde het motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt of gebruikt, of hierover de feitelijke macht uitoefent.

Je bent wel verzekerd voor:

c. schade die jij of een medeverzekerde heeft veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;

d. schade die jouw huispersoneel heeft veroorzaakt en/of huispersoneel van degene met wie je in gezinsverband samenwoont. Dit geldt alleen als jouw personeelslid de enige houder of bezitter is van dat motorvoertuig;

e. schade die is veroorzaakt met of door voertuigen die niet harder kunnen rijden dan 20 km per uur:
- een elektrische maaimachine of soortgelijk gebruiksvoorwerp;
- kinderspeelgoed;
- een op afstand bedienbare modelauto;
- een aanhangwagen met een mover, maar alleen als deze schade buiten het verkeer is ontstaan.

f. schade die is veroorzaakt met of door een elektrische fiets;

g. schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. Je bent hiervoor alleen verzekerd als:
- de joyriding samenging met geweld; en/of

- er voor de joyriding een motorrijtuig werd gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.

Wij vergoeden deze schade tot een maximum van € 25.000, per gebeurtenis. In deze situatie is de dekking secundair. Dat betekent dat er dekking is als het niet door een andere verzekering wordt gedekt.

3.2.3 Vaartuig

Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door:

a. een vaartuig dat jij of een medeverzekerde bezit, houdt, bestuurt of gebruikt, of waar jij of een medeverzekerde de feitelijke macht over uitoefent;
b. een ander voorwerp dat bestemd is om in of over het water te bewegen, zoals een kitesurfplank bijvoorbeeld tijdens kitesurfen, flyboarden, ijszeilen of ijssurfen en dergelijke watersporten;
c. een drijvende woning

Je bent wel verzekerd voor:

d. schade die jij of een medeverzekerde heeft veroorzaakt als passagier van een vaartuig;
e. schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig met een (buitenboord)motor van minder dan maximaal 3 kW (ongeveer 4 pk:
  - een roeiboot of kano; of
  - een zeilboot of surfplank met een zeiloppervlak van maximaal 16 m2.

Dit geldt ook als de motor niet gebruikt werd op het moment van de schade;

f. schade die is veroorzaakt met of door een op afstand bedienbare modelboot.
g. schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joysailing met een vaartuig. Je bent hiervoor alleen verzekerd als:
  - de joysailing samenging met geweld; en/of
  - er voor de joysailing een vaartuig werd gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.

Wij vergoeden deze schade tot een maximum van € 25.000, per gebeurtenis. In deze situatie is de dekking secundair. Dat betekent dat er dekking is als het niet door een andere verzekering wordt gedekt.

3.2.4 Luchtvaartuig

Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.

Je bent wel verzekerd voor:

a. schade die jij of een medeverzekerde heeft veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig;
b. schade die is veroorzaakt met of door een modelvliegtuig of drone met een gewicht van maximaal 25 kg;
c. schade die is veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m;
d. schade die is veroorzaakt met of door een ballon die in geheel gevulde toestand een diameter heeft van maximaal 1 m;
e. schade die is veroorzaakt met of door de middelen die je gebruikt om te deltavliegen, parasailen en/of parachute te springen.

Let op! De dekking voor drones of modelvliegtuigen geldt alleen in Europa. Schade met of door een modelvliegtuig of drone is alleen verzekerd als je:

- deze hobbymatig gebruikt;
- je hebt gehouden aan de regelgeving in het gebied waar je vliegt.

3.2.5 Opzicht

Je bent niet verzekerd voor schade aan:

a. zaken die jij, een medeverzekerde of iemand namens jou of een medeverzekerde, gebruikt op grond van:
  - een huur, huurkoop, lease, pacht of pandovereenkomst;
  - een overeenkomst over vruchtgebruik (waaronder recht van gebruik en bewoning);

b. zaken die jij, een medeverzekerde of iemand namens jou of een medeverzekerde, gebruikt voor:
  - de uitoefening van een bedrijf of beroep; en/of
  - het verrichten van werkzaamheden, anders dan als vriendendienst;
c. zaken waarover jij of een medeverzekerde onrechtmatig beschikt;
d. motorrijtuigen, (sta)caravans, aanhangwagens, vaartuigen en luchtvaartuigen, waarover jij, een medeverzekerde of iemand namens jou of een medeverzekerde, beschikt;
e. munten, bankbiljetten of waardepapieren waarover jij, een medeverzekerde of iemand namens jou of een medeverzekerde, beschikt. Onder waardepapieren verstaan we ook creditcards en pasjes waarmee je kunt betalen. Je bent wel verzekerd voor schade aan deze betaalmiddelen als die schade is ontstaan door brand en/of water.

Voor schade aan andere zaken waarover jij of een medeverzekerde beschikt, ben je wel verzekerd. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 25.000,– per gebeurtenis.

Ook ben je verzekerd voor:

f. schade aan zaken waarover een medeverzekerde die jonger is dan 14 jaar beschikt. Dit geldt alleen als deze medeverzekerde de schade niet veroorzaakt samen met een verzekerde die 14 jaar of ouder is;

g. schade die door een zonwering, (schotel)antenne, vlaggenstok en/of voorzetraam is ontstaan aan een gebouw of drijvende woning die jij of een medeverzekerde huurt en bewoont;

h. schade aan een vakantieverblijf (of de inboedel) dat jij of een medeverzekerde ook echt voor een vakantie gebruikt. Je bent in dit geval alleen verzekerd voor schade door:
- brand;
- water en/of stoom dat door een defect onvoorzien binnenshuis is weggestroomd (uit een waterleiding, verwarmings, airconditioning of sprinklerinstallatie);
- water dat door een defect onvoorzien is weggestroomd uit aan en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties;
- water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen;

i. schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. Je bent hiervoor alleen verzekerd als:
- de joyriding samenging met geweld; en/of
- er voor de joyriding een motorrijtuig werd gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.

  Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 25.000, per gebeurtenis. In deze situatie is de dekking secundair. Dat betekent dat er dekking is als het niet door een andere verzekering wordt gedekt.

j. schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joysailing met een vaartuig. Je bent hiervoor alleen verzekerd als:
- de joysailing samenging met geweld; en/of
- er voor de joysailing een vaartuig werd gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten.

Wij vergoeden deze schade door joysailing tot een maximum van € 25.000, per gebeurtenis. In deze situatie is de dekking secundair. Dat betekent dat er dekking is als het niet door een andere verzekering wordt gedekt.

3.2.6 Jachtrisico

Je bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met wapenbezit en/of -gebruik tijdens de jacht.

3.2.7 Wapens

Je bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden wapenbezit en/of -gebruik. Het gaat hier om wapenbezit of gebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie.

3.2.8 Seksuele gedragingen

Je bent niet verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook door:

a. jou of een medeverzekerde;

b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook jij of een medeverzekerde behoort. Dit geldt ook als jij of je medeverzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

3.2.9 Opzet

Je hebt geen dekking als je, in strijd met het recht, met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je wel of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je deze ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?
De uitsluiting geldt als jij je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als je iets doet of niet doet waarbij je:

4 de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);

5 zeker weet dat er schade ontstaat ook al was dat niet je bedoeling (opzet met zekerheidsbewustzijn);

6 de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt ook al was schade niet je bedoeling (voorwaardelijke opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij: groepsaansprakelijkheid en gebruik van alcohol en drugs.

7 Groepsaansprakelijkheid: als jij niet zelf maar wel iemand in een groep waar jij deel van uitmaakt iets doet of niet doet;

8 Gebruik van alcohol en drugs: als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je je eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waar je deel van uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat deze persoon de eigen wil niet meer kon bepalen.

3.2.10 Milieu

Wij betalen niet voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit milieuverontreiniging. Hieronder verstaan we aantasting van milieu door menselijke activiteiten. Het gaat hierbij niet alleen om chemische verbindingen maar ook om geluid, licht en straling en dergelijke.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade door of in verband met asbesthoudende dakbedekking van het gebouw of drijvende woning.

4 Schade

In het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP lees je wat je bij schade van ons kunt verwachten. Ook leggen we uit wat je bij schade moet doen.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over je premiebetaling vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen.

Wat de gevolgen zijn als je je premie niet (op tijd) betaalt, lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van je premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet je zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit moet in ieder geval binnen twee maanden. Welke wijzigingen je precies moet melden, lees je hieronder.

Let op: Je hebt niet altijd twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist of kon weten.

7.1.1 Risicowijziging dekking AVP

Je moet het aan ons doorgeven:

a. als je naar het buitenland verhuist. Daaronder vallen ook Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint-Maarten, Saba en Sint-Eustatius;

b. als je gezinssamenstelling zo verandert waardoor de categorie die op je polis staat, niet meer van toepassing is.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

a. Heb je een wijziging gemeld? Dan beoordelen wij of we je verzekering kunnen voortzetten volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment. Ook beoordelen wij of het nodig is de verzekering aan te passen.

b. Hebben we met je afgesproken de verzekering aan te passen? Dan kunnen je premie en/of de voorwaarden wijzigen. We passen deze wijziging toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.

c. Worden we het niet met elkaar eens over een aangepaste voortzetting van je verzekering? Dan laten we je weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan twee maanden later.

Je verzekering blijft geldig zolang deze niet is geëindigd, en we nog geen afspraken hebben gemaakt over de voortzetting.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging Meld je een wijziging niet of niet op tijd? Hieronder lees je welke gevolgen dat kan hebben:

a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je de extra premie en assurantiebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen.

b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop je de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan ben je niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

Wij kunnen je maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken. Als wij dat doen, laten wij deze maatregelen schriftelijk aan je weten. Je moet aan deze maatregelen meewerken. Weiger je dat? Dan eindigt je verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Meer weten?

Neem contact op met je verzekeringsadviseur